

お客様が、キヤノンマーケティングジャパン株式会社(以下当社といいます)が提供する「オプションサービス」(第1条に定義する)を利用するにあたっては、以下の規約に同意のうえで、当社所定の方法でお申し込みいただく必要があります。

第1条(定義)

- 本規約において、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味を有するものとします。
- ①「MG 契約等」とは、お客様と当社との間で締結された、お客様が使用するキヤノン製 MFP の保守サービスに関する「キヤノンメンテナンスギランティ契約書」またはキヤノン製 MFP の賃貸借に関する「キヤノン賃貸借契約書」をいいます。
 - ②「機器」とは、「MG 契約等」の対象となるキヤノン製 MFP をいいます。
 - ③「トナー」とは、「機器」の使用に必要なトナーをいいます。
 - ④「ネットアイサービス」とは、当社が提供する、インターネット回線を利用して「機器」の稼働状況等を把握するとともに、その点検を行うサービスをいいます。
 - ⑤「ネットアイ契約」とは、お客様と当社との間で締結する、「ネットアイサービス」の提供に関する契約をいいます。なお、別途「MG 契約等」が締結されている場合、「ネットアイ契約」は「MG 契約等」に含まれている場合があります。
 - ⑥「本ウェブサイト」とは、「ネットアイサービス」および「オプションサービス」について記載する次の当社のホームページをいいます。http://canon.jp/business/solution/neteye/lineup
 - ⑦「オプションサービス」とは、本規約に従い当社がお客様に提供する「ネットアイサービス」のオプションサービスであって、(1)モニタリングサービス、(2)アプリで修理依頼サービス、(3)トナー残量お知らせサービス、(4)トナー自動配送サービス、(5)回収トナー容器自動配送サービス、および(6)ファームウェア自動アップデートサービスをいいます。詳細は、「本ウェブサイト」に定める通りとします。
 - ⑧「担当者」とは、「オプションサービス」に関するお客様の担当者をいいます。
 - ⑨「ファームウェア」とは、「機器」を動かすために「機器」に組み込まれるプログラムをいいます。

第2条(前提条件)

お客様が「オプションサービス」の提供を受けるにあたっては、お客様と当社との間で「ネットアイ契約」が締結されていることを条件とします。

第3条(オプションサービスの内容)

1. 当社は、本規約に従い、お客様が申し込んだ「オプションサービス」を提供します。
2. 当社は、「オプションサービス」の内容を自らの裁量にて随時変更することができます。その場合、当社は「本ウェブサイト」にかかる変更内容を掲載するものとし、かかる掲載がなされた時点でお客様にかかる変更が通知されたものとみなします。

第4条(利用料)

「オプションサービス」の利用料は、無償とします。但し、当社はお客様に対して2ヶ月前に通知することによりかかる利用料の金額を改定することができるものとします。

第5条(個人情報の利用)

当社は、「オプションサービス」の申し込みに当たってお客様から頂いた個人情報を以下の「個人情報の取り扱

ネットアイ・設定情報等バックアップサービス特別条件

この「ネットアイ・設定情報等バックアップサービス」(以下「バックアップサービス」といいます。))は、本規約に定める「オプションサービス」の追加サービスであって、「ネットアイ・設定情報等バックアップサービス特別条件」(以下「本条件」といいます。))において、バックアップサービスの利用条件を定めるものとします。「本条件」にて特段の定義のない用語は、本規約に定める意味を当然に有するものとします。

第1条(定義)

- 本規約において、次の各号に定める用語は、それぞれ当該各号に定める意味を有するものとします。
- ①「設定情報」とは、(1)「機器」および関連ソフトウェアの設定値、(2)「機器」に設定された宛先表、ならびに(3)第一階層までの「機器」記憶領域のフォルダ構成等の情報をいいます。
 - ②「バックアップサービス」とは、「機器」内のハードディスク等が暴損、損傷等した際に行う「機器」の再設定等を効率的に実施するため、インターネットを介して一定の頻度で「設定情報」を取得し、当社所定の仮想環境下で保管し、「機器」の再設定等を行う際に使用できるようにするサービスをいいます。詳細は、「本ウェブサイト」に定める通りとします。

第2条(前提条件)

1. お客様が、「バックアップサービス」の提供を受けるにあたっては、別途当社が指定するアプリケーションソフトウェアを「機器」にインストールする必要があり、当社または当社の再委託先がお客様の「機器」に当該アプリケーションソフトウェアをインストールすることを予め同意いただくものとします。

第3条(バックアップサービスの提供および利用)

1. 当社は、お客様による「本申込」の内容を確認後、登録を行うものとし、当該登録の完了をもって、本規約に従い、お客様に対して、「バックアップサービス」を提供します。当該登録完了日は、お客様の「ネットアイ契約」の締結日以降になるものとします。なお、当該登録が完了できなかった場合、お客様に対し、当社の販売店等からその旨通知するものとし、本契約は当該通知をされた時点で契約が不成立されるものとします。
2. お客様は、「バックアップサービス」の提供実績を「機器」にて確認することができるものとします。なお、当社が「バックアップサービス」の提供が不能と判断した場合、お客様に対し、当社の販売店等からその旨通知するものとし、本規約は当該通知をされた時点で解約されるものとします。
3. 当社は、「バックアップサービス」の内容を自らの裁量にて随時変更することができます。その場合、当社は「本ウェブサイト」にかかる変更内容を掲載するものとし、かかる掲載がなされた時点でお客様にかかる変更が通知されたものとみなします。

