

CipherTrust Data Security Platform

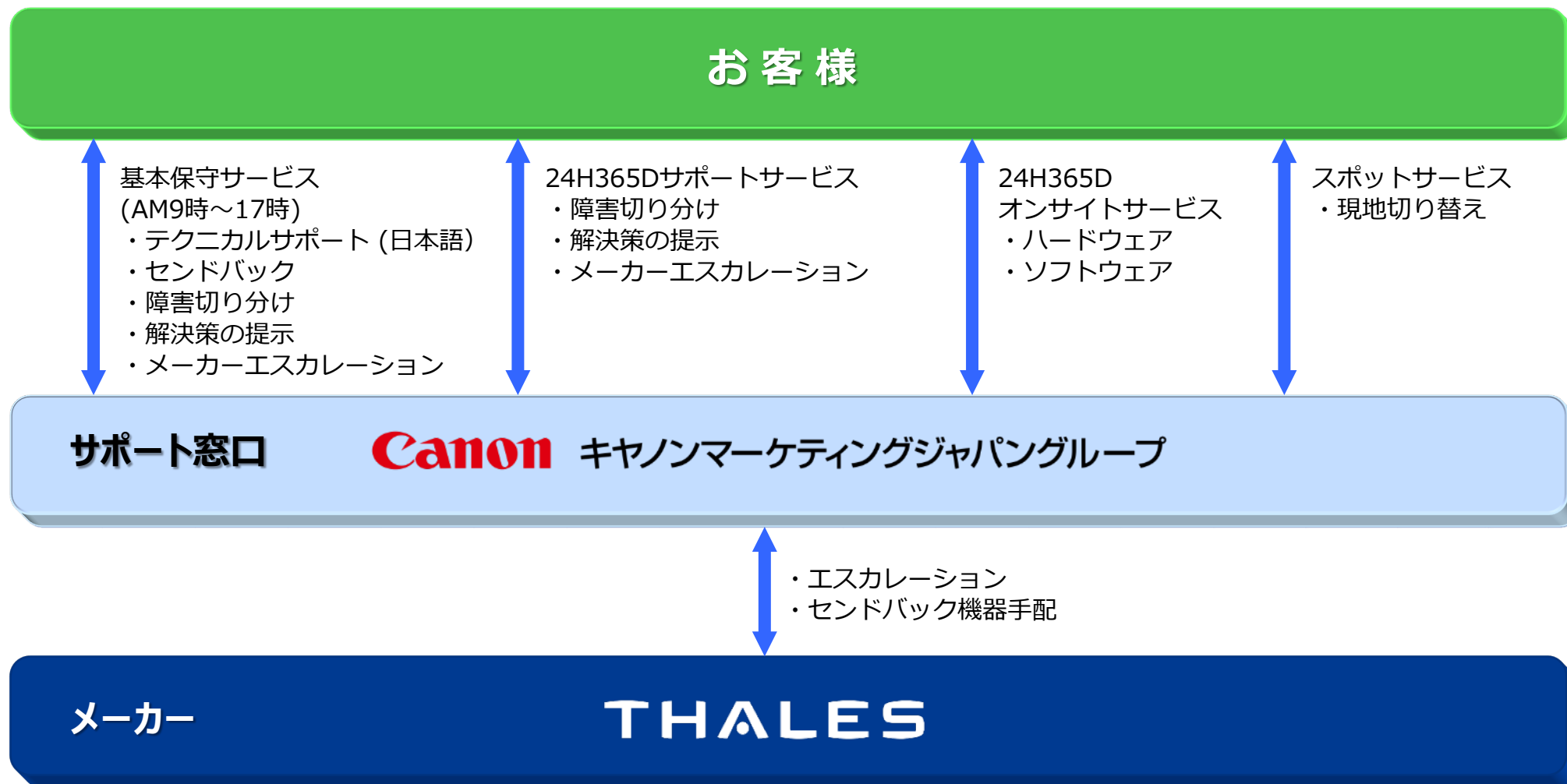
～ 保守サービス・体制のご紹介 ～



キヤノンマーケティングジャパン株式会社

保守サービス・体制のご紹介

- メーカー保守と連動し、キヤノンITSが各種サービスの1次窓口を提供します



製品保守サービス (その1)

■ 基本保守サービス

Thales が英語で提供するサービスを、キヤノンITSが日本語で1次受付します。

また、ハードウェアの障害時にセンドバック手配を代行する国内限定のサポートサービスです。

サポート項目	サポート内容	ご提供条件
テクニカルサポート (日本語)	障害切り分け 解決策の提示 メーカーエスカレーション	- 年間契約となります。 - 弊社営業日9-17時対応となります。 - 初年度契約が必須です。 - 契約更新毎に最大3%の更新料が追加されます（メーカー取り決め）。 - 次年度契約更新を行わなかった場合、修理および取次対応が出来なくなりますのでご注意ください。
センドバック	ハードウェア交換	

■ 24H365Dサポートサービス

基本保守サービスのテクニカルサポートを24時間365日に拡張した国内限定のサービスです。

サポート項目	サポート内容	ご提供条件
テクニカルサポート (日本語)	障害切り分け 解決策の提示 メーカーエスカレーション	- 基本保守サービスの契約が必須です。 - 年間契約となります。 - 基本保守のテクニカルサポートの時間帯を24時間365日に拡張して対応します。 拡張した時間帯の対応は下記の通りです。 - 障害に関する対応のみとなります。 - 弊社にてQAと判断されるお問合せの場合、対応は翌営業日となります。

