コード	エラー区分(見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処 (医療機関等ペンダーまたはシステム担当者向け)	問合せ先	お調べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに 表示される画面
001	【手順課り】 マイナンバーカードの認識不可	患者はマイナンバーカードが正く(高かれているか確認) 最大でださい。南原回様のエラ・が表示される場合は、受 付窓口に連絡して下さい。[001:マイナンバーカードの 認識不可]	カードアクセスでエラーが発生した	0x03000001	・マイナンパーカードを読込み途中で抜くなどカードのアクセスが正常 に行えない		顔認証装置ベン ダー	参照員のマイナンバーカードを、際認証任付きカードリーダーに置いた場合でも同様 のエラーが表示されますか?	○機器が放開しているため、商型延装器へターに直接して代えい、不具合が 解消するまでは、月間カードリーラーを使うか、又は思想に重要保険証金払け をしか、接接保険証明を増一を増加を発用いて同様保健を対って代えい。 ・思想が別能で、かっ想無保険証を持続していなかと場合は、マイナンバートートの労働がらた。(漢字) やで別、年早日日、任券を終了てなるし、報 割からは割分を受視して代えい。 ・ペルプラインに関わせますが、実施機能が開発しませ、 ・ペルプラインに関わます。 ・ペルプラインに関すると様に、実施機能や確認を行ってなるし、単くは、は 機能が利用可能になった後に、保険機能や確認を行ってなるし、単くは、は ランク・局格機変が多っても続くと、アン、関連制度とではなった。	マイナンバーカードの 勝み数りに失敗しました (のカードが 変して大力にカードが 変して人っているカー
			カードが見つからない	0x03000002	・マイナンバーカードが置かれていない。 ・違うカードリーダにマイナンバーカードを置いている	・マイナンバーカードを正しく置いて、読み込み途中で扱かずに置いたままの状態で結果が表示されることを確認する・※1	-	○ 機器の放射等はな、患者のマイナンバーカードに原因があるこから、患者に 健康疾病性を出してもい、核疾病者は近日・苗号・は病等を用いて資格等 変を行ってたると、 ・患者が対象で、から健康保険症を所持していなかか場合は、患者からは 10部分を受傷してくてさい。後日、保険資格を確認後、7割分を患者に返して ださい。 ・健康疾病を全たれた際に、各医療機関等で異なる値列連用を実施してい る場合は、そちらを優先することも可能です。	確認してください	
002	【手順誤り】 マイナンバーカード以外	患者はマイナンバーカードが置かれているか確認してください。再度同様のエラーが表示される場合は、受付窓口に連絡して下さい。 [002:マイナンバーカード以外]	対応しているICカードではない	0x03000003	- 資格確認に対応していないカードが置かれている	・マイナンバーカードを正い置いて、読み込み途中で抜かずに置いたままの状態で結果が表示されることを確認する・※1	-	か 東 で 10 だ ※	○ マイナンバーカード以外のカードをかさしても処理できないため、マイナンバーカードの消移有無を確認してください。所得していなかった場合は患者に健康を が最終を担してもらい、使用を発展しているが、受傷等を用して資格確認を行っている。 ○ 患者が別診で、かつ起源保険延を所付していなかった場合は、患者が分は 10部分を受傷してください。後日、保険資格を確認後、7割分を患者に返してく ださい。 ※ 健康保険延を忘れた際に、各弦楽機関等で異なる部別適用を実施してい	マイナンバーカードの 扱み取りに失敗しました (502) マイナンバーカードが
			券面事項確認APが見つからない	0x03000003	・マイナンパーカードに顔写真データがない(白カード、他ICカード)	・マイナンバーカードを正しく置いて、読み込み途中で抜かすに置いたままの状態で結果が表示されることを確認する ・再度発生さる場合は、競逐起ではカードリーダーもよび資格 確認端末の再起動を行い、マイナンバーカードが適正なものかを 確認したうえで再実行する・・※1			る場合は、そちらを優先することも可能です。	入っているか 機能してください
003	【手順誤り】 暗証番号入力誤り	患者は再度暗証番号を入力してください。暗証番号は あとn回間違えるとロックされます。【003:暗証番号入 力誤り】		0x04000011	・マイナンバーカードの暗証番号を2回連続で誤り残り1回になった	・暗証番号認証で正しい暗証番号を入力して確認する	-	※ 患者において再度暗証番号の入力を行う対応となるため、対応すべき事項 はありません。	•	地証券号を 入力してください 取扱者のに添かかるのます 概念者に添かかるのます
			PIN認証に失敗し、試行可能回数が2回残っている	0x04000012	-マイナンバーカードの暗証番号を1回誤り残り2回になった	- 暗証番号認証で正しい暗証番号を入力して確認する				1 2 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0
004	【手順誤り】 マイナンバーカードのロック	患者は受付窓口に連絡して下さい。また、市区町村で 暗証番号のロック解除を行ってください。【004:マイナン バーカードのロック】		0x04000001	・マイナンバーカードの暗証番号が3回連続で誤り使用できなくなった	・処理続行不可。 市区町村でマイナンバーカードの暗証番号のロック解除を行う	-	※ 原因が特定されていることから、右記の対応を行ってください。	○ 患者のマイナンバーカードの暗証番号がロックされているため、顔切証又は目 視確認にて、資格確認を行ってください。	()
			暗証番号が既に閉塞していた	0x04000001	マイナンバーカードの暗証番号が既に3回連続で誤っていて使用 できない	- 処理験行不可。 市区町村でマイナンバーカードの暗証番号のロック解除を行う				開放番号が 口づきまたいます (004] マオナルバーカー年取 の出し、受付回口までお 起しください こ時にこの問題を明日になっ 同様のないという問題が 利服を表でいる問題が
005	【カード不備】 照合番号Bのロック	患者は受付窓口に連絡して下さい、また、市区町村でマイナンバーカードの交換を行ってください。[005: 照合番号Bのロック] (※注1)マイナンバーカードの交換については、現在調整由	塞している	0x04000001	・マイナンバーカードの照合番号8が10回連続で誤っており既に使用できない	・処理続行不可。 市区町村でマイナンバーカードの照合番号Bのロック解除を行う	-	※ 原因が特定されていることから、右配の対応を行ってください。	○患者のマイナンバーカードから降写真データを取得するための読み取りができないため、順延書号延延又は自長機度がこて、終格機能を行ってください。 ○また、患者が所持するマイナンバーカードの文字等が読み取りにくなっている、状態であるため、市区町村でマイナンバーカードの文典を行っよう、患者にお伝えください。	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
