Windows11 へのインストール時の注意事項

3D 認識ソフトウェアを Windows 11 上にインストール/アンインストールを行うと、**Windows 11 の 22H2 以降の Version で、デスクトップにあるファイルしかアクセスができなくなる問題(※Microsoft 社に報告済み)が確認されております**。この問題へ対処するため、Windows 11 上にインストール/アンインストールを行う際には、本ドキュメントに記載された作業を行ってください。

なお、Windows 11 の動作確認は、Version 3.0.2 より前の Version では実施しておりません。Windows 11 を採用される場合には、3D 認識ソフトウェア Version 3.0.2 以降をご利用ください。

3D 認識ソフトウェアを Windows 11 上にインストールする場合

3D 認識ソフトウェアを Windows 11 上にインストールする場合、下記の手順で行ってください。

1. 本ドキュメントを Windows 11 のデスクトップにコピー

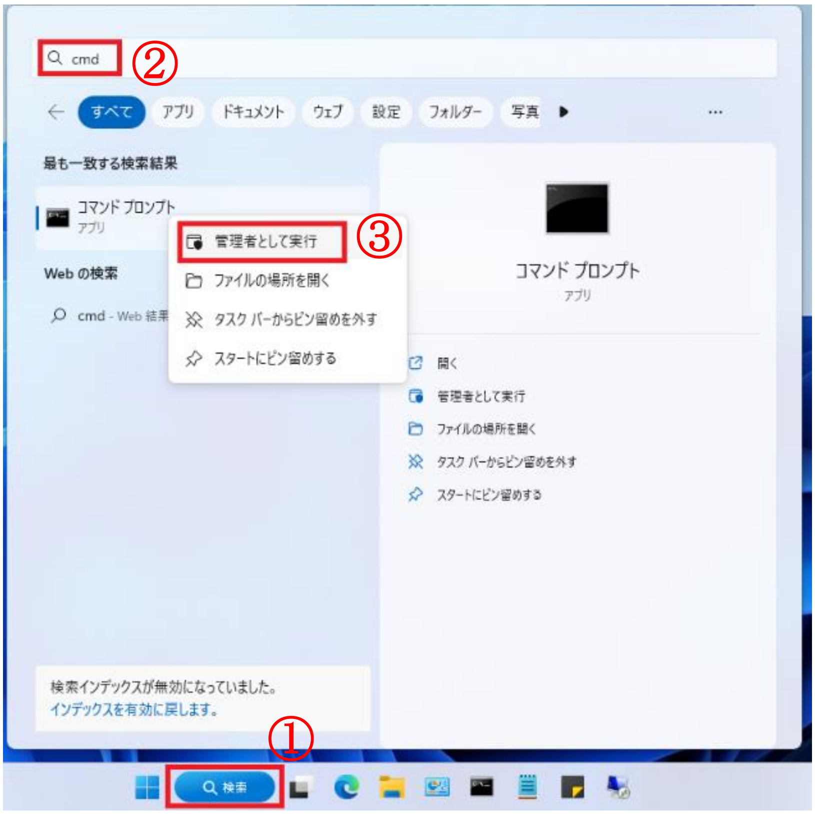
   インストール作業を進めると、一部の Version でフォルダ内の表示ができない問題が発生します。問題発生時に本ドキュメントにアクセスできるよう、本ドキュメントをデスクトップにコピーしてください。

