

稼働状況 Web 確認サービス (Customer Portal)

操作マニュアル
(ダイジェスト)

目次

1. 稼働状況 WEB 確認サービス(CUSTOMER PORTAL)について.....	3
2. ログイン画面.....	4
3. デバイスを管理する.....	6
3-1 デバイスの一覧を表示する.....	6
3-2 デバイスの情報を表示する.....	8
4. デバイスの使用枚数を確認する.....	9
4-1 デバイスの累積使用枚数、使用枚数を表示する.....	9
4-2 特定のデバイスの使用枚数を表示する.....	12
4-2-1 用紙サイズ別.....	13
4-2-2 カラーモード別.....	15
4-2-3 使用機能別.....	16
4-3 特定の月（日）の使用枚数を表示する.....	17
4-3-2 カラーモード別.....	19
4-3-3 使用機能別.....	20
5. デバイスの使用枚数を累積で確認する.....	22
5-1 デバイスの累積使用枚数を表示する.....	22
5-2 特定のデバイスの累積使用枚数を表示する.....	23
5-2-1 用紙サイズ別.....	24
5-2-2 カラーモード別.....	24
5-2-3 使用機能別.....	25
5-3 特定の月（日）の累積使用枚数を表示する.....	26
5-3-1 用紙サイズ別.....	26
5-3-2 カラーモード別.....	27
5-3-3 使用機能別.....	28
6. 環境を設定する.....	29
6-1 パスワードを変更する.....	29
6-2 表示言語を設定する.....	30
6-3 通知先メールアドレスの設定をする.....	31
6-4 通知先メールアドレスの確認をする.....	33
7. カスタマイズする.....	34
7-1 デバイスのグループを登録、変更、削除する.....	34
7-2 用紙サイズを追加する.....	36
8. 困ったときは.....	37

1. 稼動状況 Web 確認サービス(Customer Portal)について

<特長>

本サービスでは、ネットアイシステムに接続された対象機器について、その使用内容ごと（用紙サイズ別/カラーモード別/機能別※）、期間ごと（月・日）の使用状況を自動集計し、その集計値を Customer Portal（閲覧サイト）上で提供します（複数台集計も可能です）。その結果を CSV ファイルへエクスポートすることができます。また、デバイスリスト画面では各デバイスの状態（エラー発生など）を表示、確認できます。更に、リモート UI 機能のあるデバイスには、そのデバイスのリモート UI 画面へジャンプすることができます。

※本サービスの操作には、一般的な Web ブラウザーを使います。特別なソフトウェアなどを用意する必要はありません。本サービスをお使いになるには、つぎの環境が必要です。

OS

- Windows 10
- Windows 11

Web ブラウザー

- Microsoft Edge(IE モードは非サポート)
- Mozilla FireFox
- Google Chrome

いずれの場合も、[インターネットオプション]でクッキー（Cookie）を受け入れる様に設定して下さい。また、複数タブ表示はサポート対象外です。

<仕様に関する注意事項>

- ① 実使用枚数での集計ですので、ご請求枚数とはリンクしていません
- ② トナー/インク在庫管理機能は現在ご利用いただけません
- ③ ネットワーク上の通信不良が発生した場合や、対象機器が万が一故障して稼動不可能な場合は、その間のカウンターデータは取得できません
- ④ 一部 Satera レーザープリンターや大判プリンターに関しては、用紙サイズ別/機能別（Fax・コピー・両面等）カウンターデータは取得できません
- ⑤ 用紙サイズ別カウンターは最大 3 ヶ月間での集計です
- ⑥ 本サービスは、E1 接続機が対象です

詳細な操作方法・仕様につきましては、Customer Portal 内にある[マニュアル]からご確認ください。

2. ログイン画面

1. Web ブラウザーを起動し、本システムの URL にアクセスすると、最初に [ログイン] 画面が表示されます。

[ユーザー名] と [パスワード] を入力し、[ログイン] をクリックして、本システムにログインします。

メモ

- ログインパスワードをお忘れになった場合、事前にメールアドレスを設定済みであれば、「パスワードを忘れた場合はこちら>>」よりお客さまご自身でログインパスワードのリセットをすることができます。(メールアドレス設定方法は 6 項を参照ください) メールアドレスを設定していない、あるいは設定済みのメールアドレスが有効でない場合は、CMJ 担当営業あるいはサービスに連絡をし、パスワードのリセットをご依頼ください。
- 誤ったパスワードを 5 回続けて入力すると、本システムに 12 分間、ログインできなくなります。
- パスワードの有効期限は 3 ヶ月です。有効期限の 7 日前から、ログイン時にメッセージが表示されるようになるので、パスワードを変更してください。有効期限をすぎると、ログインしても [パスワード変更] 画面が表示され、パスワードを変更するまでログインできなくなります。

2. 本システムにログインすると、[ようこそ] 画面が表示されます。

3. 本システムの画面の左には、メニューが表示されます。各メニューをクリックすると、その機能の画面が表示されます。

[デバイスリスト]	デバイスの現在の状態や設置場所などの情報を表示します。
[カウンター情報]	デバイスの累積使用枚数、使用枚数を表示します。使用内容ごと（用紙サイズ、カラーモード、使用機能）、期間ごと（月、日）に表示します。
[トナー/インク在庫]	現在ご利用いただけません。
[電子メール通知]	通知希望事項選択及び本システムの画面に表示する言語の設定をします。
[デバイスグループ]	いくつかのデバイスをまとめて、グループ名をつけ、グループとして登録します。すでに登録されているグループの内容を変更や削除をします。
[用紙サイズ]	カウンター集計で表示する用紙サイズを選択します。
[ユーザー情報]	ログインユーザーの氏名やロケーションの変更及び通知先メールアドレスの登録内容の確認をします。
[パスワードの変更]	ログインユーザーがログイン時に入力するパスワードの変更をします。
[通知先メールアドレスの変更]※	ログインユーザーが通知先メールアドレスの変更をします。

※[通知先メールアドレスの変更]について

メールアドレスはパスワードのリセットに必要です。メールアドレスの登録・変更は、[通知先メールアドレスの変更]を選択し、登録をしてください。



-Customer Portal-

通知先メールアドレスの変更

*の項目は入力必須です。

通知先メールアドレス* xx@xxxxx.co.jp

確認入力* xx@xxxxx.co.jp

パスワード*

保存

4. 本システムの画面の右上にはつぎのような機能もあります。

[ホーム]	クリックすると、[ホーム] 画面に戻ります。
[マニュアル]	クリックすると、本システムのオンラインマニュアルが表示されます。本システムのさまざまな機能の概要と操作手順について説明しています。
[ログアウト]	クリックすると、本システムからログアウトし、[ログイン] 画面に戻ります。

3. デバイスを管理する

3-1 デバイスの一覧を表示する

デバイスの種類やステータス、設置場所などを確認できます。






リモート UI の機能があるデバイスでは、その画面を表示し、設定を行うこともできます

1. 画面左のメニューの [デバイスリスト] をクリックします。

[デバイスリスト] 画面が表示されます。



グループ	表示するデバイスのグループをプルダウンで表示し、選択します。[すべてのデバイス] では、すべてのデバイスが、[グループ未登録デバイス]では、どのグループにも登録されていないデバイスが表示されます。
[デバイス名]	<p>デバイスとそのステータスがアイコンで表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> • デバイス種 <ul style="list-style-type: none"> モノクロ MFP カラーMFP モノクロ LBP カラーLBP LFP (大判プリンター) • ステータス <p>下のアイコンは、モノクロ LBP の場合の例ですが、他のデバイスの場合も同様の色合いやマークで表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> 通常 デバイスから一度もステータスコードが送信されておらず、課金カウンターも受信していない状態 (うすく表示される) <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>メモ</p> <p>通信プロトコルが SMTP であるデバイスは常に通常状態で表示されます。</p> </div>
[ステータス]	<p>デバイスのステータスが表示されます。エラーが発生している場合は、以下のアイコンが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> サービスコール サービスコール発生。メンテナンスが必要。重要度：高 エラー エラー発生 (紙詰まりなど)。重要度：中