	4		照合番号Bが正しくない(閉塞)	0x04000010	・マイナンバーカードの照合番号Bが10回連続で誤り使用できなくなった	・処理続行不可。 市区町村でマイナンバーカードの照合番号Bのロック解除を行う				(005) (中国には初期中の間にはて 前の事のロック開発す を設す (日本年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年年

コード	エラー区分 (見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処 (医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)	問合せ先	お聞べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに 表示される画面
006	利用者証明用電子証明	マイナンバーカードの証明書の更新手続きをしてくださ い。 (006:利用者証明用電子証明書の失効・有効 期限切れ)	利用者証明用電子証明書有効期限切れ	0x81000000	・マイナンバーカード内の利用者証明書の有効期限が切れている		-	※ 原図が特定されていることから、右記の対応を行ってください。	○患者のマイナンド・カードにおける証明態の有効期別が打ているため、地 富に健康保険基を対してらない。依接終者証む時、毎年 社債等や担比で 最初に健康保険を行うなど。と、マイナンバートの空間手等総を行うなう、患者 にお店式とさい。 ・参考が到底で、かつ健康保険証を所持していなかった場合は、患者からは 10部分を実施してださい。後日、保険保険を確認後、7部分を患者に返してく だい。 ※ 健康保険証を与れた際に、各医保険関等で異なる個別連用を実施してい る場合は、そちらを優先することも可能です。	またが、これが、
			利用者証明用電子証明書失効	0x81999999	・マイナンパーカード内の利用者証明書が失効している	・処理続行不可。 市区町村でマイナンバーカードの証明書の更新手続きを行う				電子提問書か 完めしているす [006] マイテンバーカードを取 か出し、受付回口までお 強しください ためにしませいのとして マクロイン
007	【手続き不備】	患者は受付窓口に連絡して下さい。また、市区町村で マイナンバーカードの再発行手続きをしてください。	カード書式エラー	0x03000007	・有効なマイナンバーカードではない	·*×1	ヘルプデスク	※ 原因が特定されていることから、右記の対応を行ってください。	○患者のマイナンバーカードのアプリが故障しているため、患者に健康保険証を 出してもらい、被保険者証記号・番号・枝番等を用いて資格確認を行ってくださ	
	(1)5/()/ 1/5/6/10	(マイナンバーガードの再発付子続きをしてんさい。	対応しているカードバージョンではない	0x03000004	有効なマイナンバーカードではない	·*1			い。 患者が初診で、かつ健康保険証を所持していなかった場合は、患者からは	(!) 読み取りに失敗しました
			券面事項確認公開鍵証明書_Kの 署名検証に失敗した	0x06000001	・マイナンバーカード内データの署名検証に失敗した	·**1			10割分を受領してださい、後日、保険資格を確認後、7割分を患者に返してく ださい。 健康保険証を忘れた際に、各医療機関等で異なる個別運用を実施してい る場合は、そちらを優先することも可能です。	[007] マイナンバーカードを取 り出し、受付窓口までお
			内部認証用公開鍵の署名検証に 失敗した	0x06000002	・マイナンバーカード内データの署名検証に失敗した	·*×1				越しください マイナンバーカードが 導わている可能性があります ご判断には存取可利の窓にはて 異常行手続きが必要です
			券面事項情報署名の署名検証に 失敗した	0x06000003	・マイナンバーカード内データの署名検証に失敗した (OQSFaceApp.msiのバージョン1.0.6[2021/2/19版]以前は 署名データが短いカードで発生)	·*1				AND THE STATE OF T
			内部認証結果の署名検証に失敗し	0x06000004	・カード内データの署名検証に失敗した	·%1				
800	【手順誤り】【職員】 端末接続不良	職員は顔認証装置が正しく接続されているか確認してください。【008:端末接続不良】	カードリーダが接続されていない	0x81000023	・カードリーダがUSB接続されていない ・カードリーダ装置の電源がOFFになっている	・カードリーダが正しく接続されているか、USBの抜き挿しおよび 電源パ人っているか確認する ・再度マイナンバーカードをかざし、同様のエラーメッセージが表示 されるか確認	ダー	課認証付きカードリーダーと資格確認端末のUSBケーブルが抜けていませんか?	○ 隣認証付きカードリーダーと資格確認端末をUSBケーブルで接続した上で、 同様の手順を行ってください。	・ 問題が発生しました ただいま
			リーダライタのオープンに失敗した	0x02000003	・リーダライタ未接続/他の処理で使用中	・カードリーダが正しく接続されているか、USBの再接続および電源が入っているが確認する ・再度マイナンバーカードをかさし、同様のエラーメッセージが表示されるが確認		再度マイナンバーカードをかざし、同様のエラーメッセージが表示されますか?	・帰郷が原則、ていたり、部型延昇側・フラーに選択してだされ、不当合が 解別するでは、日外カトリーターを使か、又以主衛・近隣地陸駐北地、で ちらい、被保険者延延中・田寺・技術等を用い、資格報望を行っていたれ、 ・型者が用から、小の連携を経験を呼が行って以かった場合は、マイナンドー カートリーの大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大の大	ご利用になりません [008] 恐れ入りますが受け窓口 までお掘しください
009	【手順誤り】【職員】 処理中の運転モード変更	職員は端末の運転モードの設定を確認してください。 【009:処理中の運転モード変更】	処理中に無人運転モードまたはPIN 認証固定モードに変更されたため処理を終了	0x81000012	目視処理中に業務画面からモードが変更された	・運転モードの設定を確認し、該当のモードで再実行する	類認証装置ベンダー	際認証付きカードリーターの運転モードが設定したレモードになっていますか?	○ 処理中に運転モードが変更されたため、資格権認識末のとユュー「顔認証付きカードリーチー管理」がら数定したい確核モードで変更してなされ、詳しくは、「対 ンライン資格権認等システム操作マニュアルー般利用者組」をご確認いたさい。	● 単型 できません は 単型 できません は 単型 できません は かっとます (605) マイナンバーカード を 取り出してください

コード	エラー区分(見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処 (医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)	問合せ先	お調べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに 表示される画面