2. 3D 認識ソフトウェアのインストール

   ユーザーズマニュアル「インストール」を参照し、インストールします。

3. Windows 11 での動作設定の変更 [重要]

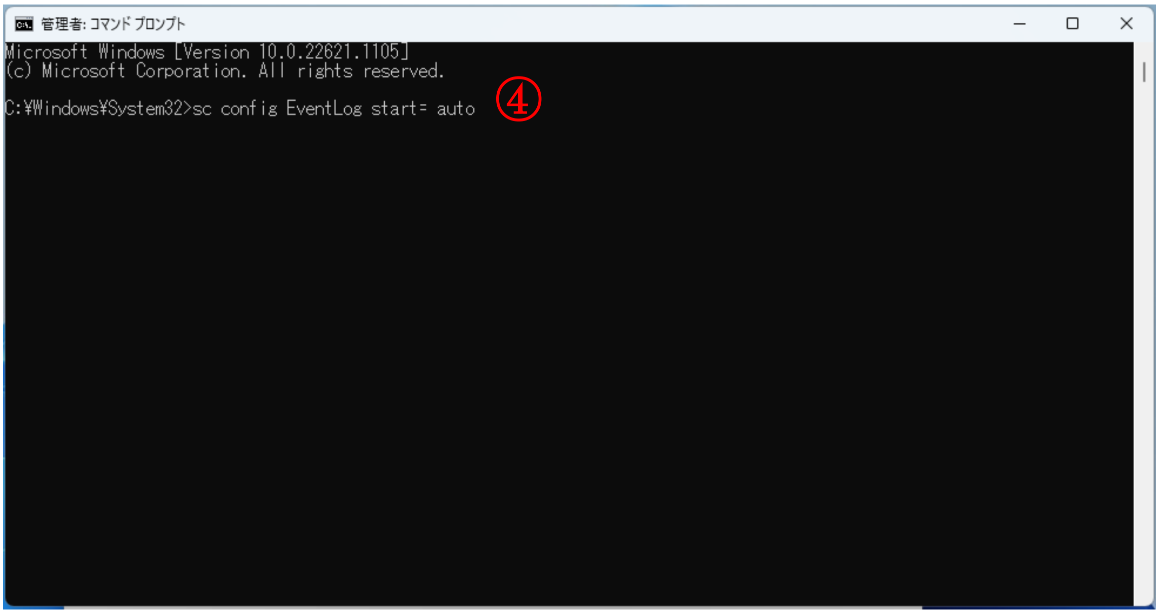
   インストール完了後、タスクバーの検索ボタン(①)から「cmd」を検索します(②)。「コマンドプロンプト」が表示されますので、その上でマウスを右クリックし、「管理者として実行」を選択してください(③)。


cmd
②
すべて
アプリ
ドキュメント
ウェブ
設定
フォルダー
写真
最も一致する検索結果
コマンド プロンプト
アプリ
管理者として実行
③
ファイルの場所を開く
タスク バーからピン留めを外す
スタートにピン留めする
Web の検索
cmd - Web 結果
コマンド プロンプト
アプリ
開く
管理者として実行
ファイルの場所を開く
タスク バーからピン留めを外す
スタートにピン留めする
検索インデックスが無効になっていました。
インデックスを有効に戻します。
①
検索

次に、表示されたコマンドプロンプト上に、

「sc config EventLog start= auto」

と打ち込み、エンターキーを押下して実行してください(④)。



```
Microsoft Windows [Version 10.0.22621.1105]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Windows¥System32>sc config EventLog start= auto
```

その後、PC を再起動してください。

4. Windows サービスなどの設定

   上記作業後、ユーザーズマニュアル「Windows サービスなどの設定」を参考に、サービス設定などを変更します。その際、Windows10 の記載を参考としてください。なお、ユーザーズマニュアルに記載された一部のサービスは、Windows 11 では存在しないものがあります。そのようなサービスに関しては設定不要です。

3D 認識ソフトウェアを Windows 11 からアンインストールする場合

3D 認識ソフトウェアを Windows 11 上からアンインストールする場合、下記の手順で行ってください。

1. 本ドキュメントを Windows 11 のデスクトップにコピー

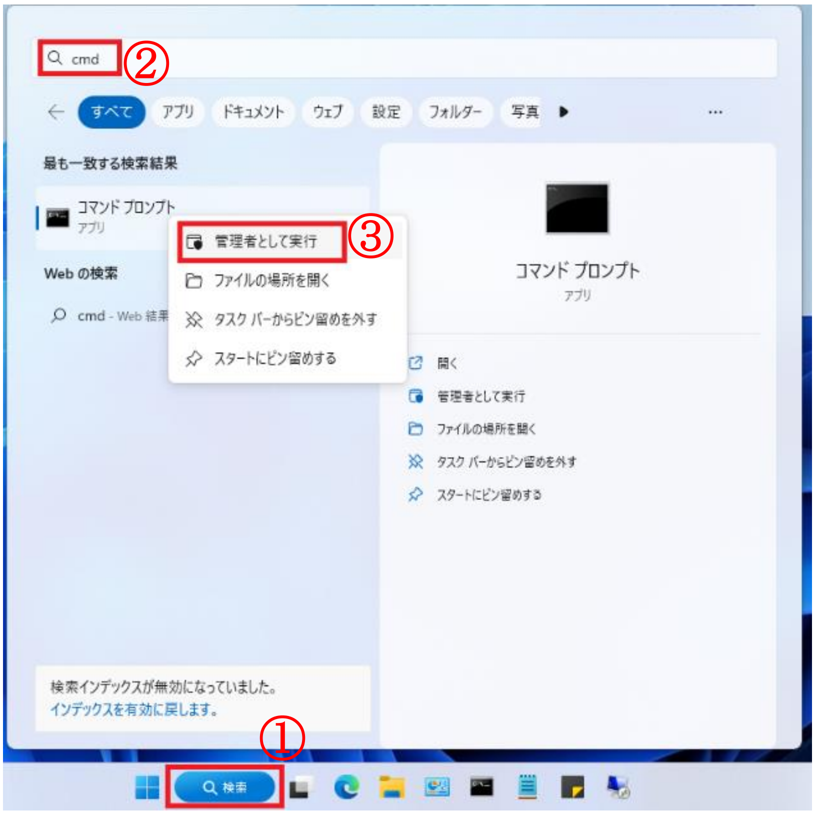
   アンインストール作業を進めると、一部の OS でフォルダ内の表示ができない問題が発生します。問題発生時に本ドキュメントにアクセスできるよう、本ドキュメントをデスクトップにコピーしてください。