	<p>  ワーニング (警告) ワーニング (警告: トナーLow 検知時など)。重要度: 低 </p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>メモ</p> <p>ひとつのデバイスに複数のエラーステータスがある場合は、重要度の高いものが表示されます。</p> <p>  サービスコール (サービスコール) >  エラー (エラー) >  ワーニング (警告) (ワーニング) </p> </div>
[リモートUIへ]	<p> リモートUIの機能があるデバイスの場合に、 アイコンが表示されます。クリックすると、リモートUIの画面が表示されます。リモートUIについて詳しくは、お使いのデバイスの「リモートUIガイド」を参照してください。 </p>
[製品名]、[ビル名]、[デバイス設置場所] [グループ名]	<p> デバイスの製品名、設置されている建物名、建物内の詳しい場所、デバイスのグループ名が表示されます。見出しをクリックすると、その項目名で一覧を並べ替えることができます。 </p>

3-2 デバイスの情報を表示する

1. [デバイスリスト] 画面で、情報を表示したい行の左端の[デバイス名]をクリックします。
[デバイス情報] 画面で、デバイスの情報が表示されます。

デバイス名	
製品名	MF634Cdw
ステータス	印刷可能
グループ名	指定なし ▾
MACアドレス	
IPアドレス/ホスト名	
ビル名	
デバイス設置場所	
トナー/インク管理者	▾
メールアドレス	

[デバイス名]、[製品名]、 [ステータス]、[MAC アドレス]、 [IP アドレス/ホスト名]、 [ビル名]、[デバイス設置場所]	デバイスのアイコンと名前、製品名、MAC アドレス、IP アドレスまたはホスト名、設置されている建物名、建物内の詳しい場所を表示します。		
[グループ名]、[トナー/インク管理者]、 [メールアドレス]	<p>[グループ名] では、本システムに登録されているグループ、あるいは[指定なし]を選択します。[トナー/インク管理者] では、このデバイスのトナー、インク交換の担当者を選択します。選択した担当者のメールアドレスを [メールアドレス] に表示します。</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc;">メモ</td> </tr> <tr> <td>トナー/インク管理者を設定していない場合（トナー/インク残量お知らせサービスに申し込んでいない場合）は、空白を表示します。この場合は、[環境設定 電子メール通知]で[トナー/インクの残量が少なくなったときにトナー/インク管理者に通知する]を設定していても、通知メールは送信されません。</td> </tr> </table>	メモ	トナー/インク管理者を設定していない場合（トナー/インク残量お知らせサービスに申し込んでいない場合）は、空白を表示します。この場合は、[環境設定 電子メール通知]で[トナー/インクの残量が少なくなったときにトナー/インク管理者に通知する]を設定していても、通知メールは送信されません。
メモ			
トナー/インク管理者を設定していない場合（トナー/インク残量お知らせサービスに申し込んでいない場合）は、空白を表示します。この場合は、[環境設定 電子メール通知]で[トナー/インクの残量が少なくなったときにトナー/インク管理者に通知する]を設定していても、通知メールは送信されません。			
[保存]	クリックすると、設定、変更が中止され、[デバイスリスト] 画面に戻ります。		

4. デバイスの使用枚数を確認する

4-1 デバイスの累積使用枚数、使用枚数を表示する

デバイスの使用枚数を集計し、表示します。

集計する単位（月、日）と期間、表示するデバイスのグループを指定します。

メモ

- ・カウンター情報を集計・表示した各画面の累積使用枚数、使用枚数の表示は、以下のような場合 “-” と表示されます。
 - 本システムの累積使用枚数、使用枚数の情報を取得できなかった場合
 - お使いの大判プリンターでは取得できない情報の場合

1. 画面左のメニューの [カウンター情報] をクリックします。

[カウンター情報] 画面が表示されます。



[カウンター情報] 画面の説明をします。

[集計単位]	月単位で集計する場合は [月単位] を、1 日単位で集計する場合は [日単位] を選択します。
[期間]	集計対象の期間を指定します。 月単位の集計では、締め日とは関係なく、月初から月末までを 1 ヶ月分とします。期間は最大 1 年間まで指定できます。 1 日単位の集計では、期間は最大 3 ヶ月間まで指定できます。
[集計種別]	累積使用枚数を表示する場合は [積算値] を、使用枚数を表示する場合は [使用枚数] を選択します。
[グループ]	表示するデバイスのグループを選択します。 [すべてのデバイス] ではすべてのデバイスが、[グループ未登録デバイス] では、どのグループにも登録されていないデバイスが表示されます。
[エクスポート]	クリックすると、集計結果を CSV ファイルとして保存します。 [ファイルのダウンロード]画面が表示されたら [保存] をクリックし、[名前を付けて保存]画面でファイル名を付けて保存してください。
[集計]	設定した集計条件で集計を行います。
[リセット]	クリックすると、この画面を表示したとき（集計条件を設定する前）の状態に戻ります。

2. [月単位]、[日単位] から集計の単位を選択し、期間を指定します。

期間はその開始と終了を、表示欄の右の アイコンをクリックして、表示されるカレンダーから選

択します。

メモ

- 指定した期間が正しくない場合や、指定可能な最大期間を超えている場合は、メッセージが表示されます。

3. [集計種別]で[積算値]あるいは[使用枚数]を選択します。

4. [グループ] で、表示するデバイスのグループを選択します。

5. [集計] をクリックします。

[デバイス使用枚数 カウンター集計] 画面で、各デバイスの集計単位（月、日）ごとの使用枚数が表示されます。データ保持期間の最古月（最古日）の使用枚数は、最古月（最古日）の積算値されます。（下の画面は、[集計種別]が[使用枚数]、[集計単位]が[月単位]の場合の例です。）

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	詳細	詳細	詳細	詳細	詳細
			合計	2021/08	2021/09	2021/10	2021/11
合計			2976187	645444	703699	830671	796373
>			1690	455	377	354	504
>			34890	10385	9853	7692	6960
>			4678	999	980	1272	1427
>			693	33	42	562	56
>			18867	4629	4972	4795	4471
>			6	0	0	6	0
>			101027	21194	36911	19534	23388
>			29744	8377	7370	6126	7871

[集計条件]

集計した条件の詳細が表示されます。表示されていない場合は、[集計条件] をクリックしてください。

再集計をしたい場合は、以下の項目を設定し、[集計] をクリックします。

[集計単位]：[月単位] / [日単位]

[期間]：📅 アイコンをクリックして、表示されるカレンダーから選択します。月単位の場合は最大 1 年間、日単位の場合は最大 3 ヶ月間まで指定できます。

[集計種別]：集計方法を変更します。累積使用枚数を表示する場合は [積算値] を、使用枚数を表示する場合は [使用枚数] を選択します。

[グループ]：グループを選択します。

[デバイス種別]：デバイス種別を選択します。

[エクスポート]

クリックすると、表示中の集計結果を CSV ファイルとして保存することができます。

[ファイルのダウンロード] 画面が表示されたら [保存] をクリックし、[名前を付けて保存] 画面でファイル名を付けて保存してください。

[期間]

集計した期間（開始～終了）が表示されます。

[グループ]	表示しているグループ名を表示します。
[デバイス名]、[合計]、 [デバイス設置場所]、[グループ名]	<p>デバイス名、設置場所、グループ名を表示します。</p> <p>見出しをクリックすると、項目名で集計結果の一覧を並べ替えることができます。</p> <p>デバイス名をクリックすると、そのデバイスの累積使用枚数、使用枚数が、カラー、白黒、スキャン別に表示します。さらに、用紙サイズ別、カラーモード別、使用機能別に表示します。</p>
[詳細] (「年-月」の上の列の見出し)	<p>クリックすると、その月(日)の累積使用枚数、使用枚数が、カラー、白黒、スキャン別に表示します。さらに、用紙サイズ別、カラーモード別、使用機能別に表示します。</p>
[年-月]の表示 ([詳細]の下)	<p>月単位の場合は、列の見出しの「年-月」が表示されている部分をクリックすると、その月の1日ごとの累積使用枚数、使用枚数を表示します。</p>

4-2 特定のデバイスの使用枚数を表示する

特定のデバイスの使用枚数を、用紙サイズ、カラーモード、機能別に詳しく表示します。
集計単位（月、日）ごとに表示されます。

メモ
<ul style="list-style-type: none"> ・カウンター情報を集計・表示した各画面の累積使用枚数、使用枚数の表示は、以下のような場合 “-” と表示されます。 <ul style="list-style-type: none"> - 本システムが累積使用枚数、使用枚数の情報を取得できなかった場合 - お使いの大判プリンターでは取得できない情報の場合

1. [カウンター情報] 画面で、集計条件を設定し、[集計] をクリックします。[デバイス使用枚数 カウンター集計] 画面で、表示したいデバイスの行の左端の [デバイス名] をクリックします。（下の画面は、月単位の場合の例です。）