010	(手順誤的)【医療保険者等】 初回登録エラー	マイナンバーカードの保険証利用登録ができませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。【010:初回登録エラー】	初回登録に失敗	0x8100000B	・オン資システムに紐付先の保険情報がない状態で、マイナンバー カードの初回登録を行う マイナポータリルを、下記のエラーコードが返却された 加入者情報未登録 加入者情報単復 オン資マイナポ郎エラー マイオボりエラー システム連携エラー システム連携エラー		ヘルプデスク	※ 原因が特定されていることから、右配の対応を行ってください。	○ 医薬保険者等が必要物料を登録していないため、患者に健康保険証を出 したらか、現物を用いて資格確認を行ってださい。 ○ 患者が耐かた、かっ種原料検証でが得るでいる力と、場合は、マイナンバー カードの事態からた。(京学) で悟別、生年月日、信券を診えてください。患 者かなは3分分と受視してくだい。 ○ ヘルプラスルに関心は今後、10人のような必要は、大規模以当時 例配が月年前後により本後、民保険を開催を終行ってください。ま ンイの機能が多クステム操作マニュアル 災害時間 をご確認くてさい。	マイナンバーカードの の検証を用限整計 できまれてした (の)コイナンバーカードを取 の出し、安特国主でお 越しくだざい
011	[ネットワーク] ネットワークエラー	職員は院内のLANケーブル接続状況を確認してくださ い。【011:ネットワークエラー】	は焼炸のLANケーブル接続状況を確認してくださ 適価エラー (011:ネットワークエラー)	信エラー 0x81000005	- LANケーブルが抜けた - IPSecIKEで接続していない - 無線LANの電波が弱い - IPアドレス、DNS等の設定が閉違っている		ネットワーク設定/ ンダー	、 関内ネットワータのLANケーブルが繋がていませんか? 医療機関等のはポータルサイトにおいてネットワークの問題発生状況が興奮され ていませんか?	○ LANター 万水が続けていることでキットラーケに接続されていないため、LAN ターブルを接続したと、同様の手能を行って下さい。 カーブルを接続したと、同様の手能を行って下さい。 月台が解消するでは、患症に延慢を検定されてから、一般物を用いて時間が設定するではる。患症に延慢を検定されてから、現物を用いて時間が設定した。 日本が加速となった。一部本の海洋にからの大力があるがあった。 日本が加速となった。日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表し、日本の大力を表している。 ハーステスクに関されている。日本の大力を表し、「日本の大力を表している」 ハーステスクに関されている。日本の大力を表している。「日本の大力を表している」と、日本の大力を表している。「日本の大力を持ている。「日本の大力を持ている」と、日本の大力を表し、日本の大力を表している。「日本の大力を表している。」「日本の大力を表している」と、日本の大力を表している。「日本の大力を表している。「日本の大力を表している。」 リーストの大力を表している。「日本の大力を表している。」 リーストの大力を表している。「日本の大力を表している。「日本の大力を表している」といる。「日本の大力を表している」といる。「日本の大力を表している。「日本の大力を表している。「日本の大力を表している。」 リーストの大力を表している。「日本の大力を表している。「日本の大力を表している。「日本の大力を表している。」 「日本の大力を表している」 「日本の大力を表している」 「日本の大力を表している」 「日本の大力を表している」 「日本の大力を表している。「日本の大力を表している」 「日本の大力を表している」 「日本の大力を表している。」 「日本の大力を表し	関連が発生しました ただいま ご利用になれません (013) 恐れ入りますが受付窓口 までお願しください
								※ 原因が特定されていることから、右配の対応を行ってください。	○ オットワー/開業 (関内/限分別は不明) が発生しているため、ネットワーク 設定ペンターに振知してたたい。 不具合が解消するまでは、患者に促進保険経度を加してもらい、現物を用いて資 特徴駆発行っては、のう意を指数接差が持していなかと場合は、マイナンバートトの時間かられる(保学)や2時、年月日、日本授をはてなられる 者からは当前分を受加してください。 の、ルプデスン形に自立を呼い、反射を経過では、システム原書・大規模以書前) 機能が共用可能になった後に、保険資格の確認を行ってください、其くは、「お プライン保持を歴史なった後に、保険資格の確認を行ってください、其くは、「お フライン保持を歴史なった後に、保険資格の確認を行ってください、其くは、「お	
012	【資格確認端末】【端末設定】 端末の電子証明書エラー	設 職員は証明書の再発行申請を行ってください。 【012:端末の電子証明書エラー】	機関認証用電子証明書有効期限切れ		- 機関用証明書の有効期限が切れている(複数ある場合は有効 期限が後を選択)	用電子証明書を設定	ヘルプデスク	※ 原図内特定されていることから、右辺の対応を行ってください。	○ 医原機関等において設定する機関認定用他子証明書が失効、又は有効 期限切れてあるため、機関型用用子延可書他の事件で開発するではため、 の 能た機関認定用用子延可書他のするますは、患者に建業保険を他 して5分、実物を用いて資格研究を行ってださい。 ○ 患者が耐きて、から進度保険上を祈祷していなかった場合は、マイナンバー か下の毎期から氏名(漢字)や信別、生年月日、佐养を捉えてぐたい。患 者からは活効がを受傷してぐたい。 の ルフテスルで加させずい、資格研究(システム原書・大規模収書時) 機能が共用可能になった後に、保険資格の確認を行ってぐたい、現には、行 を発力の表情を保険できない。 大学の人間を表現している。 大学の人間でいる。 大学の人にないる。 大学の人にないる。 大学の人間でいる。 大学の人の人にないる。 大学の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人の人	国際が発生しました ただいま ご利用になれません [012] 恐れ入りますが受付家口 までお起しください
			機関認証用電子証明書失効	0x81000016	・機関用証明書が失効している	- 機関認証用電子証明書の再発行申請し、新たな機関認証 用電子証明書を設定			ノノイノ貝付簿にジサン人プエのKTFYニエアル 火曲や機可でし降かいたこと。	
013	[資格確認端末]【端末設定] 資格確認端末の環境設定 エラー	職員は出カフォルダの権限設定等を確認してください。 [013:資格確認端末の環境設定エラー]	ディレクトリへの出力エラー	0x82000002	・連携アプリで資格出力時に書込みができない(C:\OQS\face フォルダに書込み権限がない)	 資格出力フォルダの権限を確認する アクセスアカウント、アクセス許可レベル 	端末導入設定ペンダー ※不明な場合は ヘルプデスクへ問 合せする	異格権認識末の環境設定に誤りはありませんか?	○ 医療等機関のシステム管理者に連絡してください。システム管理者は、出力フォルが申請符号を確認し、必要に応じて変更してください。詳しくは、「連携アブリケーシン・導入手機器」をご確認ください。	・ 原数が発生しました ただいまご利用になれません [013]
