

Canon

顔認証付きカードリーダー

Hi-CARA

Health Insurance-Card Authentication
Reader and Application

**マイナ保険証
活用セミナー
ご説明資料**

キヤノンマーケティングジャパン株式会社



* 本資料に記載している情報は2023年10月時点の情報です。製品サービス改善等を目的として、事前予告なく変更することがございますので、ご承知おきください

Hi-CARAのご利用手順と確認ポイント

カード読み取り

認証方法選択

顔認証

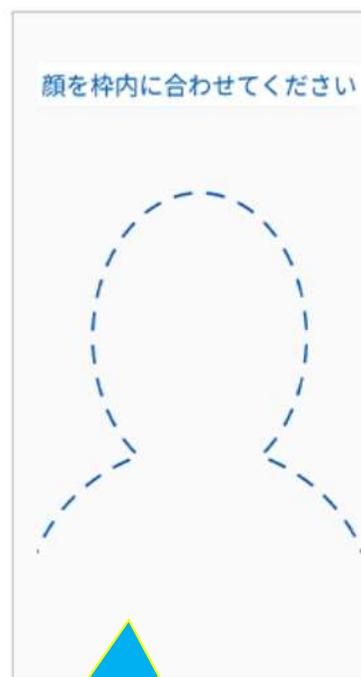
本人確認完了



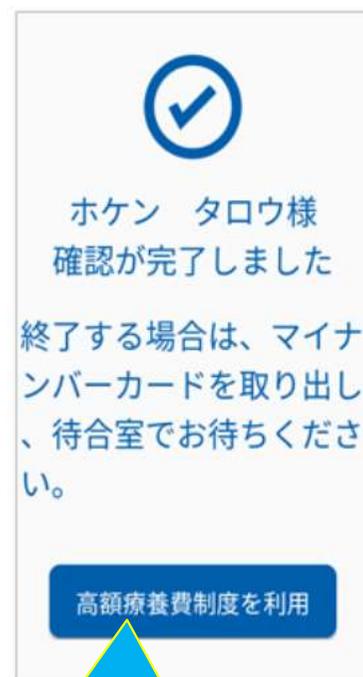
- ◆カードのカバーを外してください
- ◆ICチップを手前側にセットしてください



- ◆顔認証か暗証番号か本人確認方法を選択してください



- ◆顔を画面の人型枠のサイズに合わせてください
- ◆マスクをしていたら外してください



- ◆カードを忘れずに取り出してください

画面ガイドと音声ガイドに従って操作してください

音声ガイドの音量は調節可能です

エラーが出た際の対処方法

顔認証できませんでした



★近過ぎたり遠すぎると顔認証に時間がかかりすぎエラーになります



★手に持って操作し、お顔を合わせる時間がかかりすぎるとエラーになります

101エラー

* 光の影響でカードを読み取れない場合にでるエラーです



マイナンバーカードの
券面情報読み取りに
失敗しました
【101】

マイナンバーカードに
汚れがないか
正しく入っているか
確認してください

- ★カードを天地逆さにして再度操作してください
- ★Hi-CARAの向きを少し変えて再度操作してください

906エラー

* アカウント情報が正しくない場合にでるエラーです



問題が発生しました
ただいま
ご利用になれません
【906】

恐れ入りますが受付窓口
までお越しください

- ★アカウント情報が正しいか確認してください。
- ★それでも解決しない場合はシステムベンダーにご相談ください。

よくあるお問合せ

状況	お問合せ	エラーコード /エラーメッセージ	原因/対処方法
顔認証 操作中	問題なく顔撮影できたのに『顔認証がおこなえませんでした』がでる	顔認証が行えませんでした	<ul style="list-style-type: none"> ◆カードが袋に入ったまま ⇒袋から外してください ◆マスクで本人確認が正しくできない ⇒マスクを外してください
	顔認証できない。 [101]とエラー表示が出る	[101] マイナンバーカードの 券面情報読み取りに 失敗しました	<ul style="list-style-type: none"> ◆カードの特定部分に光が差し込んでいる ⇒天地逆さで再度操作してください ⇒Hi-CARAの向きを少し変えて操作してください
利用で できない	011エラーが発生している	[011] 問題が発生しました ただいまご利用に なれません	<ul style="list-style-type: none"> ◆資格確認端末を再起動してください。 ◆それでも解決しない場合はシステムベンダーにご確認お願い致します
	接続待ち状態のまま先に進まない	資格確認端末からの 接続待ち	<ul style="list-style-type: none"> ◆資格確認端末及びHi-CARAを再起動してください ◆USBケーブルが正しく接続されているかご確認ください

毎日シャットダウン&起動をお願い致します

資格確認端末の再起動の際にプログラム最新版に更新されます

自己診断機能

動作に異常が出た場合も、自己診断機能により機器の故障を確認できます。



起動時、毎回自己診断が自動実行されハードウェアの不具合の有無を診断します

安心・安全

落下・盗難防止ケーブル付きで、万一の落下の際も安心です。



- ◆台座は滑りやすいので両面ジェルで固定してください
- ◆落下防止ケーブルは必ず装着してください

受付用操作説明チラシをご活用ください

顔認証付きカードリーダーのご利用方法

操作開始 **本人確認** **暗証番号入力**



カードのICチップが手前側になるようにマイナンバーカードを挿入してください

本人確認の方法
[顔認証] [声紋認証]
どちらかを選択してください

暗証番号4桁を正しく入力してください

顔認証の場合マスクを外して画面の人型枠にお顔を合わせてください



青い点線の人型枠にお顔を合わせてください

距離の目安
腕を伸ばし操作いただく程度

顔カメラに近づきすぎたり離れ過ぎると注意のメッセージが出ます

各種情報提供の同意確認画面が表示されますので選択してください

お名前を確認してマイナンバーカードをお取りください

完了後マイナンバーカードを忘れずにお取りください

顔認証付きカードリーダーHi-CARAのご利用方法のご説明チラシを当社ホームページに掲載しております

ダウンロードいただき、受付等患者様の目の付きやすい場所にご掲示ください

キヤノンハイカラ

検索



キヤノン 顔認証付きカードリーダー ホームページ

[canon.jp/hi-cara](https://www.canon.jp/hi-cara)

