

導入ソリューション：ESET PROTECT MDR

ビール製造会社

# Royal Swinkels Family Brewers

「当社のお客様は、商品を期日内に受け取れることを求めています。  
インシデントが発生すれば、納品を含むサプライチェーン全体に影響を及ぼす恐れがあります。」

Royal Swinkels Family Brewers 社、情報セキュリティマネージャー、Robert Heines 氏



Royal Swinkels  
family brewers

**業界**

食品飲料業界 / ビール製造

**Web サイト**

<https://swinkelsfamilybrewers.com>

**国**

オランダ

**製品**

ESET PROTECT MDR

エンドポイント数：2350 台

## 導入企業 : Royal Swinkels Family Brewers 社

Royal Swinkels Family Brewers 社は、世界で最も古い独立系の同族経営企業の一つです。1719年に創業、現在は7代目の社長が経営しています。同社のビール作りには300年以上の歴史があり、世界130カ国以上の消費者に愛されています。

Royal Swinkels Family Brewers 社は、良好な経営状態を次世代に引き継ぐために、さまざまな努力を続けています。同社はオランダで2番目に大きな醸造所であり、1,800人以上の従業員を擁し、世界8カ所以上の醸造所で300種以上のビールを製造しています。

「当社のビールにとって最も大切なのは醸造家の情熱であることに変わりはありません。しかし、近代のビール作りでは、ITを活用した高度な自動化が取り入れられています。」

Robert Heines 氏、  
Royal Swinkels  
Family Brewers 社、  
情報セキュリティ  
マネージャー



### 課題

Royal Swinkels Family Brewers 社は130カ国以上でビールを販売しており、すべての顧客が期限内にビールを受け取れることを期待しています。何らかの問題が発生すると、サプライチェーンの混乱を招き、納品や収益に大きな影響を与えるリスクがあります。

「当社と同じ規模のあらゆる企業は、ITに大きく依存するようになっており、ITシステムに存在する脆弱性から組織を守らなければなりません。そのために当社では、ESET PROTECT MDR (Managed Detection and Response) を採用しました。私たちはビール製造企業であるため、ITオートメーション (オフィス業務の自動化) だけでなく、OT (オペレーションテクノロジー) も取り入れています。ITオートメーションとOTにはそれぞれ異なる課題があり、優先的に取り組むべき課題を判断することも重要です。車のブレーキシステムのように走行速度を落とすことなく、高速で運転できるようにしながら、常に安全性を確保する仕組みが必要なのです。」と Royal Swinkels Family Brewers 社の情報セキュリティマネージャーである Robert Heines 氏は述べています。



### MDR という解決策

Royal Swinkels Family Brewers 社は、自社の業務にとって最適なセキュリティレベルを確保するために、MDRを採用することを決定しました。信頼できるパートナーに監視、検知、対応に関するタスクを任せることは、事業継続のための合理的な対策となります。

「当社はビール製造企業ですが、多くの業務をITに依存しています。自社でSOCを構築して運用できるほどの企業規模ではありませんが、問題が発生してからリアクティブに対応することも許されません。そのため、サイバーセキュリティの課題に対して決して受け身にならず、プロアクティブに対応することを決断しました。これが、MDRを選択し、その運用管理をESETに委任した理由です。」

Royal Swinkels Family Brewers 社は、ESETのMDRを導入することで、高度なスキルを有するITセキュリティスタッフの支援を受けて、24時間365日体制でアラートをフィルタリングし監視できるようになりました。



### ESET が選ばれる理由

「Royal Swinkels 社は長年にわたって ESET 製品を利用しています。同社のセキュリティニーズに ESET が応えてきたことを誇りに感じています。ESET は互いの信頼関係を基盤にして戦略的なセキュリティパートナーシップを築いてきました。この信頼関係が、ESET の MDR が選ばれた理由だと考えています。」 ESET オランダ、エンタープライズ部門責任者、Joost van Eijnsden

信頼性や安定性について同じ価値観を共有していれば、サイバーセキュリティのパートナーシップが成功する可能性が高まります。

「Royal Swinkels にとって、ESET はサイバーセキュリティ分野における最良のパートナーとしてこれまでも優れた成果をもたらしてきました。今後もこの優れたパートナーシップを継続していきたいと考えています。ESET とのパートナーシップによって、私たちは安心してビジネスを進化させることができるのです。」 Royal Swinkels Family Brewers 社、情報セキュリティマネージャー、Robert Heines 氏

### Royal Swinkels Family Brewers 社にとっての主な利点

- 包括的なセキュリティソリューション
- 24 時間 365 日の監視と管理
- ESET のサイバーセキュリティの専門家による対応
- 安心感