								※ 環境設定を変要しても同様のエラーが表示される場合、右記の対応を行って (ださい。	○ 機器が放御しているため、塩末得入設定へツラーに連続してにさい、不具 合物解消するまでは、患者に健康体験はを出しており、取物を用いて資格報 総を行うてだるという。 ② 患者が対象で、アンは健康保険を折消していなかた場合は、マイナン、 の 患者が対象で、アンは他の、生年月は、住所を起えてください。患 者からは活剤が主受機してください。 の ルラアスンに関わせを行い、資格確認(システム原書・大規模以書時) 機能が月用可能になった後に、保険資格の確認を行ってください、其くは、「オ ンテク・資格権度が多くが必要がある。	恐れ入りますが受付窓口 までお難しください
014	【資格確認端末】【ハードウェアエラー】 資格確認端末のハードウェ アエラー	職員は資格確認端末の再起動を実施してださい。 【014:資格確認端末のハードウェアエラー】	メモリが不足している	0x01000003	・メモリが不足している	・顔認証ベンダアプリ及び、資格確認端末を再起動し、再度確認する	端末導入設定ペンダー ※不明な場合は ヘルプデスクへ問 合せする	真格権認識末の両記動を行いましたか?	○ 商格確認端末のメモリア足等のため、資格確認端末の再起動を行って伏さい。	国際が発生しました ただいま ご問題になれません [014] 別よりままが何が際口
			リソースマネージャの利用不可	0x02000002	- OSがカードリーダを認識していない - SmartCardサービスが停止している	・カードトライバ(顔装置の持ち物)の更新 ・カードリーグ(顔装置の持ち物)の更新 ・・カードリーグの扱為神し ・	-	※ 胸核権認恵本の再起動を実施しても同様のエラーが表示される場合、右反の対応を行ってください。	○ 機器が放倒しているため、電末導入設定へジラーに連続してにさい、不具 合物解消するまでは、患者に健康保険証を出してもらい、現物を用いて資格確 起を打ってくさない。 の患者が診ち、この健康保険証を所持していなかった場合は、マイナンバー かったは高が会を関いてたかい。 の人のアプスルに開合性を行っている。 の人のアプスルに関合性を行っている。 の人のアプスルに関合せを行い、資格情報(システム層書・大規模以書的) 機能が無利用の底になるために、保険機能の確認を行ってさる。 は、12 メライン資格権認等システム操作マニュアル、災害時編」をご確認でされ、 シライン資格権認等システム操作マニュアル、災害時編」をご確認でされ、	のトスクますが受け信口 までお願しください

コード		メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処 (医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)	問合せ先	お調べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに 表示される画面
015	ラー】 マイナンバーカードから顔写	患者はマイナンバーカードの汚れがないかを確認してください。再度実施してもできない場合は、職員をお呼びください。【015:マイナンバーカードから顔写真の引き出し不可】	閉塞)		・マイナンバーカードの照合番号Bを連続で9回誤り残り1回になった	・マイナンバーカードの汚れがないかを確認後、再実行する・他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする		患者が置いたマイナンバーカードの券面に文字の擦れや汚れ等はないですか?	○ 読み取るマイナンバーカードに文字の様式や下昇がある場合。システム処理を 正常に行えないことがあります。機器等が故障していないが確認するために、他 職員のマイナンバーカードを置して、同様の処理を行ってください。	①
			照合番号Bが正しくない(あと2回で 閉塞)	0x04000012	・マイナンバーカードの原合番号8を連続で8回線9携り2回になった	・マイナンバーカードの万丸がないかを確認後、再実行する・他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする		他職員のマイナンバーカードを選いた場合でも同様のエラーが表示されますか?	○ 機器が原則しているため、施設部接着かつラーに連絡してください。不易合が 解析するでは、3月カートリーラーを使かり、又は当衛に道療性経験を担して たり、被保険者能応用・福号・技術等を用い、資格情報を対すっていたさい。 ② 番付が到さい、力の連携を経験を持続していなかった場合は、イナンバー カードの海胆が氏名。(漢字)で信別・生年月日、住所を控えてください、患 初かは3割分を受払いてください。 〇 へルファルに関心させるでいる他、会解表情を促進していている。 システルに関心される他、会解表情を確定を行ってくさい、は、は、は、「カ ンイン・食格権定等システム操作マニュアル、災害時間(をご確認がことい、)	マイナンバーカード内の 写真機能が表定し、 実成しました (015] マイナンバーカードに 汚れがないか 正しく入っているか 機能してください
			照合番号Bが正しくない(あと3回で 閉塞)	0x04000013	・マイナンパーカードの照合番号Bを連続で7回線り残り3回になった	・マイナンパーカードの汚れがないかを確認後、再実行する ・他のマイナンパーカードでも発生する場合は、右記問合せする		※ 参職員のマイナンバーカードを置いて、正常に処理された場合、右記の対応 を行って(ださい。	○ 酸認証付きカードリーダーに異常はなく、患者が提示したマイナンバーカードに 原因があるため、患者に重要権を検定を出してもらい、被保険者証を砂ー 高号 ・最着を利用に関係権を使うていてといい。 ・患者が知念で、かつ健康保険証を所得していなかった場合は、患者からは 10割分を受職して代えい。後日、保険資格を確認後、7割分を患者に返してく たとい。	
			照合番号Bが正しくない(あと4回で 閉塞)	0x04000014	・マイナンバーカードの照合番号Bを連続で6回誤り残り4回になった	マイナンバーカードの汚れがないかを確認後、再実行する他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする	-		※ 健康保険証を忘れた際に、各医療機関等で異なる個別運用を実施している場合は、そ55を優先することも可能です。	
			照合番号Bが正しくない(あと5回で 閉塞)	0x04000015	・マイナンバーカードの照合番号Bを連続で5回誤り残り5回になった	・マイナンバーカードの汚れがないかを確認後、再実行する ・他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする	-			
			照合番号Bが正しくない(あと6回で 閉塞)		・マイナンバーカードの照合番号Bを連続で4回誤り残り6回になった	・他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする				
			照合番号Bが正しくない(あと7回で 閉塞)		・マイナンバーカードの照合番号Bを連続で3回誤り残り7回になった	・マイナンバーカードの汚れがないかを確認後、再実行する・他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする				
