

本体保守および導入オプションサービスのご案内

■本体保守サービス

お客様に常に良好な状態で本体をご使用いただくために、以下のような保守サービス制度をご用意しております。

①MG方式(メンテナンス・ギャランティ)

“安心して快適なドキュメント環境を”がメンテナンス・ギャランティ方式の大きな目的です。

感光体(ドラムユニット)をお貸しし、良質なコピーがとれるように点検および部品交換をいたします。

ご要望により、機械調整を行います。トナー・感光体(ドラムユニット)・部品の交換・調整に必要な費用は、MG料金に含まれます。

MG料金 A方式 合算基本料金 3,000円/月(税別)

月間区間カウント数	カラーコピーカウンター	カラープリントカウンター	ブラックカウンター
1~1,000カウント	40円/カウント	35円/カウント	8円/カウント
1,001~3,000カウント	35円/カウント	30円/カウント	7円/カウント
3,001カウント~	30円/カウント	25円/カウント	6円/カウント

※カウンターは1コピー(プリントを含む)ごとに1カウント進みます。(両面コピー、両面プリントは2カウント進みます。)

※各々のカウンター料金の合計金額をご請求いたします。合計金額が基本料金を下回る場合は、基本料金を請求いたします。

※オンラインサポートサービスNETEYEによる自動検針時は、各々のカウンター数を1%控除いたします。

※契約期間は1年間とし、次年度以降1年単位で自動更新いたします。6年目以降はMG料金を10%アップします。

●カラーコピーカウンター フルカラーコピー及びモノカラーコピー時にカウント

●カラープリントカウンター ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのカラー出力時及び、ボックス保管文書のカラー出力時にカウント

●ブラックカウンター ブラックコピー、ネットワークインターフェイスを介した外部機器からのブラック出力時及び、ボックス保管文書のブラック出力時にカウント

②SG方式(スポットサービス・ギャランティ)

お客様のご要請により、本体の修理・調整をおこなう保守サービス方式です。

本体の修理・調整ならびにトナー、感光体(ドラムユニット)及び部品の交換に必要な費用はその都度お支払いいただきます。

ご契約締結時にトナー、感光体(ドラムユニット)をお買い上げいただきます。

●補修用性能部品の最低保有期間は、製品の製造打ち切り後7年間です。(補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)

●万が一、記憶媒体(HDDなど)に不具合が生じた場合、受信データ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータなどが消失することがあります。

大切なデータはPCおよびメディアでの保存運用をお願いいたします。また重要な書面の原本は必ず別途保管運用してください。

■本体オプションサービス

本体のオプションサービスをご用意しております。

サービス名称	内 容	価 格
設定おまかせサポートサービス (アドバンスドボックス機能あり)	複合機1台に対してクライアントPC15台までを対象に、ドライバーのインストールや、プリンター機能、SEND機能、ボックス機能の運用を支援する設定支援サービスです。導入時の費用は別途必要です。	2,000円/月

■導入オプションサービス

本体の様々な機能をご使用いただくために、導入時の各種サービスをご用意しております。

サービス名称	内 容	価 格
ドライバーインストール	クライアントPCへのプリンタードライバーソフトのインストール作業	2,500円/件
ユーティリティソフトのインストール	クライアントPCへのユーティリティソフトのインストール作業 ※対象となるソフトウェアによっては、対応できない場合がございます	2,500円~
共有フォルダーの作成	本体のデータ送信先となるPC上の共有フォルダーの作成および本体宛先表への登録作業	10フォルダーまで 5,000円
宛先表登録/転送設定登録	電子メール/ファクス/ファクスの宛先表、受信ファクス転送設定の登録 部門IDの登録	合計10件まで 2,500円
ホーム画面/タイムライン設定サービス	①ホーム画面の編集作業(レイアウト編集) ②共有ボタン登録・マイボタン登録・ショートカットの登録(作業単位:1ボタン もしくは1ショートカット/件) ③タイムラインの設定	①~③のいずれか1作業毎に 1,000円/件
アドバンスドボックス セットアップ作業	アドバンスドボックスを使用する際の初期設定作業	2,500円/件
アドバンスドボックス フォルダーの追加	アドバンスドボックス フォルダー作成作業	合計10件まで 2,500円/件
基本操作説明サービス	専用テキストを使った、基本的な操作に関する説明サービス(定員:5名、説明時間:1.5時間) ※本サービスは別途、専用テキストをご購入いただく必要がございます	操作説明:15,000円/件 テキスト(1冊):3,600円

●価格は2020年4月現在のものです。●詳細については、担当セールスにお問い合わせください。

●記載の価格には消費税は含まれておりません。本商品、並びに関連する消耗品、サービス役務等につきましては、別途消費税を申し受けますので、ご了承願います。