デバイス使用枚数 - カウンター集計(月単位)		期間: 2021/08~2021/11 グループ: すべてのデバイス					
デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	合計	2021/08	2021/09	2021/10	2021/11
合計			2976187	645444	703699	830671	796373
>			1690	455	377	354	504
>			34890	10385	9853	7692	6960
>			4678	999	980	1272	1427
>			693	33	42	562	56
>			18867	4629	4972	4795	4471
>			6	0	0	6	0
>			101027	21194	36911	19534	23388
>			29744	8377	7370	6126	7871

[デバイス使用枚数 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で、そのデバイスの集計単位（月、日）ごとの使用枚数が、詳しく表示されます。この画面で[用紙サイズ][カラーモード][機能]をクリックすることで、各々の集計が行えます。

Canon		デバイス使用枚数 - 指定デバイスのカウンター詳細(月単位)					
期間: 2021/08~2021/11 グループ: すべてのデバイス デバイス名:		カウンター	用紙サイズ	カラーモード	機能		
期間	トータル1	カラー	白黒	スキャン	カラー(ラージ)	カラー(スモール)	
合計	1690	253	1437	126	2	251	
2021/11	504	68	436	70	2	66	
2021/10	354	71	283	15	0	71	
2021/09	377	31	346	21	0	31	
2021/08	455	83	372	20	0	83	

[期間]	集計の期間（開始～終了）を表示します。		
[グループ]	表示しているグループ名を表示します。		
[デバイス名]	デバイス名を表示します。		
[カウンター]	<p>集計結果の一覧には左から、期間、トータルの累積使用枚数または使用枚数、カラー、白黒、スキャン、カラー(ラージ)、カラー(スモール)、白黒(ラージ)、白黒(スモール)別の累積使用枚数または使用枚数を表示します。</p> <table border="1" data-bbox="478 510 1428 913"> <tr> <th>メモ</th> </tr> <tr> <td> [カウンター情報] 画面の [デバイス種別] で、[LFP] を選択した場合に表示される項目は、[期間]、[トータル]、[DUTY A]、[DUTY B]、[DUTY C]、[DUTY D] とです。 各項目の累計使用枚数および使用枚数は、下記のいずれかで換算された枚数です。 A4 換算枚数 レター換算枚数 面積(m²) 面積(sq.ft) </td> </tr> </table>	メモ	[カウンター情報] 画面の [デバイス種別] で、[LFP] を選択した場合に表示される項目は、[期間]、[トータル]、[DUTY A]、[DUTY B]、[DUTY C]、[DUTY D] とです。 各項目の累計使用枚数および使用枚数は、下記のいずれかで換算された枚数です。 A4 換算枚数 レター換算枚数 面積(m ²) 面積(sq.ft)
メモ			
[カウンター情報] 画面の [デバイス種別] で、[LFP] を選択した場合に表示される項目は、[期間]、[トータル]、[DUTY A]、[DUTY B]、[DUTY C]、[DUTY D] とです。 各項目の累計使用枚数および使用枚数は、下記のいずれかで換算された枚数です。 A4 換算枚数 レター換算枚数 面積(m ²) 面積(sq.ft)			
[エクスポート]	<p>クリックすると、表示中の集計結果を CSV ファイルとして保存します。</p> <p>[ファイルのダウンロード] 画面が表示されたら [保存] をクリックし、[名前を付けて保存] 画面でファイル名を付けて保存してください。</p>		
[用紙サイズ]	クリックすると、用紙サイズ別の累積使用枚数、使用枚数を表示します。		
[グループ]	表示しているグループ名を表示します。		
[カラーモード]	クリックすると、カラーモード（カラーコピー、カラープリント、白黒コピー、白黒プリント）別の累積使用枚数、使用枚数を表示します。		
[機能]	クリックすると、使用機能（コピー、FAX などからの受信プリント、プリント、スキャン(Send)、両面プリント）別の累積使用枚数、使用枚数を表示します。		

4-2-1 用紙サイズ別

1. [デバイス使用枚数 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で[用紙サイズ]をクリックします。

[用紙サイズ一覧] 画面が表示されます。（下の画面は、月単位の場合の例です。）

メモ
<p>・カウンター情報を集計・表示した各画面の累積使用枚数、使用枚数の表示は、以下のような場合 “-”と表示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> - 本システムが累積使用枚数、使用枚数の情報を取得できなかった場合 - お使いの大判プリンターで取得できない情報の場合

Canon
- Customer Portal - | ホームへ | ログアウト

サービストップ

デバイス

デバイスリスト

カウンター情報

部門別集計

トナー/インク在庫

設定

電子メール通知

デバイスグループ

用紙サイズ

ログインユーザー情報

ユーザー情報

パスワードの変更

通知先メールアドレスの変更

デバイス使用枚数 - 指定デバイスのカウンター詳細(月単位)

期間：2021/08~2021/11 | グループ：すべてのデバイス | デバイス名：

カウンター 用紙サイズ カラーモード 機能

📄 エクスポート 📊 グラフ表示

期間	トータル1	A3	A4	B4	B5
合計	1690	88	1602	0	0
2021/11	504	13	491	0	0
2021/10	354	14	340	0	0
2021/09	377	27	350	0	0
2021/08	455	34	421	0	0

【期間】、【トータル1】、用紙サイズ

集計結果の一覧には左から、期間、トータルの累積使用枚数または使用枚数、用紙サイズ別の累積使用枚数または使用枚数を表示します。

メモ

【トータル1】には、一覧に表示されていない用紙サイズの累積使用枚数、使用枚数も、すべて含まれています。

表示する用紙サイズの種類は、画面左のメニューの【設定】→【用紙サイズ】で選択することができます。

2. 【エクスポート】をクリックすると表示中の集計結果をCSVにエクスポートできます。
【グラフ】をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。

- Customer Portal - | ホームへ | マニュアル | ログアウト

サービストップ

デバイス

デバイスリスト

カウンター情報

部門別集計

トナー/インク在庫

設定

電子メール通知

デバイスグループ

用紙サイズ

ログインユーザー情報

ユーザー情報

パスワードの変更

通知先メールアドレスの変更

デバイス使用枚数 - 指定デバイスの用紙サイズグラフ(月単位)

期間：2021/08~2021/11 | グループ：すべてのデバイス | デバイス名

年月	用紙サイズ	カウンター
2021/11	A3	13
	A4	491
	B4	0
	B5	0
	トータル1	504
2021/10	A3	14
	A4	340
	B4	0
	B5	0
	トータル1	354
2021/09	A3	27
	A4	350
	B4	0
	B5	0
	トータル1	377
2021/08	A3	34
	トータル1	455

* カウンターの合計は各カウンターの総数と一致しない場合があります。

[グラフ]	デバイスの累積使用枚数、使用枚数が、用紙サイズごとに色分けされて、グラフで表示します。		
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">メモ</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> [トータル 1] には、一覧に表示されていない用紙サイズの累積使用枚数、使用枚数も、すべて含まれています。 </td> </tr> </table>	メモ	[トータル 1] には、一覧に表示されていない用紙サイズの累積使用枚数、使用枚数も、すべて含まれています。
メモ			
[トータル 1] には、一覧に表示されていない用紙サイズの累積使用枚数、使用枚数も、すべて含まれています。			

4-2-2 カラーモード別

1. [デバイス使用枚数 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で、[カラーモード]をクリックします。

[カラーモード一覧] 画面が表示されます。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

メモ
<ul style="list-style-type: none"> ・大判プリンターの場合は、[期間]、[トータル]、[DUTYA]、[DUTYB]、[DUTYC]、[DUTYD] です。 － 各項目の累積使用枚数および使用枚数は、下記のいずれかで換算された枚数です。換算方法は、デバイスによって異なります。 <ul style="list-style-type: none"> ・A4 換算枚数 ・レター換算枚数 ・面積(m²) ・面積(sq.ft) ・カウンター情報集計・表示した各画面の累積使用枚数、使用枚数の表示は、以下のような場合 “-” と表示します。 <ul style="list-style-type: none"> － 本システムが累積使用枚数、使用枚数の情報を取得できなかった場合 － お使いの大判プリンターでは取得できない情報の場合

- Customer Portal -
[ホームへ] [メニュー]