2. 3D 認識ソフトウェアのアンインストール

   ユーザーズマニュアル「アンインストール」を参照し、アンインストールします。

3. Windows 11 での動作設定の変更［重要］

   アンインストール完了後、タスクバーの検索ボタン(①)から「cmd」を検索します(②)。「コマンドプロンプト」が表示されますので、その上でマウスを右クリックし、「管理者として実行」を選択してください(③)。

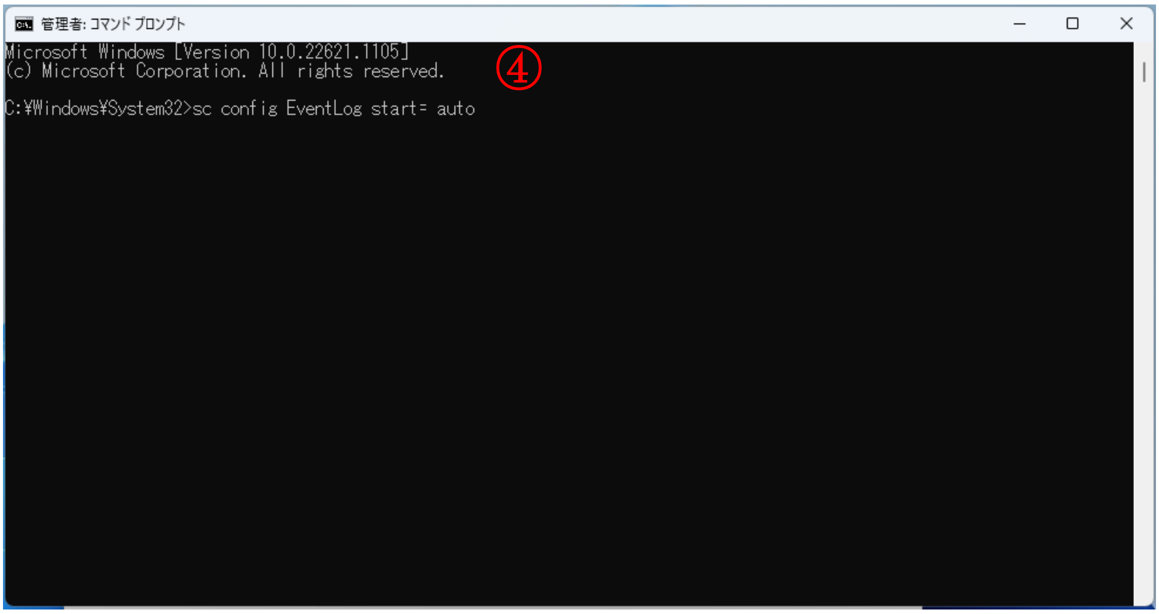


cmd
②
すべて
アプリ
ドキュメント
ウェブ
設定
フォルダー
写真
最も一致する検索結果
コマンド プロンプト
アプリ
管理者として実行
③
ファイルの場所を開く
タスク バーからピン留めを外す
スタートにピン留めする
Web の検索
cmd - Web 結果
コマンド プロンプト
アプリ
開く
管理者として実行
ファイルの場所を開く
タスク バーからピン留めを外す
スタートにピン留めする
検索インデックスが無効になっていました。
インデックスを有効に戻します。
①
検索

次に、表示されたコマンドプロンプト上に、

「sc config EventLog start= auto」

と打ち込み、エンターキーを押下して実行してください(④)。



管理者: コマンド プロンプト
④

```
Microsoft Windows [Version 10.0.22621.1105]
(c) Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:¥Windows¥System32>sc config EventLog start= auto
```

その後、PC を再起動してください。

以上