

■ 保守概要

キヤノンは製品購入後、安心して製品をご利用いただくために様々な保守サービスメニューをご用意しています。製品修理対応にはサービスマンが現地修理する「訪問修理」とお客様に修理機を修理拠点へ送付していただく「らくらく修理便^{*}」の二種類をご用意しています。機種によってご提供できる修理対応が異なりますので、詳細は右記一覧表をご参照ください。

■ 各種保守サービスメニューの概要

- ・保証期間対応：
お買い上げ日から6か月または1年間は無償保証サービスを提供します。保証を受けるためには「カスタマープレミアサイト」にて「お客様登録」が必要です。
- ・スポットサービス：
修理対応の都度、指定の料金を請求させていただくサービスです。
- ・キヤノンサービスパック (CSP)：
CSPスタンダードは、製品購入時より保守サービスを提供するパッケージ商品です。
- ・キヤノン・ケア・ギャランティ (CCG)：
製品をトータルにサポートする年間保守契約制度です。

機種	無償保証期間	スポットサービス (有償修理)	保守サービス (CSP/CCG)
LBP961Ci/863Ci/862Ci/861C/ 674C/672C/671C/453i/452/451/ 451e/411/362i/361i	6ヶ月	訪問修理	訪問修理
MF755Cdw/753Cdw/751Cdw			
LBP841C/5910/722C/622C/ 621C/322i/321	1年	訪問修理	訪問修理
MF832Cdw/656Cdw/654Cdw/ 551dw			
LBP244/241	6ヶ月	引取修理 (らくらく修理便) ^{*1} もしくは訪問修理 ^{*2}	引取修理 (らくらく修理便) もしくは訪問修理
MF467dw			
LBP6040/6030	1年	引取修理 (らくらく修理便) ^{*1} もしくは訪問修理 ^{*2}	引取修理 (らくらく修理便) もしくは訪問修理
MF269dw II/266dw II/265dw II			
LBP122/121	1年	引取修理 (らくらく修理便) ^{*1}	引取修理 (らくらく修理便)
MF273dw/272dw			なし

^{*1} 無償保証期間内でも別途ご利用料金がかかります。

^{*2} 無償保証期間内でも別途訪問料金がかかります。

■ ハードウェア延長保証サービス(キヤノンサービスパック)

イチオシ!
手頃な価格で
保守に入りたい。

キヤノンサービスパック

**修理の際の訪問料・技術料・部品代などを
パッケージにした保守サービス**

期間が選べる。(5/4/3/1年)



<https://canon.jp/support/valuable-service/csp>

契約手続きが不要なパッケージ型延長保証サービス

ハードウェア延長保証サービス(キヤノンサービスパック)は、無償保証期間終了以降、5年目まで、修理の際の訪問料・技術料・部品代がパッケージになったパッケージ型の延長保証サービスです。本体ご購入時に同時にお申し込みいただくことで、長期間のサポートをリーズナブルな価格で提供しています。

簡単登録

ウェブ申請等で登録が簡単にできます。後日送られてくる「お客さまID」シールを商品本体にお貼りください。

電話による復旧支援

キヤノンの専用コールセンターにて障害の内容を判断、的確な対応を行います。

訪問修理

訪問したカスタマーエンジニアが機器の診断から必要な修理・部品交換までサポートを提供します。

**定額料金で
予算化しやすい**

訪問料・技術料・部品代[※]が含まれている為、予め保守料金を予算化でき、予期せぬ出費を防ぐことができます。

**全国の拠点から
迅速対応**

全国を網羅するキヤノンパートナーサービスと連携し、お近くのカスタマーエンジニアを手配します。

ネットアイで更に便利

ネットアイにお申込み頂くと、エラーや紙詰まり等を感じ、復旧がよりスムーズです。

※ キヤノンマーケティングジャパンが別途定める特定部品は除きます。

■ 契約型保守点検サービス(キヤノン・ケア・ギャランティ)

必要なタイミングで契約したい。

**安心をお届けする
契約型の保守点検サービス**

これは安心!