サービストップ

デバイス

デバイスリスト

カウンター情報

部門別集計

トナー/インク在庫

設定

電子メール通知

デバイスグループ

用紙サイズ

ログインユーザー情報

ユーザー情報

パスワードの変更

デバイス使用枚数 - 指定デバイスのカウンター詳細(月単位)

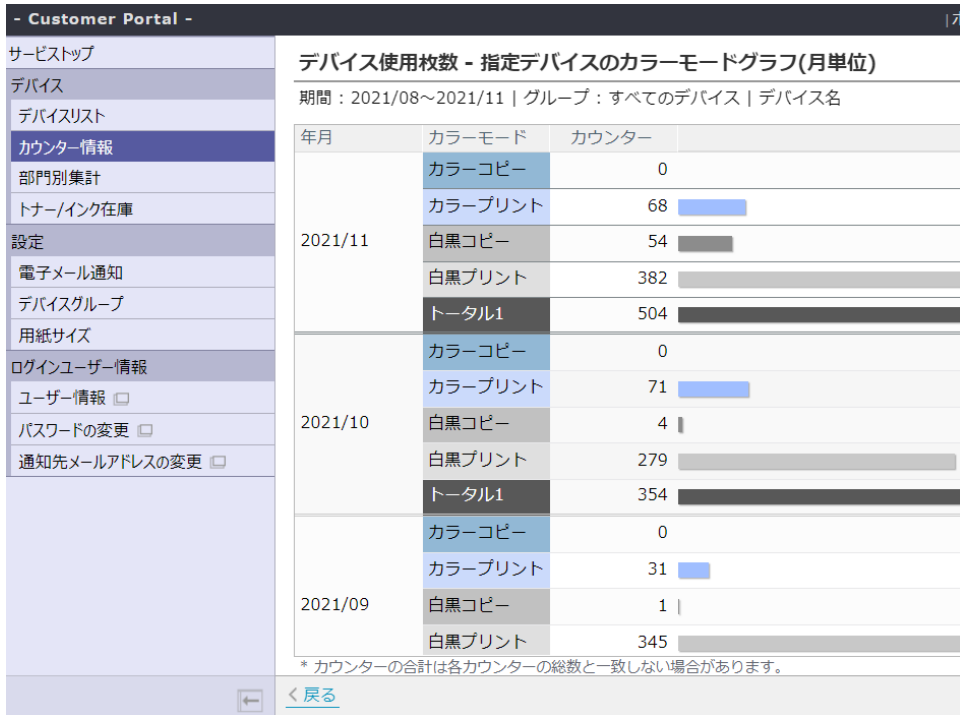
期間：2021/08～2021/11 | グループ：すべてのデバイス | デバイス名

	カウンター	用紙サイズ	カラーモード	機能
--	-------	-------	--------	----

期間	トータル1	カラーコピー	カラープリント	白黒コピー	白黒プリント
合計	1690	0	253	64	1373
2021/11	504	0	68	54	382
2021/10	354	0	71	4	279
2021/09	377	0	31	1	345
2021/08	455	0	83	5	367

[期間]、[トータル 1]、[カラーコピー]、[カラープリント]、[白黒コピー]、[白黒プリント]	集計結果の一覧には左から、期間、トータルの累積使用枚数または使用枚数、カラーモード(カラーコピー、カラープリント、白黒コピー、白黒プリント)別の累積使用枚数または使用枚数を表示します。
--	--

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。



[グラフ] デバイスの累積使用枚数、使用枚数が、カラーモードごとに色分けされて、グラフで表示します。

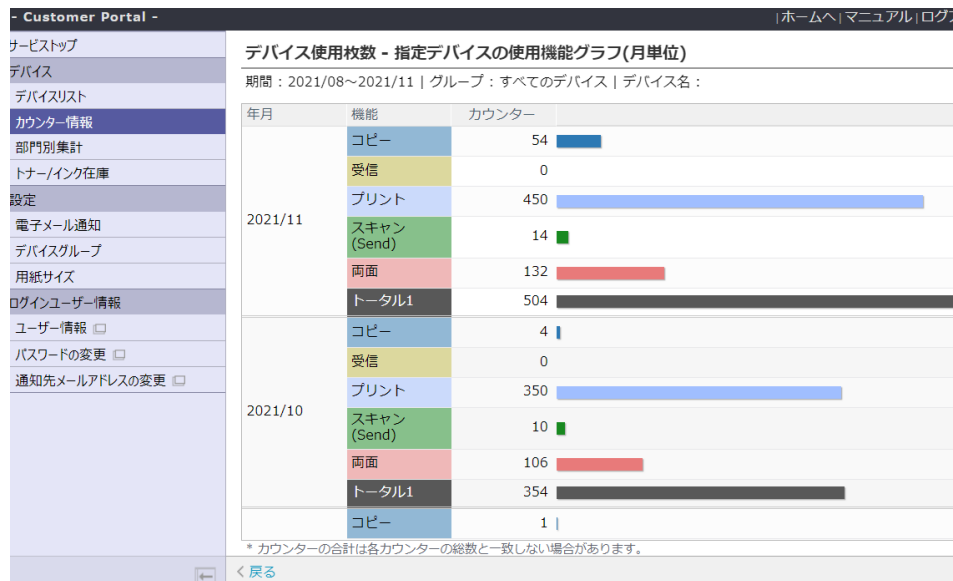
4-2-3 使用機能別

1. [デバイス使用枚数 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で、[機能] をクリックします。
[使用機能別一覧] 画面が表示します。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

期間	トータル1	コピー	受信	プリント	スキャン(Send)	両面
合計	1909	64	0	1845	61	556
2021/11	723	54	0	669	17	237
2021/10	354	4	0	350	10	106
2021/09	377	1	0	376	19	83
2021/08	455	5	0	450	15	130

[期間]、[トータル 1]、 [コピー]、[受信]、[プリント]、[スキャン(Send)]、 [両面]	集計結果の一覧には左から、期間、トータルの累積使用枚数または使用枚数、使用機能（コピー、FAX などからの受信プリント、プリント、スキャン(Send)、両面プリント）別の累積使用枚数または使用枚数が表示します。
	メモ
	[トータル 1] は、[コピー]、[受信]、[プリント]、[スキャン(Send)] の合計です。 [両面] の枚数は、すでにそれらに含まれています。

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
 [グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。



[グラフ]	デバイスの累積使用枚数、使用枚数が、使用機能ごとに色分けされて、グラフで表示します。
	メモ
	[両面] の枚数は、[コピー]、[受信]、[プリント]、[スキャン(Send)] に含まれているため、グラフには表示されません

4-3 特定の月(日)の使用枚数を表示する

特定の月(日)の使用枚数を、用紙サイズ、カラーモード、機能別に詳しく表示します。
 デバイスごとに表示されます。

1. [デバイス使用枚数 カウンター集計] 画面で、表示したい月(日)の、列の見出し[詳細]をクリックします。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

Customer Portal

サービストップ
デバイス
デバイスリスト
カウンター情報
部門別集計
トナーインク在庫
設定
電子メール通知
デバイスグループ
用紙サイズ
ログインユーザー情報
ユーザー情報
パスワードの変更
通知先メールアドレスの変更

デバイス使用枚数 - カウンター集計(月単位)

集計条件
エクスポート

期間: 2021/08~2021/11 | グループ: すべてのデバイス

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	詳細	詳細	詳細	詳細	詳細
			合計	2021/08	2021/09	2021/10	2021/11
合計			2978374	645444	703699	830671	798560
	>		1690	455	377	354	504
	>		34890	10385	9853	7692	6960
	>		4678	999	980	1272	1427

2. [デバイス使用枚数 指定月(日)のカウンター詳細] 画面で、その月(日)のデバイスごとの使用枚数が、詳しく表示します。

この画面で[用紙サイズ][カラーモード][機能]をクリックすることで、各々の集計を行います。

Customer Portal

サービストップ
デバイス
デバイスリスト
カウンター情報
部門別集計
トナーインク在庫
設定
電子メール通知
デバイスグループ
用紙サイズ
ログインユーザー情報
ユーザー情報
パスワードの変更

デバイス使用枚数 - 指定月のカウンター詳細

期間: 2021/08 | グループ: すべてのデバイス

カウンター 用紙サイズ カラーモード 機能

エクスポート

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	トータル1	カラー	白黒	スキャン	カラー(ラージ)	カラー(スモール)	白黒(ラージ)	白黒(スモール)
合計			645444	213740	431704	133080	25890	187850	18584	413120
			455	83	372	20	0	83	34	338
			10385	2430	7955	1441	14	2416	417	7538
			999	389	610	72	50	339	209	401

