

【本体保守サービスおよびユースウェアのご案内】

■ユースウェア料金

本体及び一部のオプションで設定作業を行う場合、ユースウェア料金が必要になります。

サービス名称	内容	価格
ネットワーク設定	複合機本体のTCP/IP設定(IPアドレス、サブネットマスク、ゲートウェイアドレス)。 クライアントパソコン(1台)へのプリンタドライバソフトのインストール作業	5,000円
ドライバインストール	クライアントパソコン(1台)へのプリンタドライバソフトのインストール作業	2,500円
ユーティリティインストール	クライアントパソコン(1台)へのその他のユーティリティソフトのインストール作業	2,500円
共有フォルダの作成	MF7625Fのデータ送信先となるWindows上の共有フォルダの作成、及びMF7625F宛先表への登録作業	10フォルダまで5,000円
宛先表登録/転送設定登録	電子メール/FAX/I-FAXの宛先表、受信FAX転送設定の登録	合計10件まで2,500円

※本体設置と同時の設定作業の場合は、本体設置の訪問料に含まれます。本体設置後の設定作業の場合は、別途訪問料がかかります。

■保守サービス

お買い上げ日から6ヵ月間は無償保証サービスを提供します。保証を受けるには「カスタマープレミアサイト」canon.jp/biz-registsにて「お客様登録」が必要です。NETEYE(ネットアイ)やキヤノンサービスパックの「お客様登録」もこちらから登録ができます。

カスタマープレミアサイト

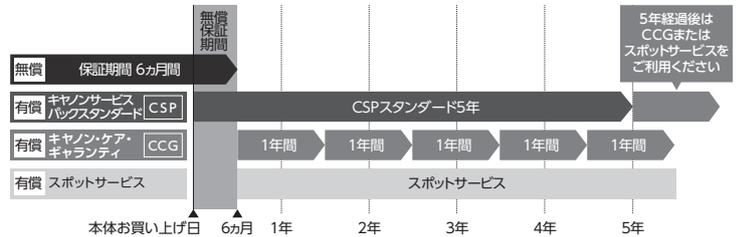
お客様がご使用されているキヤノン製品をご登録ください。キヤノンマーケティングジャパンよりサービスを提供します。



※消耗品(用紙、トナー、回収トナーボックス)は無償保証の対象外です

無償保証期間後は有償サポートを用意しています。コスト重視ならキヤノンサービスパック、点検付きならキヤノン・ケア・ギャランティがお勧めです。

比べてお得!MF7625Fが故障した場合の比較	
キヤノンサービスパックの場合	スポットサービスの場合
故障回数/部品代/作業時間に関係なく	5年間で2回修理した場合の概算 訪問料 12,000円×2回 技術料 12,000円×2回 部品代 90,000円
5年間 133,500円(税別)	138,000円(税別)
月額2,225円でお得!	予期せぬ出費で大変!



CSP キヤノンサービスパック(ハードウェア延長保証サービス)

故障時に電話によるサポート、修理・調整(訪問料・技術料・部品代を含む)を行うパッケージ型の保証延長サービスです。本体購入時にお申込み頂くことでお求めやすくなっています。

CCG キヤノン・ケア・ギャランティ(契約型保守点検サービス)

故障時の修理・調整(訪問料・技術料・部品代を含む)を行う契約型の保守サービスです。安定した運用稼働のための定期点検サービスにより消耗部品を交換して故障を未然に防ぎます。

