

**CANON INDUSTRIAL IMAGING PLATFORM**

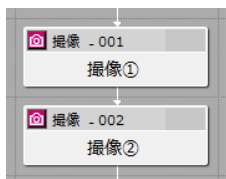
**Vision Edition**

**Q & A**



## 撮像ユニットでまれに過去の画像が取得されてしまう

[撮像①]と[撮像②]では異なる位置を撮像していますが、まれに[撮像②]で取得される画像が[撮像①]の画像と同一のものとなってしまいます。



## カメラのファームウェアをバージョンアップしてください

下記カメラを使用している場合にはファームウェアをVer.1.1.2以上にバージョンアップしてください。

- ・ VB-S30VE
- ・ VB-S30D Mk II
- ・ VB-H45
- ・ VB-S910F

下記カメラを使用している場合にはファームウェアをVer.1.2.3以上にバージョンアップしてください。

- ・ VB-R13VE
- ・ VB-R13

### ◆ファームウェアのバージョン確認方法

- 手順1. ブラウザにカメラのIPアドレスを打ち込み、カメラにアクセスします。
- 手順2. [メンテナンス]>[ファームウェア更新]>[ファームウェアバージョン]で確認します。

### ◆ファームウェアのバージョンアップ方法

- 手順1. キヤノンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードします。  
<https://canon.jp/>  
 [サポート・ダウンロード]>[ネットワークカメラ]>[ダウンロードサービス]>[VB-〇〇]>[Windows □□]>[ファームウェア]

- 手順2. ブラウザにカメラのIPアドレスを打ち込み、カメラにアクセスします。
- 手順3. [メンテナンス]>[ファームウェア更新]>[ファームウェア更新]から更新します。