[カウンター]

集計結果の一覧には左から、デバイス名、そのデバイスの設置場所、グループ、トータルの累積使用枚数または使用枚数、カラー、白黒、スキャン、カラー(ラージ)、カラー(スモール)、白黒(ラージ)、白黒(スモール)別の累積使用枚数または使用枚数を表示します。

メモ

各項目の累計使用枚数および使用枚数は、下記のいずれかで換算された枚数です。

A4 換算枚数

レター換算枚数

面積(m²)

面積(sq.ft)

3-1 用紙サイズ別

1. [デバイス使用枚数 指定月(日)のカウンター詳細] 画面で、[用紙サイズ] をクリックします。

[用紙サイズ一覧] 画面が表示されます。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	トータル1	A3	A4	B4
合計			645444	44279	597131	248
			455	34	421	0
			10385	431	9954	0
			999	259	740	0

[デバイス名]、[デバイス設置場所]、[グループ名]、[トータル1]、用紙サイズ

集計結果の一覧には左から、デバイス名、そのデバイスのグループ、トータルの累積使用枚数または使用枚数、用紙サイズ別の累積使用枚数または使用枚数を表示します。

メモ

[トータル 1] には、一覧に表示されていない用紙サイズの使用枚数も、すべて含まれています。表示する用紙サイズの種類は、画面左のメニューの [用紙サイズ] で選択することができます。

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。

デバイス名	用紙サイズ	カウンター
	A3	34
	A4	421
	B4	0
	B5	0
	トータル1	455
	A3	431
	A4	9954
	B4	0
	B5	0
	トータル1	10385

4-3-2 カラーモード別

1. [デバイス使用枚数 指定月(日)のカウンター詳細] 画面で、[カラーモード] をクリックします。

[カラーモード一覧] 画面が表示されます。(下の画面は、月単位の場合の例です。)



【デバイス名】、【デバイス設置場所】、【グループ名】、【トータル1】、【カラーコピー】、【カラープリント】、【白黒コピー】、【白黒プリント】

集計結果の一覧には左から、デバイス名、そのデバイスのグループ、トータルの累積使用枚数または使用枚数、カラーモード（カラーコピー、カラープリント、白黒コピー、白黒プリント）別の累積使用枚数または使用枚数が表示します。

2. 【エクスポート】をクリックすると表示中の集計結果をCSVにエクスポートします。
【グラフ】をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。



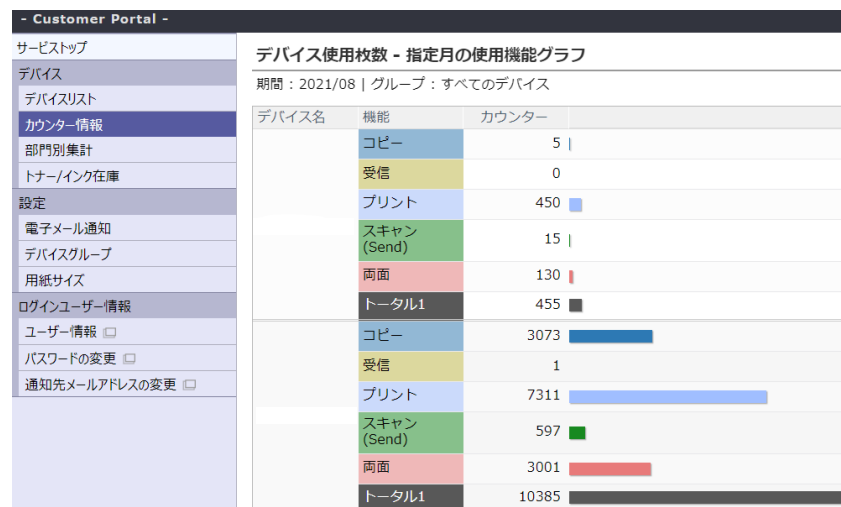
4-3-3 使用機能別

1. 【デバイス使用枚数 指定月(日)のカウンター詳細】画面で、【機能】をクリックします。
【使用機能一覧】画面を表示します。(下の画面は、月単位の場合の例です。)



[デバイス名]、[デバイス 設置場所]、[グループ名]、 [トータル 1]、[コピー]、 [受信]、[プリント]、[ス キャン(Send)]、[両面]	集計結果の一覧には左から、デバイス名、そのデバイスのグループ、トータルの累積使用枚数または使用枚数、使用機能（コピー、FAX などからの受信プリント、プリント、スキャン(Send)、両面プリント）別の累積使用枚数または使用枚数を表示します。
	メモ
	[トータル 1] は、[コピー]、[受信]、[プリント]、[スキャン(Send)] の合計です。 [両面] の枚数は、すでにそれらに含まれています。

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。



5. デバイスの使用枚数を累積で確認する

5-1 デバイスの累積使用枚数を表示する


デバイスの累積使用枚数を集計し、表示します。

集計する単位（月、日）と期間、表示するデバイスのグループを指定します。

1. 画面左のメニューの [カウンター情報] をクリックします。

[カウンター情報] 画面が表示されます。

2. [月単位]、[日単位] から集計の単位を選択し、期間を指定します。

期間はその開始と終了を、表示欄の右の  アイコンをクリックして、表示されるカレンダーから選択します。

[月単位]	月単位で集計します。期間は、最大 1 年間まで指定できます。
[日単位]	1 日単位で集計します。期間は、最大 3 ヶ月間まで指定できます。
[集計種別]	累積使用枚数を表示する場合は [積算値] を、使用枚数を表示する場合は [使用枚数] を選択します。
[グループ]	表示するデバイスのグループを選択します。 [すべてのデバイス] ではすべてのデバイスが、[グループ未登録デバイス] では、どのグループにも登録されていないデバイスが表示されます。
[エクスポート]	クリックすると、集計結果を CSV ファイルとして保存することができます。 [ファイルのダウンロード]画面が表示されたら [保存] をクリックし、[名前を付けて保存]画面でファイル名を付けて保存してください。

3. [集計種別]で[積算値]を選択します。

4. [グループ選択] で、表示するデバイスのグループを選択します。

5. [集計] をクリックします。

[カウンター情報 カウンター集計] 画面で、各デバイスの集計単位（月、日）ごとの累積使用枚数を表示します。（下の画面は、月単位の場合の例です。）

- Customer Portal -		[ホームへ] [マニュアル]			
サービストップ	カウンター情報 - カウンター集計(月単位)				
デバイス	▶ 集計条件				
デバイスリスト	⬇ エクスポート	集計			
カウンター情報	期間: 2021/08~2021/11 グループ: すべてのデバイス				
部門別集計	デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	詳細	詳細
トナー/インク在庫				2021/08	2021/09
設定				2021/10	2021/11
電子メール通知	>			178011	178388
デバイスグループ				178742	179465
用紙サイズ	>			372175	382028
ログインユーザー情報				389720	397293
ユーザー情報					

5-2 特定のデバイスの累積使用枚数を表示する

特定のデバイスの累積使用枚数を、用紙サイズ、カラーモード、機能別に詳しく表示します。集計単位（月、日）ごとに表示されます。

1. [カウンター情報 カウンター集計] 画面で、表示したいデバイス名の行の左端の [デバイス名] をクリックします。（下の画面は、月単位の場合の例です。）

- Customer Portal -		[ホームへ] [マニュアル]			
サービストップ	カウンター情報 - カウンター集計(月単位)				
デバイス	▶ 集計条件				
デバイスリスト	⬇ エクスポート	集計			
カウンター情報	期間: 2021/08~2021/11 グループ: すべてのデバイス				
部門別集計	デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	詳細	詳細
トナー/インク在庫				2021/08	2021/09
設定				2021/10	2021/11
電子メール通知				178011	178388
デバイスグループ				178742	179465
用紙サイズ				372175	382028
ログインユーザー情報				389720	397293
ユーザー情報					

2. [カウンター情報 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で、そのデバイスの集計単位（月、日）ごとの累積使用枚数を、詳しく表示します。
この画面で[用紙サイズ][カラーモード][機能]をクリックすることで、各々の集計を行います。