			照合番号Bが正しくない(あと8回で 閉塞)		・マイナンバーカードの照合番号Bを連続で2回誤り残り8回になった	 マイナンバーカードの汚れがないかを確認後、再実行する 他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする 				
			照合番号Bが正しくない(あと9回で 閉塞) 照合番号Bが正しくない(再試行可		・マイナンバーカードの照合番号Bを1回誤り残り9回になった	 マイナンバーカードの汚れがないかを確認後、再実行する・他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする ・マイナンバーカードの汚れがないかを確認後、再実行する 				
			照合番号Bか正しくない(再試行可能)	0x04000020	・マイナンバーカードの照合番号Bを誤った	・ペイアンバーカードのられかないかを確認を使、再美行する・他のマイナンバーカードでも発生する場合は、右記問合せする				
016	【手順誤り】【医療保険者等】 資格取得エラー	患者は受付窓口に連絡して下さい。[016:資格取得エラー]		0x8100000A	 資格取得時、以下のデータが返却された 患者様の資格有効性で該当資格なし 患者様の資格有効性で回答なし 自己情報提供不可の保険情報 	-	-	※ 原因が特定されていることから、右配の対応を行ってください。	○ 患者に有効な資格が確認でさない旨をお伝えしたとで、健康保険証を出してもうでください。 「有効・資格が確認でさない場合は、患者からは10割分を受領してください。 後日、保険資格を確認施、ご割分を患者に選してください。 ※健康保険証を忘れた形に、各医療機関等で異なる個別運用を実施している場合は、そりを健長することも同能です。	① 有効な資格が 確認できません (016)
			資格が無効	0x8100000C	 資格取得時、以下のデータが返却された 患者様の保険資格が無効 	-				マイナンバーカードを取 り出し、受付意口までお 越しください
			登録情報が存在しない ※目視確認API時のみエラーとする	0x81000007	・資格取得時、以下のデータが返却された 未保険証化	-				
017	等】 保険者確認	あなたの保険証情報がシステムに登録されていないため、保険証利用登録できませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口まてお越しください。お勤め先、又はお往まいの市区町村へお問い合わせください。 [017:保険者確認]	保険者問合せでエラー	0x8100000D	・マイナボータルから、下記のエラーコードが返却された 中間サーバ回答なし 中間サーバ符号なし	-	ヘルプデスク			(現場 は 物質 グラステムに 登録されていないため 保険 取用 特性 整か できせんでした
				0x8100000E ※ 本復帰値に係 るメッセージについ ては、後日文言変 更の可能性有	・マイナボータルから、下記のエラーコードが返却された 中間サーバ該当者符号なし					できませんでした (017) マイナンバーカードを取り出し、受付雇工までお 難しください お歌がた。又はおはいの中説可 村へお歌い会わせください

コード	エラー区分(見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処 (医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)	問合せ先	お調べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに 表示される画面
018	【関連システム】 マイナボータルの計画停止	マイナボータル等のシステムがメンテナンス中のため、マイナンバーカードの保険証券ができませんでした。マイナンバーカードの保険証券ができませんでした。マイナンバーカードを取り出し、受付窓口までお越しください。[018:システム停止]		0x8100000F	・マイナポータルから、下記のエラーコードが返却された マイナポータルが計画停止中	- CANADA O SARA A A A A A A A A A A A A A A A A A	ヘルプデスク			でイナークル場のシアテム がメンサーフル等の内的 が成果と呼吸がある。 では最大の大力を ではませんでした。 「OIA」 でイナンバーカードを取 り出し、受け窓口までお 越しください
101		患者はマイナンパーカードの汚れがないかを確認してください。再度実施してもできない場合は、職員をお呼びください。再度実施してもできない場合は、職員をお呼びください。【101:マイナンパーカードの勢面の誘取り不可】		-	マイナンバーカードの券面の読取り不可	① 明らかな文字の振れや汚れがないかを確認 ② 職員のマイナンバーカードで読み取り可能が確認 ③ 右記問合せ先へ	顔認証装置ベンダー	参着が置いたマイナンバーカードの券面に文字の燃れや汚れ等はないですか?	○ 読み取らマイナンバーカードに文字の形れや汚れがある場合。システム処理を 正郊に行えないとびからすま、前辺は付きカードン・ダーのカード級か取の部分 が放配していないが確認するために、他職員のマイナンバーカードを遭いて、同様 の処理を行っていたさい。	でイナンバーカードの 特別情報記み取りに 実際しました [10:01] マイナンバーカードに 別ががないか 正しく入っているか 機関してください
									○ 随即延付きカードリーダーのカード扱み取り部分が放倒しているため、随即延 報酬へジターに認能してださい。不具合が解消するまでは、月間カードリーダー を使か、又は著の性理解保険を延むけているか、被解検を担定で、通りを 商等を担いて資格報迎を行っているか。 の一差者が影響と、力や機能を保険を持ちしていなか。工場会は、マイナンバー カードの支援が発生を受け、でしているか。 カードの大きが大きない。 (一人) ステスタに関係して会ない。 (日本) スタスタには、日本の大きない。 (日本) スタスタスタには、日本の大きない。 (日本) スタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタスタ	
								を行って代益い。	原因があため、患者に健康保険証金出してらり、被保険者証を号・番号・ 秘書等率用に実施権認を行って(公立)。 ② 患者が初診で、かつ健康保険証を所持していなかった場合は、患者からは 10部分を受謝してびたい、後日、保険資格を確認を、7部分を患者に返して ださい。 ※ 健康保険証を忘れた原に、各医療機関等で異なる個別連用を実施してい る場合は、毛砂を優先することも可能です。	
102		職員はカメラレンズに汚れがないかを確認してください。 【102:顔の撮影不可】	(顔認証装置におけるカメラ部分の故障)	-	顏の撮影不可	(3) カチラレンズに明らかな汚れがないかを確認 (2) 再度顔の撮影を実施し、処理ができるかを確認 (3) 右記問合せ先へ	顔認証装置ベン ダー	原認証付きカードリーダーのカメラレンズに明らかな損傷や汚れはないですか?	○ 酢塩延付きカードリーチーのカメラが機能していない力を確認するために、カメ ラレンズの汚れをふき取り、同様の処理を行ってください。	型 関類が発生しました ただいま
