

導入事例 **キヤノンメディカルシステムズ株式会社 様**

## 医療用機器マニュアルの製作コストと作業効率の見直しへ マニュアル生産ワークフローの自動化を実現



印刷・製本センター長 八島 成泰 様



印刷・製本センター主任 兵藤 伊織 様



### 外注から内製化への転換を可能にした印刷機 ColorStream 6700 Chroma

栃木県大田原市に本社を置くキヤノンメディカルシステムズ株式会社は、1930年の創業以来、医療機器装置の開発・製造・販売・サービスを行っています。

「CTから超音波装置など、さまざまな医療機器を扱っている中で、我々の部署は医療用機器マニュアルの印刷や製本を担当しています」と語ってくれたのは、ドキュメンテーション部印刷・製本センター長の八島成泰さん。同部署では2万種以上におよぶ小ロット・多品種のマニュアル製作を手がけ、今では印刷から製本まで自社で行っています。そうした作業を、これまでは外注業者にすべて任せていたそうです。しかしある時から、生産体制の見直しを求める声が多くなり始めました。「外注業者とは約20年かけてワークフローを構築してきましたが、現場からは『もっと安く、もっと早くできないのか』という要望が上がってくるようになりました」と八島さん。

現場からの声に応えるべく、印刷・製本の内製化による生産コスト削減とワークフローの効率化を模索していたところキヤノンの連帳デジタル印刷機、ColorStream 6700 Chromaと出会ったのです。

#### Client Profile



**キヤノンメディカルシステムズ株式会社**

医療用機器の開発/製造/販売/技術サービス

従業員数：10,047名(グループ総数)

所在地：栃木県大田原市下石上1385番地

創業：1930年10月

資本金：207億円

事業内容：医療用機器（X線診断システム、CTシステム、MRIシステム、超音波診断システム、放射線治療装置、核医学診断システム、検体検査システム、ヘルスケアITソリューションなど）  
開発、製造、販売、技術サービス

## 01 導入背景

### コストとスピード両面の改善を目指して

生産コスト削減とワークフローの効率化を図るには一つの問題がありました。外注運用のままだと作業や価格設定がブラックボックスになっていたのです。ドキュメンテーション部印刷・製本センター主任の兵藤伊織さんは、次のように言います。

「外注している時点ではコスト面やスピード面の要望に応えることができませんでした」。

そこで同部署は、連帳デジタル印刷機に着目し生産フローの自動化を検討してみました。すると、大幅なコスト削減が可能だと分かったのです。

この結果を社内へ提案し、最終承認を経て2018年7月よりColorStream 6700 Chromaを導入いただきました。



## 02 選定理由

### 使いやすさと手厚いサポート体制

ColorStream 6700 Chromaを選んだ理由を、兵藤さんは2つ挙げています。1つは製品の使いやすさ、もう1つが手厚いサポート体制です。

「製品を導入する際、印刷に関する知識を把握していたのは、スタッフの中では私だけでした。しかし、キヤノンPPSさんによるサポートのおかげで、簡単かつスムーズに導入することができました」。

さらに兵藤さんは、「印刷から製本までのワークフローを自動化できるところにColorStream 6700 Chromaの強みがある」とも言います。

実際同社では、ColorStream 6700 Chromaと製本機がシームレスに連携し、多品種にわたる注文を効率よく処理できるシステムを構築しています。



## 03 導入後の成果

### コストを30%削減し、作業の効率化も実現

ColorStream 6700 Chromaを導入後、生産コストは外注費に比べ約30%減り、作業スピードにおいても成果が見られます。

「外注先では枚葉機を使用していましたが、輪転機の導入により、それまでの約10倍のスピードで印刷できるようになりました」と兵藤さん。内製化後は、受注当日、または、翌日に納品ができるようになったそうです。印刷・製本までに5日かかっていたこれまでの作業効率が劇的に改善されたことが窺えます。

作業に割かれる人員についても、15人体制で対応していたものが、今では7人体制で稼働できるようになったといます。

## 04 今後の展開

### マニュアル検品作業の効率化を図る

新たに構築した受注ワークフローシステムについて、今後は社内文書などにも対応させつつ、マニュアルの検品作業にもうまく活用していきたいと八島さんは言います。

「自動検査装置を導入し、今まで人が目視で行っていたマニュアルの検品作業の効率を上げていきたいと思っています」。

この検査装置と後加工機が連携する検品システムを整えれば、良品のみを生産し続けられ、不良品はリカバリー情報としてワークフローシステムの上流に戻されるので、迅速な再生産が可能になります。

また同社では、ColorStream 6700 Chromaと枚葉機、双方のメリットを活かす形で、品質、コスト、納期の面における最適な活用方法も模索しています。

導入機種  
ColorStream®  
6700  
Chroma

連帳デジタル印刷機  
ColorStream® 6700 Chroma



「省スペース」 「高生産性」 「柔軟性」

- シリーズ累計1,000タワーの販売実績を誇る確かな信頼性
- 省スペースにベストフィットする合理化を追求した設計
- 速乾性に優れた新顔料インクによる用紙対応力の向上
- ワークフローへの統合もシームレスに対応

<http://www.canon-pps.co.jp/products/production-printer/océ-printer/colorstream/index.html>

**Canon** キヤノンマーケティングジャパン株式会社

〒108-8011 東京都港区港南2-16-6 CANON S TOWER

※2019年11月現在