- Customer Portal -		[ホームへ] [マニュアル]							
サービストップ	カウンター情報 - 指定デバイスのカウンター詳細(月単位)								
デバイス	期間: 2021/08~2021/11 グループ: すべてのデバイス デバイス名:								
デバイスリスト	カウンター	用紙サイズ	カラーモード	機能					
カウンター情報	⬇ エクスポート								
部門別集計	期間	トータル1	カラー	白黒	スキャン	カラー(ラージ)	カラー(スモール)	白黒(ラージ)	白黒(スモール)
トナー/インク在庫	2021/11	179465	62216	117249	16081	3012	59204	11298	105951
設定	2021/10	178742	61938	116804	16006	3010	58928	11287	105517
電子メール通知	2021/09	178388	61867	116521	15991	3010	58857	11273	105248
デバイスグループ	2021/08	178011	61836	116175	15970	3010	58826	11246	104929
用紙サイズ									
ログインユーザー情報									
ユーザー情報									

5-2-1 用紙サイズ別

1. [カウンター情報 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で、[用紙サイズ] をクリックします。

[用紙サイズ一覧] 画面を表示します。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

- Customer Portal -																															
サービストップ	カウンター情報 - 指定デバイスのカウンター詳細(月単位) 期間：2021/08~2021/11 グループ：すべてのデバイス デバイス名： カウンター 用紙サイズ カラーモード 機能 エクスポート グラフ表示 <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>トータル1</th> <th>A3</th> <th>A4</th> <th>B4</th> <th>B5</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021/11</td> <td>179465</td> <td>14284</td> <td>164264</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021/10</td> <td>178742</td> <td>14271</td> <td>163554</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021/09</td> <td>178388</td> <td>14257</td> <td>163214</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>2021/08</td> <td>178011</td> <td>14230</td> <td>162864</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	期間	トータル1	A3	A4	B4	B5	2021/11	179465	14284	164264	0	0	2021/10	178742	14271	163554	0	0	2021/09	178388	14257	163214	0	0	2021/08	178011	14230	162864	0	0
期間		トータル1	A3	A4	B4	B5																									
2021/11		179465	14284	164264	0	0																									
2021/10		178742	14271	163554	0	0																									
2021/09		178388	14257	163214	0	0																									
2021/08		178011	14230	162864	0	0																									
デバイス																															
デバイスリスト																															
カウンター情報																															
部門別集計																															
トナー/インク在庫																															
設定																															
電子メール通知																															
デバイスグループ																															
用紙サイズ																															
ログインユーザー情報																															
ユーザー情報 <input type="checkbox"/>																															

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。

- Customer Portal -		[ホームへ] [マニュアル] [ログアウト]	
サービストップ	カウンター情報 - 指定デバイスの用紙サイズグラフ(月単位) 期間：2021/08~2021/11 グループ：すべてのデバイス デバイス名： 年月 用紙サイズ カウンター 2021/11 A3 14284 A4 164264 B4 0 B5 0 トータル1 179465 2021/10 A3 14271 A4 163554 B4 0 B5 0 トータル1 178742	[ホームへ] [マニュアル] [ログアウト]	
デバイス			
デバイスリスト			
カウンター情報			
部門別集計			
トナー/インク在庫			
設定			
電子メール通知			
デバイスグループ			
用紙サイズ			
ログインユーザー情報			
ユーザー情報 <input type="checkbox"/>			
パスワードの変更 <input type="checkbox"/>			
通知先メールアドレスの変更 <input type="checkbox"/>			

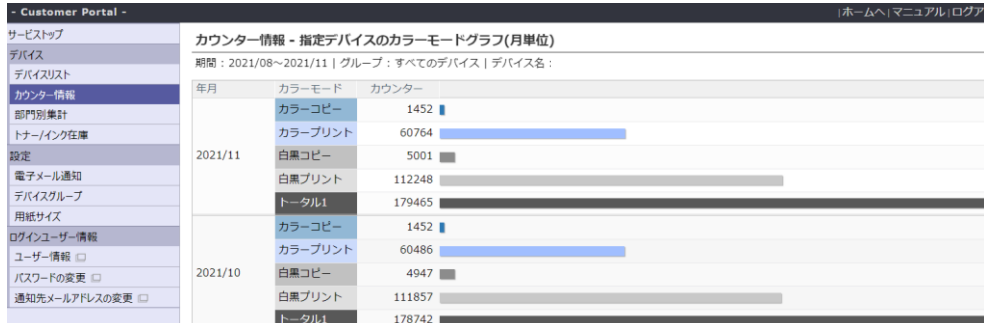
5-2-2 カラーモード別

1. [カウンター情報 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で、[カラーモード] をクリックします。

[カラーモード一覧] 画面が表示されます。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

- Customer Portal -																															
サービストップ	カウンター情報 - 指定デバイスのカウンター詳細(月単位) 期間：2021/08~2021/11 グループ：すべてのデバイス デバイス名： カウンター 用紙サイズ カラーモード 機能 エクスポート グラフ表示 <table border="1"> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>トータル1</th> <th>カラーコピー</th> <th>カラープリント</th> <th>白黒コピー</th> <th>白黒プリント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2021/11</td> <td>179465</td> <td>1452</td> <td>60764</td> <td>5001</td> <td>112248</td> </tr> <tr> <td>2021/10</td> <td>178742</td> <td>1452</td> <td>60486</td> <td>4947</td> <td>111857</td> </tr> <tr> <td>2021/09</td> <td>178388</td> <td>1452</td> <td>60415</td> <td>4943</td> <td>111578</td> </tr> <tr> <td>2021/08</td> <td>178011</td> <td>1452</td> <td>60384</td> <td>4942</td> <td>111233</td> </tr> </tbody> </table>	期間	トータル1	カラーコピー	カラープリント	白黒コピー	白黒プリント	2021/11	179465	1452	60764	5001	112248	2021/10	178742	1452	60486	4947	111857	2021/09	178388	1452	60415	4943	111578	2021/08	178011	1452	60384	4942	111233
期間		トータル1	カラーコピー	カラープリント	白黒コピー	白黒プリント																									
2021/11		179465	1452	60764	5001	112248																									
2021/10		178742	1452	60486	4947	111857																									
2021/09		178388	1452	60415	4943	111578																									
2021/08		178011	1452	60384	4942	111233																									
デバイス																															
デバイスリスト																															
カウンター情報																															
部門別集計																															
トナー/インク在庫																															
設定																															
電子メール通知																															
デバイスグループ																															
用紙サイズ																															
ログインユーザー情報																															
ユーザー情報 <input type="checkbox"/>																															

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。



5-2-3 使用機能別

1. [カウンター情報 指定デバイスのカウンター詳細] 画面で、[機能] をクリックします。
[使用機能一覧] 画面が表示されます。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

Counter Information - Specified Device Counter Details (Monthly)

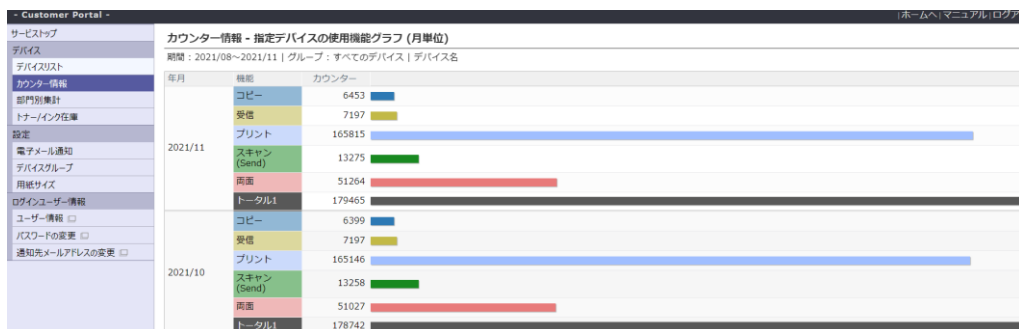
期間: 2021/08~2021/11 | グループ: すべてのデバイス | デバイス名:

カウンター 用紙サイズ カラーモード **機能**

↓ エクスポート グラフ表示

期間	トータル1	コピー	受信	プリント	スキャン(Send)	両面
2021/11	179465	6453	7197	165815	13275	51264
2021/10	178742	6399	7197	165146	13258	51027
2021/09	178388	6395	7197	164796	13248	50921
2021/08	178011	6394	7197	164420	13229	50838

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。



5-3 特定の月（日）の累積使用枚数を表示する

特定の月（日）の累積使用枚数を、用紙サイズ、カラーモード、機能別に詳しく表示します。
デバイスごとに表示されます。

1. [カウンター情報 カウンター集計] 画面で、表示したい月（日）の、列の見出しの[詳細]をクリックします。（下の画面は、月単位の場合の例です。）

Customer Portal - カウンター情報 - カウンター集計(月単位)