<https://canon.jp/support/valuable-service/ccg>

■ 保守料金を毎月の分割払い^{※1}が可能な契約型保守点検サービス^{※2}

「キヤノン・ケア・ギャランティ (CCG)」は、無償保証期間終了後から補修用性能部品の保有期間を迎える前年まで、ご契約いただける保守修理・点検サービスです。安定した稼働のための定期点検サービス^{※2}のほか、故障・修理時には訪問／引取修理を行います。修理の際の訪問料・技術料・部品代が含まれているため、お客さまは予算化を図ることができます。

随時ご加入可能

ご加入時に正常稼働していれば、随時ご契約が可能です。

定期点検

訪問したカスタマー・エンジニアが定期点検^{※3}、機器の診断から必要な修理・部品交換までサポートを提供します。

訪問修理

訪問したカスタマー・エンジニアが定期点検^{※3}、機器の診断から必要な修理・部品交換までサポートを提供します。

**定額料金で
予算化しやすい**

訪問料・技術料・部品代^{※3}が料金に含まれている為、予め保守料金を予算化でき、予期せぬ出費を防ぐことができます。

**全国の拠点から
迅速対応**

全国を網羅するキヤノンパートナーサービスからカスタマー・エンジニアが伺います。

ネットアイで更に便利

ネットアイにお申込み頂くと、エラーや紙詰まり等を感じ、復旧がよりスムーズです。

※1 分割月払方式の場合は、「口座振替、基本料金合計が年額36,000円以上であることが条件となります。

※2 機種によっては「定期点検無し」の料金が設定されていないものがあります。

※3 キヤノンマーケティングジャパンが別途定める特定部品は除きます。

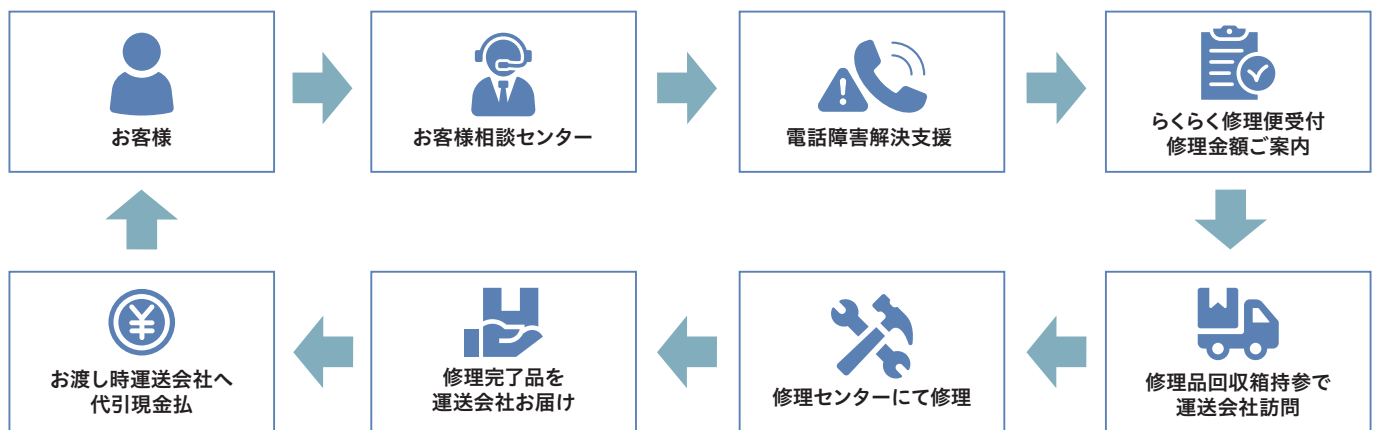
■ スポットサービス(引取修理)



<https://cweb.canon.jp/e-support/repair/special/rakuraku.html>

「らくらく修理便」の主な特長

- ・修理したい製品のお引取り、修理、お届けまでを行うサービスです。
- ・お申込みはウェブで24時間。ご連絡ひとつで製品をお引取りに伺います。
- ・お引取りから梱包、修理、お届けまで、すべておまかせください。
- ・お引取り日のご指定も可能です。



修理にかかる料金 = 一律修理料金* + らくらく修理便ご利用料金

らくらく修理便のご利用料金は、無償保証期間内の修理においても申し受けます。

引取修理は約2週間を予定しております。ただし、修理内容によっては、2週間以上かかる場合があります。修理中の代替機のお貸出しはございません。らくらく修理便のお支払いは修理完了品をお届けした時に、運送会社の方へ現金にてお支払いください。

*一部、一律修理料金ではない機種もあります。



<https://canon.jp/support/repair>

修理・メンテナンスのお申し込み

■ スポットサービス 修理対応の都度、指定の料金を請求させていただくサービスです。

		①訪問料金	②技術料金	③簡易点検料金	④部品代金または、ユニット修理料金
訪問修理対象機 ①+②+③円(税込)	LBP961Ci/863Ci/862Ci/861C/841C/5910/722Ci/674C/672C/671C/622C/621C/453i/452/451/451e/411/362i/361i/322i/321	13,200円	13,200円	6,600円	実費
	MF832Cdw/656Cdw/654Cdw/551dw	13,200円	11,000円	5,500円	
	MF755Cdw/753Cdw/751Cdw	13,200円	13,200円	6,600円	
引取修理対象機 ②+③円(税込)	LBP244/241/MF467dw/269dw II/266dn II/265dw II	13,200円	13,200円	6,600円	

