Canon

imageRUNNER
ADVANCE DX

C5870F/C5860F/C5850F/C5840F

【　本体保守および導入オプションサービスのご案内　】

■本体保守サービス

お客様に常に良好な状態で本体をご使用いただくために、以下のような保守サービス制度をご用意しております。

①MG方式（メンテナンス・ギャランティ）

"安心して快適なドキュメント環境を"がメンテナンス・ギャランティ方式の大きな目的です。
感光体（ドラムユニット）をお貸しし、良質なコピーがとれるように点検および部品交換をいたします。
ご要望により、機械調整を行います。トナー・感光体（ドラムユニット）・部品の交換・調整に必要な費用は、MG料金に含まれます。

MG料金　A方式　合算基本料金 5,000円/月（税別）

月間区間カウント数	カラーコピーカウンター	カラープリントカウンター	ブラックカウンター
1～1,000カウント	40円／カウント	35円／カウント	8円／カウント
1,001～3,000	35円／カウント	30円／カウント	7円／カウント
3,001カウント～	30円／カウント	25円／カウント	6円／カウント

メモリーミラーリングキット・A1保守料金	2,000円/月	保守料金にはハードウェア障害時の修理及びパーツ代金、 システムソフトウェアのバージョンアップ料を含みます。
imagePASS・R1保守料金	3,000円/月	

※カウンターは1コピー（プリントを含む）ごとに1カウント進みます。（両面コピー、両面プリントは2カウント進みます。）
※各々のカウンター料金の合計金額をご請求いたします。合計金額が基本料金を下回る場合は、基本料金をご請求いたします。
※オンラインサポートサービスNETEYEによる自動検針時は、各々のカウント数を1%控除いたします。
※契約期間は1年間とし、次年度以降1年単位で自動更新させていただきます。6年目以降はMG料金を10%アップします。
●カラーコピーカウンター フルカラーコピー及びモノカラーコピー時にカウント
●カラープリントカウンター ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのカラー出力時及び、ボックス保管文書のカラー出力時にカウント
●ブラックカウンター ブラックコピー、ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのブラック出力時及び、ボックス保管文書のブラック出力時にカウント

②SG方式（スポットサービス・ギャランティ）

お客様のご要請により、本体の修理・点検・調整をおこなう保守サービス方式です。
本体の修理・点検・調整ならびにトナー、感光体（ドラムユニット）及び部品の交換に必要な費用はその都度お支払いいただきます。
ご契約締結時にトナー、感光体（ドラムユニット）をお買い上げいただきます。

- 補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打切り後7年間です。（補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。）
- 万が一、記憶媒体（SSDなど）に不具合が生じた場合、受信データ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータなどが消失することがあります。
  大切なデータはPCおよびメディアでの保存運用をお願いいたします。また重要な書面の原本は必ず別途保管運用してください。

■本体オプションサービス

本体のオプションサービスをご用意しております。

サービス名称	内容	価格
設定おまかせサポートサービス （アドバンスドボックス機能あり）	複合機1台に対してクライアントPC15台までを対象に、ドライバのインストールや、プリンタ機能、SEND機能、ボックス機能の運用を支援する設定支援サービスです。導入時の費用は別途必要です。	2,400円/月

■導入オプションサービス

本体の様々な機能をご使用いただくために、導入時の各種サービスをご用意しております。

サービス名称	商品コード	内容	価格
ドライバーインストール	012ZZ984	クライアントPCへのプリンタードライバーソフトのインストール作業	3,000円/件
ユーティリティーソフトのインストール	012ZZ984	クライアントPCへのユーティリティーソフトのインストール作業 ※対象となるソフトウェアによっては対応できない場合がございます	3,000円～
共有フォルダーの作成	012ZZ985	本体のデータ送信先となるPC上の共有フォルダーの作成および本体宛先表への登録作業	10フォルダーまで 6,000円
宛先表登録/転送設定登録	012ZZ986	電子メール／ファクス／ Iファクスの宛先表、受信ファクス転送設定の登録 部門IDの登録	合計10件まで3,000円
ホーム画面/タイムライン設定サービス	651ZZ553	①ホーム画面の編集作業（レイアウト編集）②共有ボタン登録・マイボタン登録・ショートカットの登録（作業単位：1ボタン もしくは 1ショートカット/件） ③タイムラインの設定	①～③のいずれか 1 作業毎に 1,200円/件
アドバンスドボックス　セットアップ作業	293ZZ848	アドバンスドボックスを使用する際の初期設定作業	3,000円/件
アドバンスドボックス　フォルダーの追加	293ZZ865	アドバンスドボックス　フォルダー作成作業	合計10件まで3,000円
基本操作説明サービス	763ZZ892	専用テキストを使った、基本的な操作に関する説明サービス （定員：5名、説明時間：1.5時間） ※別途、専用テキスト(0995B819)をご購入いただく必要がございます。	操作説明：18,000円/件 専用テキスト： 3,600円/冊

●価格は2025年4月現在のものです。●詳細については、担当セールスにお問い合わせください。
●記載の価格には消費税は含まれておりません。本商品、並びに関連する消耗品、サービス役務等につきましては、別途消費税を申し受けますので、ご了承願います。