

「カートリッジ・クイック発注サービス利用約款（e-グルネット）」新旧対照表

改訂前	改訂後（2023年12月14日付）
<p>第1条（定義）</p> <p>③「消耗品」とは、機械に使用される次の消耗品をいう。 消耗品一覧（対応機種のみ）：トナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、回収トナーボックス、インクタンク、メンテナンスカートリッジ</p> <p>④「NETEYE」とは、当社の提供する、インターネット回線を利用して印刷機器の稼働状況等を把握するオンラインサポートサービスをいう。</p> <p>⑤「NETEYE 機器」とは、機械に内蔵され、または NETEYE を提供するために当社がお客様に貸与する情報送信装置、その他の付属機器の総称をいう。</p>	<p>第1条（定義）</p> <p>③「消耗品」とは、機械に使用される次の消耗品をいいます。 消耗品一覧（対応機種のみ）：トナーカートリッジ、ドラムカートリッジ、回収トナーボックス、インクタンク、メンテナンスカートリッジ</p> <p>④「NETEYE」（以下、「ネットアイ」と表記）とは、当社の提供する、インターネット回線を利用して印刷機器の稼働状況等を把握するオンラインサポートサービスをいいます。</p> <p>⑤「NETEYE 機器」（以下、「ネットアイ機器」と表記）とは、機械に内蔵され、またはネットアイを提供するために当社がお客様に貸与する情報送信装置、その他の付属機器の総称をいいます。</p>
<p>第2条（本サービス）および第4条（条件）に含まれる「NETEYE」および「NETEYE 機器」表記</p>	<p>「ネットアイ」および「ネットアイ機器」表記に改訂。</p>
<p>第6条（ネットアイ機器の取扱い）</p> <p>1. ネットアイ機器は、お客様の使用しているインターネット等を利用して、お客様の事業所内に設置された対象機械を当社の事業所と接続するものとします。</p> <p>2. ネットアイ機器の稼働に関連する電気代、通信費その他の費用はお客様の負担とします。</p> <p>3. ネットアイ機器設置後に障害が発生した場合、お客様は、自身で復旧作業および再設定作業等をおこなうものとします。なお、当社または当社の指定するサービス実施店（以下「サービス実施店」という）は、お客様の要請に基づきかかる作業等を行ったとき、所定の料金をお客様に請求する場合があります。</p> <p>4. ネットアイ機器が故障した場合、当社は、これをお客様の費用負担にて修理または交換するものとします。但し、かかる故障が当社の責に帰すべき事由による場合は、この限りではないものとします。</p> <p>5. お客様は、ネットアイ機器を、当社によるネットアイの実施以外の目的に使用しないものとします。</p>	<p>削除</p> <p>（ネットアイ利用規約にて記載事項であり、重複する為）</p>
<p>第7条（NETEYE 機器のセキュリティ）</p> <p>1. NETEYE 機器のセキュリティは、次のとおりとします。</p> <p>(1)NETEYE 機器は、お客様と契約した対象機械とのみ通信が行われ、対象機械情報が収集されます。お客様の所有する情報（コピーや FAX、プリントのデータ等）は一切取得されません。また、対象機械以外の機器およびネットワーク上のデバイスとは一切通信が行われません。</p> <p>(2)対象機械と NETEYE 機器との通信は当社独自の通信手順で行われ、他のシステムからの情報の解釈や通信はできません。</p> <p>(3)NETEYE 機器に収集された情報は、インターネット等を介して当社の NETEYE センターに送られます。内容は対象機械の情報に限られており、他の情報はありません。</p> <p>(4)NETEYE 機器の通信方式は HTTPS 手順であり、前者は公開鍵方式の暗号化された添付文書により情報を NETEYE センターサーバーのみに送ります。POP モードは使用しないため外部から情報を受け取ることはありません。また、後者は送信時の通信経路は暗号化されます。</p> <p>(5)内蔵ボード機器の通信方式は HTTPS 手順であり、送信時の情報は暗号化されます。</p> <p>(6)当社またはサービス実施店は、NETEYE 機器を使用したうえで、インター</p>	<p>削除</p> <p>（ネットアイ利用規約にて記載事項であり、重複する為）</p>

<p>ネット回線を介して当社指定のサーバーを HTTPS 手順にて閲覧参照する方式にて、NETEYE サービスを提供するうえで必要となる情報を取得します。</p>	
<p>第 8 条（個人情報の利用） 当社は、お客様が当社に登録した担当者に関する個人情報を、「個人情報の取扱いについて」に記載のとおり、取扱うものとします。但し、本サービスに関してお客様が登録した個人情報の開示・訂正・削除を希望する場合のお問い合わせ先は、下記に定めるとおりとします。</p> <p><お問い合わせ先></p> <p>◆対象機械がレーザービームプリンターの場合 キヤノンマーケティングジャパン株式会社 お客様相談センター (SateraLBP) TEL:050-555-90061</p> <p>◆対象機械が大判プリンターの場合 キヤノンマーケティングジャパン株式会社 お客様相談センター (imagePROGRAF) TEL:050-555-90063</p>	<p>第 6 条（個人情報の利用） 当社は、お客様が当社に登録した担当者に関する個人情報を、「キヤノンビジネスオンライン プライバシーポリシー」 (https://boinfo.canon.jp/common/terms/privacy.html) に記載のとおり、取扱うものとします。</p>
<p>第 9 条（免責） 第 1 0 条（期間） 第 1 1 条（反社会的勢力排除） 第 1 2 条（協議）</p>	<p>第 7 条（免責） 第 8 条（期間） 第 9 条（反社会的勢力排除） 第 1 0 条（協議）</p>
<p>第 1 3 条（本サービスおよび本約款の変更） 当社は、効力発生日を定めたくえ、事前にお客様に対して変更後の本サービスの内容および本約款の条件を通知することにより、本サービスの内容および本約款の条件を変更することができるものとします。また、当社が、お客様にとって不利益となるおそれのある変更（本サービスの利用料の有償化を含む）の場合、原則として効力発生日の 6 0 日前までにお客様に通知するものとします。お客様が、変更後の本サービスの内容および本約款の条件に同意できない場合には、前記の予告期間中に当社に通知することにより、本サービスの提供を受けることを取りやめることができるものとします。</p>	<p>第 1 1 条（本サービスおよび本約款の変更） 当社は、効力発生日を定めたくえ、原則として当該効力発生日の 3 0 日以上前に、お客さまに対して変更後の本サービスの内容および本約款を、Web サイト (https://cweb.canon.jp/neteye/agreement/) にて通知することにより、本サービスの内容および本約款を変更することができるものとします。お客さまが変更後の本サービスの内容および本約款に同意できない場合には、前記の予告期間中に当社に通知することにより、本サービスの提供を受けることを取りやめることができるものとします。</p>

以上