①保守サービスのために必要な補修性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。②引取修理対象製品の訪問修理を希望される場合は、保証期間内であっても別途訪問料金を請求いたします。③カスタマーエンジニアが訪問した場合は、修理実施の有無に関わらず、訪問料金を請求いたします。④設置状況、修理箇所によっては、カスタマーエンジニアが複数名必要となる場合があります。その場合、必要なエンジニアの人数分の訪問料金を請求いたします。⑤使用状況によって部品交換が必要となる場合があります。主な部品と交換目安については、こちらをご参照ください。 <https://cweb.canon.jp/satera/lbp/tips/exchange.html> ⑥サービスパーツ以外の修理が必要な場合には同等品での本体交換となる可能性があります。

保証内修理、キヤノンサービスパック、キヤノン・ケア・ギャランティ、スポットサービスにおいて、対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンマーケティングジャパン(またはサービス実施店)から30kmまたは1時間(法定速度走行の自動車あるいは船舶航空機を除いた公共交通機関を利用)を超える場合は、所定料金を請求いたします。また、対象製品の設置場所に関係なく、船舶航空機を使用する場合の移動費実費、宿泊費実費を請求いたします。製品の故障状況により、弊社が選定する同等程度の機能を有する製品との交換をもって、修理対応とさせていただきます。

お買い上げ日から6ヶ月または1年間は無償保証サービスを提供します。保証を受けるには「カスタマープレミアサイト」canon.jp/biz-registsにて「お客様登録」が必要です。

NETEYE(ネットアイ)やキヤノンサービスパックの「お客様登録」もこちらから登録ができます。

カスタマープレミアサイト

お客様がご使用されているキヤノン製品をご登録ください。キヤノンマーケティングジャパンよりサービスを提供します。

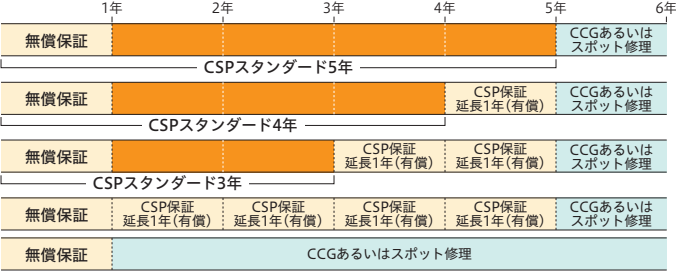


・無償保証期間中に正常な使用状態で万一故障した場合は無償で修理、修理できない場合は本体を交換いたします。詳細はカスタマープレミアサイトにてお客様登録後に電子発行される「保証書」をご確認ください。

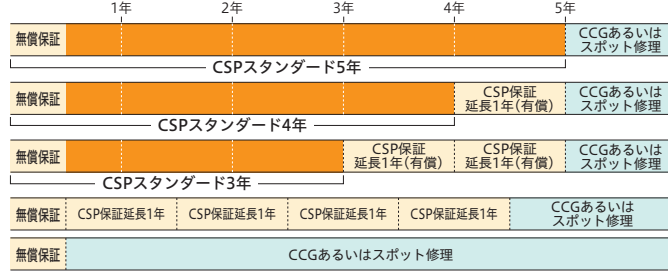
・無償保証期間における引取修理サービスのご利用料金はお客様の負担となります。

・キヤノン製オプション(ペディスタル、キヤスター除く)の無償保証期間は接続されたプリンター本体の無償保証期間に準じます。

●無償保証期間1年の場合



●無償保証期間6カ月の場合



■キヤノンサービスパック(CSP) CSPスタンダードは、製品購入時より「5/4/3年間の保守サービスを提供するパッケージ商品です(無償保証期間を含む)。CSP保証延長は「5/4/3年間」のCSP終了後の一年毎の延長と、無償保証期間終了後の一年毎の保守サービスを提供するパッケージ商品です。