集計条件

↑ エクスポート

集計 リセット

期間: 2021/08~2021/11 | グループ: すべてのデバイス

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	詳細	詳細	詳細	詳細
			2021/08	2021/09	2021/10	2021/11
			178011	178388	178742	179465
			372175	382028	389720	397293

2. [カウンター情報 指定月（日）のカウンター詳細] 画面で、その月（日）のデバイスごとの累積使用枚数を、詳しく表示します。

この画面で[用紙サイズ][カラーモード][機能]をクリックすることで、各々の集計を行います。

Customer Portal - カウンター情報 - 指定月のカウンター詳細

期間: 2021/08 | グループ: すべてのデバイス

カウンター 用紙サイズ カラーモード 機能

↑ エクスポート

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	トータル1	カラー	白黒	スキャン	カラー(ラージ)	カラー(スモール)
			178011	61836	116175	15970	3010	58826
			372175	20271	351904	52378	2618	17655

5-3-1 用紙サイズ別

1. [カウンター情報 指定月（日）のカウンター詳細] 画面で、[用紙サイズ] をクリックします。

[用紙サイズ一覧] 画面が表示されます。（下の画面は、月単位の場合の例です。）

Canon Customer Portal - カウンター情報 - 指定月のカウンター詳細

期間: 2021/08 | グループ: すべてのデバイス

カウンター 用紙サイズ カラーモード 機能

↑ エクスポート グラフ表示

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	トータル1	A3	A4	B4	B5
			178011	14230	162864	0	0
			372175	12971	359002	0	156

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。

- Customer Portal -			
サービストップ	カウンター情報 - 指定月の用紙サイズグラフ		
デバイス	期間: 2021/08 グループ: すべてのデバイス		
デバイスリスト	デバイス名	用紙サイズ	カウンター
カウンター情報		A3	14230
部門別集計		A4	162864
トナー/インク在庫		B4	0
設定		B5	0
電子メール通知		トータル1	178011
デバイスグループ		A3	12971
用紙サイズ		A4	359002
ログインユーザー情報		B4	0
ユーザー情報 <input type="checkbox"/>		B5	156
パスワードの変更 <input type="checkbox"/>		トータル1	372175
通知先メールアドレスの変更 <input type="checkbox"/>			

5-3-2 カラーモード別

1. [カウンター情報 指定月(日)のカウンター詳細] 画面で、[カラーモード] をクリックします。

[カラーモード一覧] 画面が表示されます。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

- Customer Portal -								
サービストップ	カウンター情報 - 指定月のカウンター詳細							
デバイス	期間: 2021/08 グループ: すべてのデバイス							
デバイスリスト	カウンター	用紙サイズ	カラーモード	機能				
カウンター情報	<input type="button" value="↑エクスポート"/> <input type="button" value="グラフ表示"/>							
部門別集計	デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	トータル1	カラーコピー	カラープリント	白黒コピー	白黒プリント
トナー/インク在庫				178011	1452	60384	4942	111233
設定				372175	3719	16552	59362	292542

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。

- Customer Portal -			
サービストップ	カウンター情報 - 指定月のカラーモードグラフ		
デバイス	期間: 2021/08 グループ: すべてのデバイス		
デバイスリスト	デバイス名	カラーモード	カウンター
カウンター情報		カラーコピー	1452
部門別集計		カラープリント	60384
トナー/インク在庫		白黒コピー	4942
設定		白黒プリント	111233
電子メール通知		トータル1	178011
デバイスグループ		カラーコピー	3719
用紙サイズ		カラープリント	16552
ログインユーザー情報		白黒コピー	59362
ユーザー情報 <input type="checkbox"/>		白黒プリント	292542
パスワードの変更 <input type="checkbox"/>		トータル1	372175
通知先メールアドレスの変更 <input type="checkbox"/>			

5-3-3 使用機能別

1. [カウンター情報 指定月(日)のカウンター詳細] 画面で、[機能] をクリックします。
[使用機能一覧] 画面が表示されます。(下の画面は、月単位の場合の例です。)

デバイス名	デバイス設置場所	グループ名	トータル1	コピー	受信	プリント	スキャン(Send)	両面
			178011	6394	7197	164420	13229	50838
			372175	63081	6128	302966	28341	105804

2. [エクスポート] をクリックすると表示中の集計結果を CSV にエクスポートします。
[グラフ] をクリックすると下図のように一覧をグラフ表示します。

デバイス名	機能	カウンター
トータル1	コピー	6394
	受信	7197
	プリント	164420
	スキャン (Send)	13229
	両面	50838
グループ1	コピー	63081
	受信	6128
	プリント	302966
	スキャン (Send)	28341
	両面	105804
トータル1		372175

6. 環境を設定する

6-1 パスワードを変更する

1. 画面左のメニューの [パスワードの変更] をクリックします。

Canon
- Customer Portal -

サービストップ	ようこそ
デバイス	ログイン情報
デバイスリスト	ユーザー名
カウンター情報	前回のログイン日時
部門別集計	2021/11/29 17:21:31
トナー/インク在庫	
設定	お知らせ
電子メール通知	
デバイスグループ	
用紙サイズ	
ログインユーザー情報	
ユーザー情報 <input type="checkbox"/>	
パスワードの変更 <input type="checkbox"/>	
通知先メールアドレスの変更 <input type="checkbox"/>	

2. [パスワード変更] 画面が表示されます。

-Customer Portal-

パスワードの変更

*の項目は入力必須です。

現在のパスワード *	<input type="password"/>
新しいパスワード *	(文字数: 半角6~512文字、必須文字種: 英小文字、数字) <input type="password"/>
確認入力 *	<input type="password"/>

保存

3. 各項目にパスワードを入力し、[保存] をクリックします。

-Customer Portal-

パスワードの変更

*の項目は入力必須です。

現在のパスワード*
新しいパスワード*	(文字数:半角6~512文字、必須文字種:英小文字、数字)
確認入力*

保存

6-2 表示言語を設定する

本システムの画面の表示に使用する言語の設定をします。

1. 画面左のメニューの [ユーザー情報] をクリックします。

Canon

- Customer Portal -

サービストップ	ようこそ
デバイス	
デバイスリスト	ログイン情報
カウンター情報	ユーザー名
部門別集計	前回のログイン日時
トナー/インク在庫	2021/11/29 17:21:31
設定	
電子メール通知	お知らせ
デバイスグループ	
用紙サイズ	
ログインユーザー情報	
ユーザー情報 □	
パスワードの変更 □	
通知先メールアドレスの変更 □	

2. [ユーザー情報] 画面の [ロケールの情報] で、そのユーザーの地域と言語、地域の時間帯を選択し、[保存] を押します。

-Customer Portal-

ユーザー情報

*の項目は入力必須です。

ユーザー名	<input type="text"/>
氏名*	名： -
	姓： -
	-
通知先メールアドレス	<input type="text" value="@canon-mj.co.jp"/>
ロケールの情報	
表示言語*	日本語
地域と言語*	日本語 (日本)
タイムゾーン*	(UTC+09:00) 大阪、札幌、東京
<input type="button" value="保存"/>	

6-3 通知先メールアドレスの設定をする

メールアドレスは、ログインパスワードをお忘れになった場合、事前にメールアドレスを設定済みであれば、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら>>」よりお客さまご自身でログインパスワードのリセットをすることができます。(パスワードリセット及び通知メールの受信に必要です。)

1. 画面左のメニューの「通知先メールアドレスの変更」をクリックします。



2. 「通知先メールアドレスの変更」画面が別タブに表示されます。メールアドレスとパスワードを入力して[保存]をクリックします。

-Customer Portal-

通知先メールアドレスの変更

*の項目は入力必須です。

通知先メールアドレス*	<input type="text" value="n"/>
確認入力*	<input type="text" value="n"/>
パスワード*	<input type="password" value="....."/>

3. メッセージを確認し、[OK]をクリックします。

-Customer Portal-

通知先メールアドレス

*の項目は入力必須です

通知先メールアドレス*

確認入力*

パスワード*

保存

メールアドレスを変更しました。通知先メールアドレス宛に送付したメールから本登録用URLへアクセスし、登録を完了させてください。

通知先メールアドレス

4. 登録したメールアドレス宛に、[Canon Business Imaging Online]から、通知先メールアドレス仮登録の確認メールが送信されます。メールに記載されている URL にアクセスし、設定完了を確認します。