簡単登録

ウェブ申請等で登録が簡単にできます。後日送られてくる「お客様ID」シールを製品本体にお貼りください。

電話による復旧支援

キヤノンの専用コールセンターにて障害の内容を判断、的確な対応を行います。

訪問修理

訪問したカスタマーエンジニアが機器の診断から必要な修理・部品交換までサポートを提供します。

定額料金で予算化しやすい

訪問料・技術料・部品代が含まれている為、予め保守料金を予算化でき、予期せぬ出費を防ぐことができます。

全国の拠点から迅速対応

全国を網羅するキヤノンパートナーサービスと連携し、お近くのカスタマーエンジニアを手配します。

NETEYE ネットアイで更に便利

ネットアイにお申込み頂くこと、エラーや紙詰まり等を感じ、復旧がよりスムーズです。

随時ご加入可能

ご加入時に正常稼働している場合、随時ご契約が可能です。

定期点検

訪問したカスタマーエンジニアが定期点検、機器の診断から必要な修理・部品交換までサポートを提供します。

訪問修理

訪問したカスタマーエンジニアが、機器の診断から必要な修理・部品交換までサポートを提供します。

定額料金で予算化しやすい

訪問料・技術料・部品代が料金に含まれている為、予め保守料金を予算化でき、予期せぬ出費を防ぐことができます。

全国の拠点から迅速対応

全国を網羅するキヤノンパートナーサービスと連携し、お近くのカスタマーエンジニアを手配します。

NETEYE ネットアイで更に便利

ネットアイにお申込み頂くこと、エラーや紙詰まり等を感じ、復旧がよりスムーズです。

商品名	商品コード	JANコード	標準価格(税別)
MF-M タイプL 5年	7950A999	4957792161913	133,500円
MEAP/uniFLOWタイプC 5年	7950A848	4957792109649	30,000円

標準価格(税別)	保守内容
46,800円	定期点検1回/年(定期点検を行わないサービスも選択できます)

- ① CSPは次の料金を含みません。
- 本体およびオプション類の設置・移設にかかる料金
 - 本体説明書記載の本体設定・調整作業およびネットワーク設定作業にかかる料金
 - 予備部品の代金、および点検作業、予防保守作業にかかる料金
 - 不具合および修理に要する消耗品(用紙、トナー、回収トナーボックス等)の代金、修理対応以外の消耗品の代金、および交換・補充にかかる料金
 - PC、サーバー、ネットワーク等など本体以外に起因する不具合の解消にかかる料金
 - オペレーティングシステム、各種ドライバ、RIP ソフトウェア、アプリケーションソフトウェア等に起因する不具合にかかる料金
 - ソフトウェアのインストール/設定/機能向上のためのファームウェアのバージョンアップ作業。
 - キヤノン製の外付けオプション、キヤノン製以外のオプション、ペディスタルおよび専用置台の修理・交換にかかる部品代金
 - 接続ケーブル類およびそれにかかる料金
- ② CSPスタンダードは、対象製品と同時に購入ください。
- ③ uniFLOW用CSPは、プリンター本体のCSPと同時に購入ください。複数のuniFLOWをご使用の場合は、相当数のuniFLOW用CSPを購入ください。
- ④ uniFLOW用CSPは、対象uniFLOWの障害発生時の設定変更・再インストール・修正プログラムの提供を行います。対象アプリケーションはカタログ記載の製品に限ります。

スポット保守サービス

故障時に都度、有償で修理するサービスです。カスタマーエンジニアがお客様先へお伺いし修理を行います。

① 訪問料金 12,000円	+	② 技術料金 (または簡易点検料金) 12,000円	+	③ 部品代 (またはユニット修理代) 実費
-------------------	---	----------------------------------	---	-----------------------------

遠隔地料金について

本体設置、無償保証、CSP、CCG、スポットサービスにおいて対象製品の設置場所が、最寄りのキヤノンマーケティングジャパン(またはサービス実施店)の所在地から30kmまたは1時間(法定速度走行の自動車あるいは船舶航空機を除いた公共交通機関を利用)を超える場合は別途移動費をお客様に負担頂きます。なお、対象製品の設置場所に関係なく、船舶航空機を使用する場合の移動費実費、宿泊費実費をお客様に負担頂きます。

●価格は2022年9月現在のものです。●詳細については、担当セールスにお問い合わせください。
●記載の価格には消費税は含まれておりません。本商品、並びに関連する消耗品、サービス役務等につきましては、別途消費税を申し受けますので、ご了承願います。