対象製品	商品名	5年		4年		3年		保証延長1年		備考
		商品コード JANコード	希望小売価格(税込)	商品コード JANコード	希望小売価格(税込)	商品コード JANコード	希望小売価格(税込)	商品コード JANコード	希望小売価格(税込)	
カラー A3	LBP961Ci	LBP-CタイプR 訪問修理 特定部品込 7950AD12 4957792159071	479,600円	7950AD11 4957792159064	363,000円	7950AD10 4957792159057	246,400円	7950AD14 4957792159095	129,800円	
	LBP863Ci	LBP-CタイプR 訪問修理 特定部品込 7950AC74 4957792158708	292,600円	7950AC73 4957792158692	223,300円	7950AC72 4957792158685	152,900円	7950AC76 4957792158722	83,600円	
	LBP862Ci/861C	LBP-CタイプR 訪問修理 特定部品込 7950AD70 4957792163894	328,900円	7950AD69 4957792163887	267,300円	7950AD68 4957792163870	192,500円	7950AD71 4957792163900	103,400円	
	LBP862Ci/861C	LBP-CタイプR 訪問修理 特定部品込 7950AD90 4957792164099	290,400円	7950AD89 4957792164082	238,700円	7950AD88 4957792164075	173,800円	7950AD91 4957792164105	93,500円	
	LBP5910	LBP-CタイプE 訪問修理 特定部品込 7950A144 4957792030356	273,900円	7950A143 4957792030349	217,800円	7950A142 4957792030325	171,600円	7950A317 4957792062432	87,780円	
	LBP841C	LBP-CタイプF 訪問修理 特定部品込 7950A149 4957792047040	126,500円	7950A148 4957792047033	107,800円	7950A147 4957792047026	85,800円	7950A315 4957792062418	44,880円	
	LBP722Ci	LBP-CタイプD 訪問修理 特定部品込 7950A981 4957792123553	220,000円	7950A980 4957792123546	181,500円	7950A979 4957792123539	132,000円	7950A982 4957792123560	71,500円	
	LBP674C/672C/671C	LBP-CタイプB 訪問修理 特定部品込 7950A977 4957792123515	88,000円	7950A976 4957792123508	74,250円	7950A975 4957792123492	55,000円	7950A978 4957792123522	30,250円	
	LBP622C/621C	LBP-CタイプF 訪問修理 特定部品込 7950A973 4957792123478	193,600円	7950A972 4957792123461	161,700円	7950A971 4957792123454	118,800円	7950A974 4957792123485	64,900円	
	LBP622C/621C	LBP-CタイプF 訪問修理 特定部品込 7950AD37 4957792162637	118,800円	7950AD36 4957792162620	88,000円	7950AD35 4957792162613	58,850円	7950AD39 4957792162651	32,670円	総印刷ページ数5万まで*
モノクロ A3	LBP453i/452i/451i/451e/411	LBP-MタイプD 訪問修理 特定部品込 7950A158 495779205298	63,800円	7950A157 495779205281	49,500円	7950A156 495779205274	35,200円	7950A319 4957792062456	19,580円	
	LBP362i/361i	LBP-MタイプD 訪問修理 特定部品込 7950AD32 4957792162583	234,300円	7950AD31 4957792162576	190,300円	7950AD30 4957792162569	136,400円	7950AD34 4957792162606	73,040円	
	LBP322i/321i	LBP-MタイプK 訪問修理 特定部品込 7950A271 4957792059357	55,000円	7950A270 4957792059340	41,800円	7950A269 4957792059333	28,600円	7950A337 4957792062647	16,280円	
	LBP244/241	LBP-MタイプP 訪問修理 特定部品込 7950AD78 4957792163979	44,000円	7950AD77 4957792163962	36,300円	7950AD76 4957792163955	26,400円	7950AD79 4957792163986	14,300円	
カラー 複合機	MF832Cdw	MF-CタイプE 訪問修理 特定部品込 7950AC79 4957792158753	89,100円	7950AC78 4957792158746	70,400円	7950AC77 4957792158739	50,600円	7950AC80 4957792158760	28,600円	
	MF753Cdw/753Cdw/751Cdw	MF-CタイプF 訪問修理 特定部品込 7950AD42 4957792162682	122,100円	7950AD41 4957792162675	92,400円	7950AD40 4957792162668	62,700円	7950AD45 4957792162705	36,300円	総印刷ページ数5万まで*
	MF656Cdw/654Cdw	MF-CタイプD 訪問修理 特定部品込 7950A574 4957792090220	81,400円	7950A573 4957792090213	61,600円	7950A572 4957792090206	41,800円	7950A575 4957792090237	24,200円	
	MF551dw	MF-MタイプI 訪問修理 特定部品込 7950AB77 4957792151501	50,600円	7950AB76 4957792151495	38,500円	7950AB75 4957792151488	26,400円	7950AB78 4957792151518	15,400円	
モノクロ 複合機	MF467dw	MF-MタイプN 訪問修理 特定部品込 7950AD82 4957792164013	57,200円	7950AD81 4957792164006	46,200円	7950AD80 4957792163993	33,000円	7950AD83 4957792164020	17,600円	
	MF269dw II/266dn II/265dw II	MF-MタイプM 訪問修理 特定部品込 7950AD47 4957792162736	46,200円	7950AD46 4957792162729	36,960円	7950AD45 4957792162712	26,180円	7950AD48 4957792162743	15,950円	総印刷ページ数5万まで*
	LBP961Ci	MEAPタイプC 訪問修理 特定部品込 7950A297 4957792109649	33,000円	7950A296 4957792109632	26,400円	7950A295 4957792109625	19,800円	7950A489 4957792109656	6,600円	
	LBP863Ci/LBP862Ci/5910/722Ci/453i/362i/361i/322i	MEAPタイプB 訪問修理 特定部品込 7950A297 4957792061855	13,200円	7950A296 4957792061848	10,560円	7950A295 4957792061831	7,920円	7950A450 4957792068298	6,160円	