【個人情報の取り扱いについて】

当社は、「オプションサービス」の申し込みにあたってお客様からご提出いただく申込書(以下「本申込書」といいます)に記載された個人情報(「設定情報」を除く、以下同じ。))を、「ネットアイサービス」の提供に関するサポートや、必要に応じた各種サービスの手配および、顧客満足度アンケートのご案内等、「オプションサービス」の提供に必要な範囲でのみ利用致します。お客様の個人情報を預けない場合は、「オプションサービス」を提供できない場合がございます。予めご了承ください。

当社は、お客様の個人情報を適切な安全対策のもとで管理し漏えい等の防止に努めます。また、下記の場合を除きお客様の個人情報を第三者に開示・提供致しません。

- ・法令に基づく場合
 - ・上記利用目的を実施する為に、適切な機密保持契約を締結した業務委託先に委託する必要がある場合
 - ・申込書に記入いただいた個人情報の全てを、既にお取引のある当社のグループ会社、ならびに、販売代理店様に書面もしくは電子媒体にて提供する場合
- 上記内容に同意を頂いた上で、お客様のご意思により記入下さいますようお願い申し上げます。

また、連名で個人情報をご記入頂く場合、ご記入頂いた方の責任において、列記されたご本人に対して上記内容への同意を得て頂きます様、お願い致します。

【個人情報保護管理者】キヤノンマーケティングジャパン株式会社 ネットアイ企画課 課長

【個人情報に関するお問合せ先】

<https://canon.jp/notice/privacy-policy/privacy/inquiry>

扱いについて)の定めに従い取り扱うものとします。

第6条(免責)

1. 何らかの事由により「ネットアイサービス」の提供が不能となり、その結果として「オプションサービス」の提供が不能となった場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
2. 天災地変、不可抗力、その他当社または当社の販売店等の責に帰すべからざる事由により、「オプションサービス」の提供が遅延、もしくは不能となった場合であっても、当社および当社の販売店等は、責任を負わないものとします。

第7条(期間)

1. 「オプションサービス」の提供期間は、「ネットアイ契約」の期間(「ネットアイ契約」が「MG 契約等」に含まれている場合、当該「MG 契約等」の期間)と同一とし、「ネットアイ契約」が終了した場合、同時に「オプションサービス」の提供も終了するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、お客様および当社は、2ヶ月以上前までに相手方に通知することにより、「オプションサービス」の提供を終了させることができるものとします。

第8条(ファームウェア自動アップデートサービスに関する追加条件)

1. お客様が「オプションサービス」の「ファームウェア自動アップデートサービス」を申し込み場合、本条の定めが追加適用されます。
2. 「ファームウェア自動アップデートサービス」とは、「オプションサービス」のうち「機器」の「ファームウェア」を当社指定のサーバーから自動でダウンロードし、インストールするサービスをいいます。
3. 「ファームウェア自動アップデートサービス」のセキュリティは、次の通りとします。
 - ①「ファームウェア」の自動アップデートは、当社が指定するサーバーとのみ通信を行います。他のサイトに接続することはありません。
 - ②「ファームウェア」の自動アップデート時に「機器」が取得するデータは、アップデートに必要なプログラム(「ファームウェア」を含む)および情報のみです。
 - ③「ファームウェア」の自動アップデートは、「機器」からの接続により行われます。当社指定のサーバーなどから「機器」に対して接続を始めることはありません。
4. 「ファームウェア自動アップデートサービス」に伴い、お客様のネットワークに障害が発生した場合であっても、当社は一切その責任を負わないものとします。ただし、当社の責に帰すべき事由により「ファームウェア自動アップデートサービス」自体が提供できなかった場合は、直接の結果として現実生じた通常損害について、賠償する責を負います。

第9条(その他)

本規約に定めのない事項については、当然に「ネットアイ契約」各条項の定めが適用されるものとします。

4. お客様は、「本条件」の第1条第2号に定める目的を超えて、本サービスを利用することはできません。

第4条(「設定情報」の取り扱い)

当社は、「設定情報」を、「MG 契約等」に基づく「機器」の再設定等の実施以外には使用しません。

第5条(免責)

1. 何らかの事由により「ネットアイサービス」の提供が不能となり、その結果として「バックアップサービス」の提供が不能となった場合であっても、当社は責任を負わないものとします。
2. 天災地変、不可抗力、その他当社または当社の販売店等の責に帰すべからざる事由により、「バックアップサービス」の提供が遅延、もしくは不能となった場合であっても、当社および当社の販売店等は、責任を負わないものとします。
3. 当社による「バックアップサービス」の提供は、「機器」のハードディスクが毀損、損傷等した時点における最新の「設定情報」が保全され、復旧可能であることを保証するものではありません。
4. 当社は、「本条件」および「本ウェブサイト」に従った「バックアップサービス」の提供ができないことおよびお客様が「バックアップサービス」を利用できないことに起因して生じる財産上の損害、利益の喪失、業務の中断、その他「バックアップサービス」を利用したとまたは利用できないことに付随して、またはその結果として生ずる直接的または間接的な損失、損害等について一切責任を負わないものとします。

第6条(期間)

1. 「バックアップサービス」の提供期間は、「本条件」の第3条第1項に定める登録の完了日より「ネットアイ契約」が有効である期間(「ネットアイ契約」が「MG 契約等」に含まれている場合、当該「MG 契約等」の期間)とし、「ネットアイ契約」が終了した場合、同時に「バックアップサービス」の提供も終了するものとします。
2. 前項の定めにかかわらず、お客様および当社は、2ヶ月以上前までに相手方に通知することにより、「バックアップサービス」の提供を終了させることができるものとします。