-Customer Portal-

通知先メールアドレスの設定完了

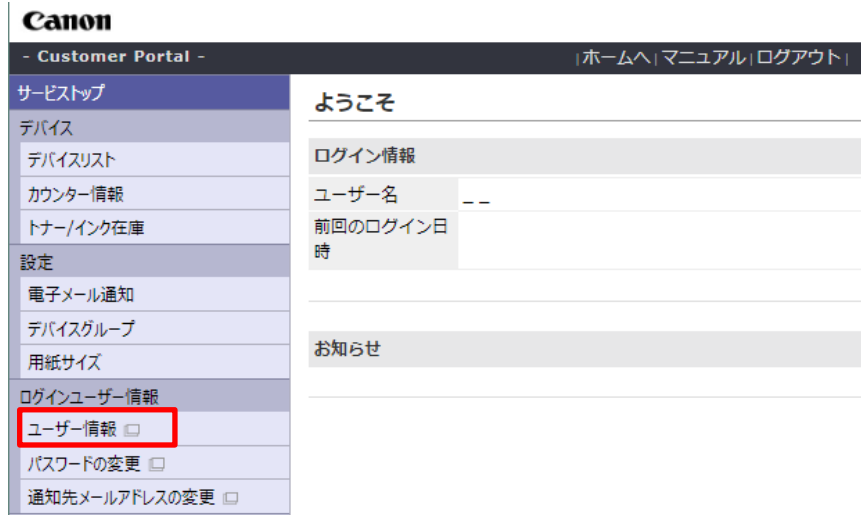
通知先メールアドレスの登録が完了しました。

通知先メールアドレス

6-4 通知先メールアドレスの確認をする

通知先メールアドレスの設定内容の確認ができます。

1. 画面左のメニューの[ユーザー情報]をクリックします。



2. メッセージ「新しいタブでページを開きます」が表示されますので、[すぐに開く]をクリックします。



3. [ユーザー情報]が新しいタブで表示されますので、「通知先メールアドレス」欄を確認します。空欄であればメールアドレスの設定がされていません。設定方法は「6-4 通知先メールアドレスの設定をする」を参照ください。

-Customer Portal-

ユーザー情報

*の項目は入力必須です。

ユーザー名	<input type="text"/>
氏名*	名： <input type="text"/>
	姓： <input type="text"/>
	<input type="text"/>
通知先メールアドレス	<input type="text" value="@canon-mj.co.jp"/>

ローケルの情報

表示言語*	日本語
地域と言語*	日本語(日本)
タイムゾーン*	(UT 札幌、東京)

保存

7. カスタマイズする

7-1 デバイスのグループを登録、変更、削除する

いくつかのデバイスをまとめて、グループ名を付け、グループとして登録することができます。すでに登録されているグループの内容を変更や削除ができます。

メモ

- 最大で 200 のグループ名を登録できます。
- ひとつのデバイスを、複数のグループに登録することはできません。
- グループ名は半角 50 文字以内で、" % & ' / ; < > ¥ と半角カタカナは使用できません。
- 同じグループ名を重複して登録することはできません。
- グループ名を付けずに登録することはできません。

1. 画面左のメニューの [デバイスグループ] をクリックします。

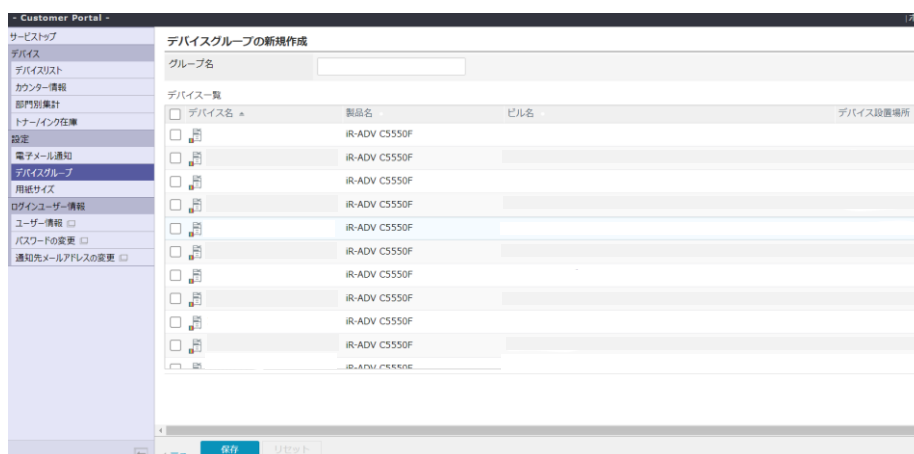


2. グループを登録、変更、削除します。

グループを登録する場合

1. [新規作成] をクリックします。

[デバイスグループ]の[新規作成]画面が表示されます。どのグループにも登録されていないデバイスが表示されます。



2. [グループ名] を入力し、登録するデバイスにチェックマークを付けて、[保存] をクリックします。

設定した内容でグループが登録されます。

すでに登録されているグループの、名前やデバイスを変更する場合

1. [デバイスグループ]画面で変更するグループの行の[グループ名] をクリックします。

[デバイスグループの詳細]画面が表示されます。そのグループに登録されているデバイスと、

どのグループにも登録されていないデバイスが表示されます。



2. 必要に応じて [グループ名] を変更し、登録するデバイスにチェックマークを付けて、[保存] をクリックします。

変更した内容でグループ設定が更新されます。[リセット]をクリックすると、この画面を表示したとき（グループ設定を変更する前）の状態に戻ります。

すでに登録されているグループを削除する場合

1. 削除するグループの行にチェックマークを付け、[削除] をクリックします。
[確認] 画面で [はい] をクリックし、[完了] 画面で [OK] をクリックすると、そのグループが削除されます。

メモ
削除されたグループに登録されていたすべてのデバイスは、どのグループにも登録されていないデバイスになります。

7-2 用紙サイズを追加する

一覧に表示される、用紙サイズの種類を追加します。

選択した用紙サイズが、用紙サイズ別の使用枚数や累積使用枚数の一覧に表示されるようになります。

1. 画面左のメニューの [用紙サイズ] をクリックします。
[用紙サイズ] 画面が表示されます。

[保存]	選択した用紙サイズを追加します。
[リセット]	この画面を表示したとき（追加する用紙サイズを選択する前）の状態に戻ります。

- 用紙サイズの種類を選択して、追加する用紙サイズにチェックマークをつけ、[保存]をクリックします。

選択した用紙サイズが追加されます。

メモ
大判プリンター/インクジェットプリンターの場合は、用紙サイズ別の累積使用枚数、使用枚数は表示できません。

8. 困ったときは

- デバイスが[デバイスリスト]画面に表示されない。

[原因]

デバイスが本システムのサーバーに登録されていない。

[対処]

担当営業・サービスに連絡し、デバイスを本システムのサーバーに登録してもらってください。

- [デバイスリスト]画面で[状態]に状態不明のアイコン（うすく表示される）が表示される。

[原因1]

デバイスが作動していない。

【対処 1】

デバイスが作動しているか確認をしてください。

【原因 2】

ネットワークに正しく接続されていない。

【対処 2】

デバイスまたはネットワークカードのマニュアルを参照して、デバイスが適切なケーブルを使って正しく接続されているか確認し、デバイスを再起動してください。

【原因 3】

デバイスの IP アドレスが変更された。

【対処 3】

デバイスの IP アドレスが変わった場合は、そのデバイスを本システムのサーバーに再登録する必要があります。担当営業・サービスに連絡をし、デバイスを本システムのサーバーに再登録してもらってください。

3. ログインパスワードを忘れてしまった。**【対処】**

ログインパスワードをお忘れになった場合、事前にメールアドレスを設定済みであれば、ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら>>」よりお客さまご自身でログインパスワードのリセットをすることができます。(メールアドレス設定方法は6項を参照ください) メールアドレスを設定していない、あるいは設定済みのメールアドレスが有効でない場合は、CMJ 担当営業あるいはサービスに連絡をし、パスワードのリセットをご依頼ください。

稼働状況 Web 確認サービス(Customer Portal)
操作マニュアルダイジェスト

2024 年 1 月(V1.7)
発行元/著作：キヤノンマーケティングジャパン株式会社

© Canon Marketing Japan Inc. 2021