- ①CSPは次の料金を含みません。
1.本体およびオプションの設置。 2.ソフトウェア料金およびソフトウェアのインストール、設定、バージョンアップ。
3.消耗品(用紙、トナー、ドラム、廃・回収トナーボックス等)、ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット。
4.キヤノン製以外の外付けオプション(外付型/無線プリンターサーバー等)、カタログ記載以外の内蔵オプション(内蔵型プリンターサーバー等)、ペディスタルおよび専用置台の修理・交換にかかる部品。
5.eLWiSE対応版のICカードリーダー部の修理・交換。
6.定期点検作業。
7.特定部品別のCSPに対し、特定部品の料金。
②ユーザーメンテナンス/バージョンアップキット等の消耗品を別途購入された場合、返金いたしません。
③CSPスタンダードは、対象製品と同時にご購入ください。
④CSP保証延長は、無償保証期間あるいはCSPスタンダード5/4/3年間の保守期間終了3ヶ月前から保守終了日までにご購入ください。
⑤MEAPアプリケーション用CSPは、プリンター本体のCSPと同時にご購入ください。複数のMEAPアプリケーションをご使用の場合は、相当数のMEAPアプリケーション用CSPをご購入ください。
- ⑥MEAPアプリケーション用CSPは、対象MEAPアプリケーションの障害発生時の設定変更・再インストール・修正プログラムの提供を行います。対象アプリケーションはカタログ記載の製品に限ります。
⑦LBP722Ci/MF832Cdw/362i/361i用CSPは、特定部品(定着器ユニット)を含みます。
- *1 5年以内であってもプリンターの総印刷ページ数が5万を超えた時点で保守サービスが終了となります。その後、修理等が発生した場合は、有償での対応となります。

■ユーザーメンテナンスキット

特定部品:CSP/CCGの特定部品別契約のお客様で、交換作業が発生した場合に請求させていただく部品。交換目安を超えた特定部品は、無償保証の対象外となります。ユーザーメンテナンスキット:お客様による交換メンテナンス商品。CSP/CCGの特定部品別契約のお客様、また契約に未加入のお客様にも購入可能です。

対象製品	ユーザーメンテナンスキット				特定部品名	希望小売価格 (税込)	交換の目安
	商品名	商品コード	JANコード	希望小売価格(税込)			
LBP961Ci	定着器ユニット UM-C1	5426C002	4549292193220	93,280円	定着器ユニット	84,370円	約420,000ページ(A4、片面印刷時)
LBP863Ci/862Ci/861C	定着器ユニット UM-B1	1834C004	4549292096774	66,880円	定着器ユニット	58,740円	
	ITBユニット UM-C1	1834C005	4549292096781	61,908円	ITBユニット	54,912円	
LBP841C	FUSER UNIT UM-722F A	3932B002	4960999641928	66,880円	定着器ユニット	58,740円	
	ITB UNIT UM-722I	3932B004	4960999641942	62,480円	ITBユニット	54,912円	約150,000ページ(A4横送り、片面印刷時)
	FUSER KIT UM-98F	0361B003	4960999272474	66,880円	定着器ユニット	58,740円	
LBP5910	-	-	-	-	ITBユニット	54,912円	
	-	-	-	-	2次転写外ローラー	2,739円/個	
LBP722Ci/MF832Cdw	FUSER KIT FK-A1	0942C003	4549292055955	55,880円	定着器ユニット	49,500円	約150,000ページ(A4、片面印刷時)
LBP362i/LBP361i	FUSER KIT UM-D1*	5694C004	4549292201123	オープン価格	定着器ユニット	オープン価格	約225,000ページ(A4、片面印刷時)

*1 定着器ユニット、転写ローラー、給紙ローラーを含みます。