								両度撮影を行った場合でも同様のエラーが表示されますか?	○ 商認記任付き》やリーダーのから7が発売しているため、商認証基準のペラーに 連続して代され、本意会が解消するでは、引用カートリークを使われ、又は 考徴・企識保持証をせ出してもの、被保険者証記号・曲号・技術等を用いて 解格理を持ていてない。 (ご、 思考が即診で、力・位離保険証を折続していせかった場合は、マイナンバー カードの時間からを(実字)や他別、生年月日、住所を投ぎてくなさい。 思 者からは当前分を受傷してぐたい。 (つ、ルラブスルで開始をしてい、対し、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、	ご利用になれません [102] 恐れりのますが受付窓口 までお越しください
103		職員は液晶部分に損傷がないかを確認してください。 【103:スクリーンキーボード不良】	(商認証表面における液晶部分の故障)	-	スクリーンキーボード不良	① 酸認証装置の表品: 損傷がないかを確認 ② 資格確認端末を再起動 ③ 右記問合せ先へ	顔認証装置ベンダー	部認証付きカードリーダーの両記載を行いましたか?	○ 酢塩延付きカードリーダーの滞乱が接続していないかを確認するためた、酢塩 延付きカードリーダーの両起動を行ってください。	である。 問題が発生しました ただいません 知知の 恐れのままが受付部口 までお越しください。
								※ 顔切は付きカードリーダーの用記動を実施しても同様のエラーが表示される 場合、右記の対応を行ってください。	○ 機器が抵押しているため、簡単証益を置べるターに連続していると、不具合が 解消するでは、月用カードリーターを使うか、又は思想に登録を確認を では、月用カードリーターを使うか、又は思想に登録を確認して そうか。、年度が発生が日子、同学に関するというには 「中国・ドラーストリーストリーストリーストリーストリーストリーストリーストリーストリーストリ	

コード	エラー区分(見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処	問合せ先	お調べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに
						(医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)				表示される画面
901		職員はオンライン資格権認等システムの障害発生状況 を確認して(ざむい、「901: オンライン資格権認等シス テムの障害発生」		0xF0000000~ 0xF7FFFFFF		① ポータルサイト上で障害発生有無を確認② 間合せ先へ照会	ヘルプデスク	医療機関等向はポーツルサイトにおいてオンライン資格権認等システムの障害発生状況が掲載されていませんか?	○カンラン資格特証等シスタムの需要が発生しているため、不自合が解消するでは、患者に必要が高速が終生せ近してあり、不自の対象を持てて、だない、原準の解消目途や状況は、原準側側等的パイーカリイトで随時確定して下さい。 (一季数イガルで、健康保険延祉所持しておらず、カン部等時間かて側目され、公場台は、イゲンバーカーにの参加から氏名(成字) や性別、生年月日、住所を経えてされ、基準からは33分を受視してだされ、一人れジアスルの指させずい、現所確定「スクスルの第一人規模以高等)、機能が利用の能になった他に、保険機能の構設を行って立てれ、貸収(は、パンス)、保険機能の構設を行って立てれ、貸収(は、パンス)、保険機能の構設を行って立てれ、貸収(は、パンス)、保険機能の構設を行って立てれ、貸収(は、パンス)、保険機能の構設を行って立てれ、賃収(は、パンス)、保険機能の構設を行って立てれ、賃収(は、パンス)、保険機能の構設を行っていています。	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
			端末情報が登録できない	0x81000026	・サーバ側からリクエストエラーまたはサーバ内エラーが発生(ログインできているがカスタム登録できない)	-	ヘルプデスク			

コード	エラー区分 (見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処	問合せ先	お調べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに
902	【オンライン資格確認等システム】【障害】 オンライン資格確認等システムの特定機関認証エラー	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。【902: オンライン責格確認等システムの特定機関認証エラー 】		0x04000001	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	(医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)	ヘルプデスク ※エラーコードをも とに「特定機関検 証用公開鍵を用 いた認証処理」が 原因と特定	※ 原現が特定されていることから、右記の対応を行ってください。	○ 商格機認を行う際の配延処理でよう一が発生しているため、ヘルプテスケル連 格してださい、不具合が解消するまでは、参加に重視を持段を起してもいい 実施を用いて原植物を持てするでは、・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	表示される画面
			証明書認証に失敗した	0x04000002	- オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-			BCC24-C	恐れ入りますが受付窓口までお願しください
	【オンライン資格確認等システム】【障害】 オンライン資格確認等システムの電子証明書エラー	職員はヘルプデスクに問合せを行ってください。(903: オンライン資格確認等システムの電子証明書エラー】	機関認証用電子証明書が取得できない	0x81000017	・違うOSアカウントでWindows証明書ストアに登録していた ・該当OSアカウントでは機関用証明報と登録していない ・異なる認証局から発行された証明書を登録した	・ 簡認証を操作するOSアカウントで正しい機関用証明書を Windows証明書ストアに登録する ・ 再度発生する場合は、ヘルプデスクに問合せする	ヘルプデスク ※エラーコードをも とに「医療等機関 認証用電子証明 書を用いた認証 処理」が原因と特 定	※ 原因が特定されていることから、右記の対応を行ってください。	○ 医療機関等におい、設定する機関認証用機子証明離を用いた認証処理 でエラーが発生しているため、ヘルデスが、連絡してたさい、不具合が解消する さては、患者、症性疾病とはしてたり、、験を用い、反映を用いてしまいを持ててさ さい。 ・患者が初診で、カン健康保険証を折引していなか。た場合は、マイナンバー カードの参加から名を(漢字)や性別、生年月日、七所を見えてなどとし、患 者からは3割分を提加してたさい。 ○ 上記と伸せて、ヘルデスのご無合とを行い、具格確認(システム協手、 規模以裏等)機能が利用可能なこかこと能と、保険機能の認を行ってたさ い、耳(なば、パンラインの操作機定等システム操作マニュアル・災害時間もご確 認なため、	関節が発生しました ただいま ご判例におれません [903] むれ入りますが受性禁口 までお願しください
