



名札としての信頼性を充分満たす、 仕上がりのクオリティに満足。



長野県庁 [官公庁]

総務部・人事課

県の組織の統廃合、人材の配置をはじめ行政システムの導入を進めている。



担当者へ聞く カラーカードプリンターの導入効果

行政サービスで 資源はムダにできない

省資源

長野県庁では、田中康夫知事の在任中に職員から提案されたあるアイデアが採用された。それは県民が県庁職員に対して安心して接することができるよう、職員に名札の付帯を義務づけようというものだ。「ちょうど田中知事(当時)が着任したところで、知事からも似たような提案があったようです」(総務部人事課/池上英雄さん)。



ケースに入れて携帯する“小さなプラスチック板に印字する”などといった案が出された。しかし“氏名が見

にくい”“生年月日を見られたくない”といった理由でことごとく却下。結局、プリントした名札を透明なケースに入れるのがよい、ということになった。現在の名札に決まった理由について池上さんは語る。「県庁職員は人事異動も多いのでつくりかえられることが重要なんです。資源をムダ

にしないためにもプラスチック板などではなく、紙にプリントしたものが望ましいのではないかと考えました」。いいアイデアも資源をムダ使いするようでは行政サービスとしては不完全だ、という県庁職員の意識のあらわれを感じた。

顔写真も鮮やかに プリントできた

美しさ

「名札のデザインには知事のこだわりが込められているんですよ」と池上さんは笑いながら話す。名札に記載されているのは、フルネームのほか所属する部署名といったところだ。よく見ると氏名が毛筆フォントになっている。「明朝などお役所っぽい印象のフォントには出せない親しみやすさが知事のお気に入りなんです」。たかが名札といえども、仕上がりにほとんどこだわっているようだ。こだわりといえば本人を証明するために欠かせない顔写真の仕上がりはどうなのだろうか。池上さんに尋ねた。「各自がデジタルカメラで撮ったものを利用しているので、見た目のばらつきは確かにあります。でもどれも鮮明にプリントできているので、本人と認識できないようなケースはほとんどありませんよ」と満足そうな顔で答えてくれた。

フォーマットに データを入れるだけ

使いやすさ

しかしデザインや仕上がりにこだわると、いざ作成のときに苦勞するのではないかと。池上さんは「今ではきちんとしたフォーマットがあるので、あとはデータベースの情報を流し込むだけ。実に簡単です。もっともフォーマットづくりのときはキヤノンのサポートに大いに助けられましたけど」と池上さんは笑う。最近はフォーマットの情報以外に、課のキャッチフレーズや英語の表記を貼り付けたりする職員もいるという。各自が行政サービスを向上させようと名札を効果的に使用しているようだ。ところで名札に対する県民の反応はどのようなのだろうか。「みなさんから『職員の対応の感じがよくなった』とたいへんご好評をいただいています」。一台のプリンターでもアイデアひとつで優れた行政サービスが提供できることを、長野県庁は自ら実証してくれたのではないだろうか。