製品保守サービス (その2)

■ 平日オンサイトサービス

基本保守と併せて平日日中帯のみのオンサイトによる障害復旧サービスです。

サポート項目	サポート内容	ご提供条件
ハードウェア	ハードウェア交換 再構成作業	- 基本保守サービスの契約が必須です。 - 弊社営業日9-17時の対応となります。 - 年間契約となります。 - Thales より、機器交換もしくは再構成が必要と判断された場合、弊社エンジニアによるオンサイトによる復旧対応を実施いたします。
ソフトウェア	再構成作業	

■ 24H365Dオンサイトサービス

24H365Dサポートサービスに加えて、24時間365日のオンサイトによる障害復旧サービスです。

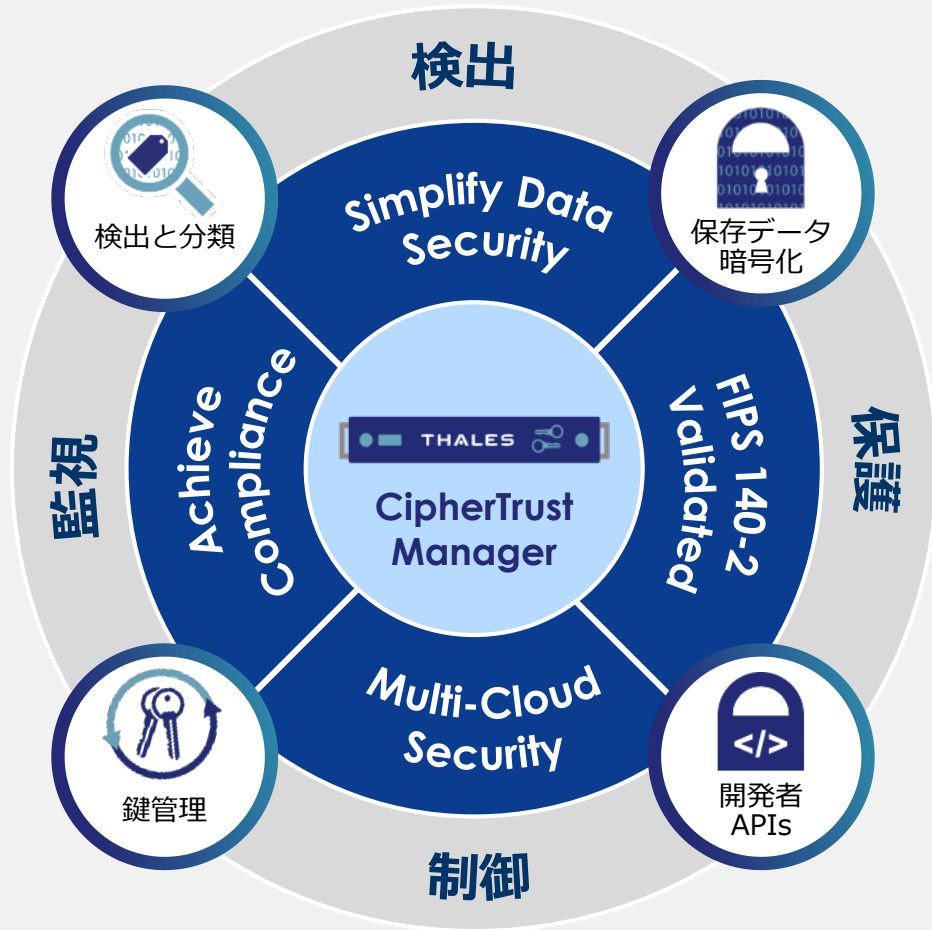
サポート項目	サポート内容	ご提供条件
ハードウェア	ハードウェア交換 再構成作業	24H365Dサポートサービスの契約が必須です。 - 年間契約となります。 - Thales より、機器交換もしくは再構成が必要と判断された場合、弊社エンジニアによるオンサイトによる復旧対応を実施いたします。
ソフトウェア	再構成作業	

■ スポットサービス

基本保守サービスと併せて弊社が提供するスポットサービスです。

サポート項目	サポート内容	ご提供条件
現地切り替えサービス	ハードウェア交換 再構成作業	- 基本保守サービスの契約が必須です。 - スポット対応となります。

データセキュリティソリューション



高セキュリティ・高可用性を実現

- FIPS 140-2 L1/L2/L3 認定
- クラスタリング構成で高可用性を実現



マルチ環境のセキュリティを実現

- ハイブリッド環境で利用可能
- クラウド暗号化サービスの鍵を一元管理



コンプライアンス要件に対応

- 機密データを検出、分類、保護
- データプライバシーとセキュリティ規制に対応

CipherTrust Data Security Platform ご検討ください。

Canon キヤノンマーケティングジャパン株式会社

セキュリティソリューション企画本部
セキュリティソリューション商品企画部

<https://cweb.canon.jp/it-sec/solution/data-security-platform/>

登録商標または商標について、本資料に記載されている会社名・商品名、ロゴ等は、各社の商標または登録商標です。
本資料は2021年4月現在のものです。仕様及び説明は予告無く変更する場合があります。