			機関認証用電子証明書が検証エラー	0x81000019	・登録した機関用証明書は、正式な認証局から発行されていなし ・オン資サーバ側にCA証明書が入っていない	・正しい機関用証明書を登録する ・再度発生する場合は、ヘルプデスクに問合せする				
			機関認証用電子証明書の旧証明 書と新証明書が関連していない	0x81000024	・証明書の紐付け設定ができていない。(運営主体の操作が 未)	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が1回残っている	0x04000011	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が2回残っている	0x04000012	- オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が3回残っている	0x04000013	- オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が4回残っている	0x04000014	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が5回残っている	0x04000015	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が6回残っている	0x04000016	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が7回残っている	0x04000017	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が8回残っている	0x04000018	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗し、試行可能回数 が9回残っている	0x04000019	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				
			外部認証に失敗(再試行可能)	0x04000020	・オン資サーバ側の特定機関認証用鍵の設定が間違っている。	-				

コード	エラー区分 (見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処 (医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)	問合せ先	お調べください	原因・対処法	顔認証付きカードリーダーに 表示される画面
904	【資格確認端末】【アプリ (基金提供)エラー】 資格確認端末の予期せぬ アプリケーション不良		内部エラー (オンライン資格確認端末でエラー)	0xF8000000~ 0xFFFFFFF	予期せぬエラー	- (このが開サゲンプーのんちノベノ ATMで目的リ)	ヘルプデスク ※エラーコードをも とに「支払基金が 提供するアプリ ケーション等」が原 因と特定		○ 資格確認端末のアルケーショでエラーが発生しているため、ヘルプテスかに 連絡してください、不具合が解消するまでは、患者に当該解释検定を出してたら い、期待を用い。但称権を認を行ってため、このとのでは、スイナンバー カートの労働力があて、カン健康体験は多が持り、ていなかった場合は、スイナンバー カートの労働力がある。(漢字) や性別、生年月日、住所住をえてください。患 者からは当剤分を受傷してください。 (シー上記と呼せて、ヘルプテスの、IIIのとを行い、資格確認 (システム障害・大 規模以棄物) 機能が利用可能になった後に、保険資格の確認を行ってくださ い、巨人(は、「カンライン資格確認等システム操作マニュアル 災害時組)をご確 認べささい。	使いないもの問題 「問題を見ました ただいま ご何になれません 「何の」 おれ入りますが受け返口 までわ越しください
905		せを行って下さい。【905:資格確認端末の予期せぬ	ファイルの書き込みエラー	0x82000005	- 環境設定時、Readerinfoに書込みができない (OQSFaceApp.msiのパージョン1.0.6[2021/2/19版]以降 発生しない)	・最新版(msi1.0.6以降)を上書きインスト―ルする	ヘルプデスク	※ 原因が特定されていることから、右記の対応を行ってください。	○ 胸枝様認度本不ののため、端末導入起空ペッターに選絡してだされ、不 身合が維導するでは、患者に健康保険証を出てもらか、現物を用いて資格 複型を行うてください。 の 患者が影響で、かっ健康保険証を折削していなかった場合は、マイナンドー カートの発謝から氏名 (漢字) や性別、生年月日、住所を核えてください。患 セカージュス分を使加してください。 ○ ハルテブスのに開合せを行い、限特権総定(システルの書・大規模以実施的 機能が利用可能につえた他に、保険技術の影響を行ってくどい、終した。 は、カートの大力を指揮を終していません。 マントの大力を指揮を持ち、 は、は、は、は、は、は、は、は、 フライン資格権認等システム操作でニュアル・災害時間1をご確認なください。	関題が保生しました ただいま ご利用になれません [905] 近れ入りますが受付窓口 までお願しください
			ファイルの読み込みエラー	0x82000006	・環境設定時、Readerinfoに書込みができない (OQSFaceApp.msiのパージョン1.0.6[2021/2/19版]以降 発生しない)	・最新版(msi1.0.6以降)を上書きインスト―ルする				
			ログイン失敗	0x81000004	・アカウントがオン資サーバに登録されていない(機関用証明書雲 り、接続検証環境/本語環境の違い) ・パスワード間違っている ・パスワードにロックがかかっている ・利用開始日が未来(本語環境の使用申請が未) ・機関用証明書が複数登録されていている	・顔認証用アカウントが、利用する環境ごとにオンライン資格確認する 起等システムに登録されているか確認する ・リウインD、パスワードが第っていないか確認する ・パスワードがロックされていないか確認する。 ロックされている場合は、30分待つ、または、パスワードを即解化して再設定場合 ・利用開始日が関連しているが確認する(本部環境の場合) ・機関用証明書が複数登録されていないか確認する				
			設定値エラー	0x82000003	・連携アプリ用定義ファイルの設定に続り(C:¥OQS¥faceフォルダ [FaceDataDirで設定]が存在しない、BOM混入)	連携アプリ用の定義ファイル (UserDefinitionForFace.property)の設定を確認する 格納場所 C:WProgramData¥OQS¥OQSComApp¥config 「顔認証DLL定義説明書」P.13 参照				
			資格情報マネージャ設定エラー	0x82000004	・連携アプリ用の資格情報マネージャーの設定に誤りがある ・資格情報マネージャーから情報が取得できない	・連携アプリ用の資格情報マネージャーの設定を確認する 「顔認証DLL定義説明書」P.4 参照 ・パナソニック機器を利用している場合、顔認証付きカードリー ダーアプリを終了し、デスクトップのアイコンから手動で起動する				
			内部エラーが発生した	0x0100000F	・カードライブラリまたは券面ライブラリで予期しないエラーが発生した	-				
			SWファイルが見つからない	0x05000001	顔認証ライブラリ資産の一部が欠落している (SWファイルが読み込めない)	-				
			SWファイルが正しくない	0x05000002	顔認証ライブラリ資産の一部が欠落している (SWファイルが読み込めない)	-				
			SWファイルに該当する鍵が見つから ない		顔認証ライブラリ資産の一部が欠落している (SWファイルが読み込めない)	-				
			暗号処理でエラーが発生した	0x05000004	資格確認端末の不具合	-				
			不明なエラー	0xF0000001	顔写真情報読込みAPIで想定外の異常が発生	-				

コード	エラー区分(見出し)	メッセージ内容	エラー種別(エラーの発生原因)	メッセージID	原因	対処 (医療機関等ベンダーまたはシステム担当者向け)	問合せ先	お調べください	原因·対処法	顔認証付きカードリーダーに 表示される画面
906	【顔経証装画】【テスト不 側】 開設証装画の予期せぬ設 定処理エラー	勝負は鄭経経表面ベン外に即合せを行って伏念い。 【906: 頗認証表面の予明せぬ設定処理エラー】	//(5x-915-	0x81000001	「アカウント設定における登録重報エラー」 登録(rejst)時」 ・①原設はベンタアプリで、既にアカウント登録済みのdeviceIdを登録しようとした。 ②原設はベンタアプリで、既にアカウント登録済みのカードリータ名を登録しようとした 「更新(update)時] ・①原設はベンダアプリで、既にアカウント設定済みのカードリータ名を別のdeviceIdで、即よったサービーが、ようとした。 ・②原設はベンダアプリで、表登録のdeviceIdを更新しようとした。 ・《の原設は本ペンダアプリで、未登録のdeviceIdを更新しようとした。 ※deviceIdは、原設は日アカウントのログインIDのことを指す ※アカウント設定とは、原認は日アカウントのログインIDのことを指す	- 師認証用アカウン・TiD/PWとカードリーダ名所は対しなっている か確認する。(一つの簡認証用アカウン・TiD/PWに対して複数 のカードリーダ名が存在したり、複数の簡認証用アカウン・TiD/PWに対して一つのカードリーダ名しか存在しない場合はエラーとなる) 一・心新規のdeviceIdを用態し登録する。または、資格確認端末内の登録情報を削除してから、顔認証ペンダアプリで再登録する。低存情報はななるため注意すること) ・②新規のカードリーダ名で登録する。または、資格確認端末内の登録情報を削除してから、顔認証ペンダアプリで再登録する(低存情報はなくなるため注意すること) ・③資格確認端末内の登録情報を削除してから、顔認証ベンダージョの経過に効果する。	・ンダー ※不明な場合は ヘルプデスクへ問 合せする	※ 原弧が特定されていることから、右辺の対応を行ってください。	○ 機能が増加して必めた。簡単記録を置いプチに連絡してださい、不具合所 解するさに、利用トラリーチを使う、又は影響に健康経験を担して 56以、破除機能配移・毎年・結晶等使用、収積格確定を行ってださい。ひ を制が別診し、力能解解解経経が研えていなかる地合は、インイナー・ トの理動が氏名(漢字)や特別、生年月日、任新後表でにない、患動か しは議分を受加してださい、へのようで、間合せを行い、機構を握り く ステム障害・大規模災害等)、機能が利用可能になった他に、保険資格の複型 を	・
					・パラメータの型が違う、範囲外の値など	-	顔認証装置ベン			
			他で使用中	0x81000002	・既に初期化済み ※顔ベンダアブリが初期化APIを2回連続で(終了API呼ばず)呼 出している	-	顔認証装置ベン ダー			
			認証情報が正しくない 0	- 登録 - 登録 わかた ※カス リーダ	【初期化処理時のエラー】 ・登録にた力な人属性生薬カードリーダ名が異なる ・登録にた力な人属性生薬サードリーダ名が異なる ・複数会計を持たカードリーダ条置の抜き押してカードリーダ名が変 わったが、同じdeviceはで初期代した ※カスタム属性とは、医療機関コード、証明書シリアル番号、カード リーダー名を指す ※deviceIdは、顔認証用アカウントのログインIDのことを指す	・顔認証ベンダーアプリケーションにて適正なアカウント登録行い、 deviceld・カードリータ名・証明書シリアル番号の関係を適正に する ・登録情報を削除して再度アカウント設定を実行する(ただし モードは無人運転になる)				
			機器未登録	0x81000003	・初期化時、登録されていないdeviceId(F0xx)が指定された ・初めて接続検証環境から本番環境へ切替後、顔ベンダアプリでアカウント登録せずに初期化を呼び出した	・該当環境にて初めて接続する際には、顔ベンダアプリからアカウント登録する(接続検証環境と本番環境の各々で1回はアカウント設定が必要となる)				
			初期化が未	0x81000006	・顔ベンダアプリが初期化APIを呼ばずに指定APIを呼出した	-	顔認証装置ベン			
			リーダライタが見つからない	0x02000001	・初期化API呼出し後、カードリーダが外された	・カードリーダが正しく接続されているか確認する (USBの抜き挿しおよび電源など)	顔認証装置ベン ダー			
			モードが異なるため処理ができない	0x81000013	モード取得が適切なタイミングでできていない(目視確認API)特殊な方法でモード変更を行い、呼び出した処理とモードに不整合がおきている	・操作を最初からやり直すことで解消するか確認する ・解消しない場合は問合せする	顔認証装置ベン ダー			
			指定リーダライタが監視中でない	0x01000004	・CheckCardを呼ばずにEndCheckを呼出した ・CheckCardでエラー復帰したがEndCheckを呼出した	-	顔認証装置ベン ダー			
			資格確認情報が存在しない	0x81000009	・顔認証ベンダアプリが誤ったinsuranceIdを指定した	-	顔認証装置ベン ダー			
			パラメータが不正である	0x01000001	・顔写真情報読込みAPIで顔ベンダアプリからのリクエストに誤りあり	-	顔認証装置ベン ダー			
			他でカードアクセスされており、排他途 反が発生した	0x03000006	・複数プロセスからカードアクセスが発生し競合した。 例:CertPropSvcが動作している	・マイナンバーカードを正しく置いて、読み込み途中で抜かずに置いたままの状態で結果が表示されることを確認する	顔認証装置ベン ダー			

※1

記載の対処方法を実施しても改善されない場合は、ヘルプデスクに問合せすることになる。

その前に可能な限り以下の確認も実施すること

- ・再現性はあるか
- ・他のマイナンバーカードでは問題ないか
- ・他の顔認証付きカードリーダーでは問題ないか
- ・顔認証付きカードリーダーの接続確認(抜き挿し等)後に再確認
- ・顔認証付きカードリーダーおよび資格確認端末を再起動後に再確認
- ・暗証番号認証では問題ないか