

Inbound Security for Microsoft 365 サービス説明書

(2022年4月1日 第1.6版)

【サービス内容】

Inbound Security for Microsoft 365は、トレンドマイクロ株式会社のクラウドアプリケーション向けセキュリティサービス「Trend Micro Cloud App Security」を活用したサービスです。仮想アナライザ（サンドボックス）や、レピュテーション技術、情報漏えい対策技術をExchange Online/SharePoint Online/OneDrive for Business/Box/Dropbox/G Suiteに対して適用することでセキュリティを強化し、安全にデータのやり取りを行える環境を提供します。

【サービス利用前提】

以下のいずれかのクラウドアプリケーションがご利用できる環境をご用意ください。

■ Microsoft 365 ビジネスプラン（ビジネス、エンタープライズ両プランが含まれています）

- Exchange Online
- SharePoint Online
- OneDrive for Business
- Microsoft 365 教育機関向けプラン
- Microsoft 365 非営利団体向けプラン

■ 各種ストレージサービス

- Box ビジネスプラン（ビジネス、エンタープライズ両プランが含まれます）
- Dropbox ビジネスプラン

■ Google Workspace プラン

- Google Workspace Business（本プランで提供されるGoogleドライブ、Gmailがサポート対象となります）
- Google Workspace Enterprise（本プランで提供されるGoogleドライブ、Gmailがサポート対象となります）
- Google Workspace for Education（本プランで提供されるGoogleドライブ、Gmailがサポート対象となります）

また、「Inbound Security for Microsoft 365」の管理コンソールにアクセスするために以下のいずれかのブラウザが必要となりますのでご注意ください。

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer

※上記ブラウザの最新バージョンと一つ前のバージョンがご利用いただけます。

【サービスの範囲】

1. 基本サービスの範囲

機能	概要
ポリシー管理	・ユーザー／グループ単位での検査内容変更 ・検出時の各種処理の実行および管理者／利用者への通知
ウイルス検査	送受信メールおよびクラウドアプリケーションのファイルを検査し、マルウェアを検出
仮想アナライザ（サンドボックス動的解析）	仮想OS上でファイルを実行させて挙動を確認し、未知のマルウェアを検出
ファイルタイプ検査	メールの添付ファイル、アップロードするファイルを検査し、マルウェア感染や情報漏えいリスクを低減
Webレピュテーション	メール本文やファイル内に含まれるURLを、データベースのスコアリング情報と照らし合わせ、不審URLを検出
スパムメール対策	メールのコンテンツを検査し、ビジネスメール詐欺（BEC）、ランサムウェア、フィッシング、およびその他のスパムメールを検出
情報漏えい対策	・ファイル内の文章を解析するエンジンを使用し、コンプライアンスプレートに一致するファイルを検出 ・メールサービスにおいてはメール本文も解析
ログ／レポート	・検知したログを管理コンソールから確認し、エクスポート可能 ・レポート機能により定期的に管理者へメール通知 ・確認可能な主な内容 - 脅威検出について（既知ウイルス／危険URL／仮想アナライザ） - 仮想アナライザの解析結果 - 情報漏えいの検出について

【利用料金】

ご利用料金は以下の通りです。

月額料金（消費税および地方消費税除く）	300円（1ライセンスあたり）
----------------------------	-----------------

【契約条件】

ご利用いただくための契約条件は以下の通りです。

最低契約ライセンス数	5
追加購入時の最低契約ライセンス数	5
ライセンスの課金対象	ユーザー数
最低利用期間	1年間
契約開始日	サービス利用開始日の月初1日

※ 契約期間中の追加ライセンス数が5に満たない場合は、追加費用は発生しません。

※ 複数のクラウドアプリケーションでご利用される場合のライセンスの課金対象は本サービスをご利用いただいているユーザーの総数になります。

※ 加入後、1年未満で解約される場合は、1年に満たない期間分の費用を申し受けます。

※ 月額費用の日割り換算はいたしません。月中でのご利用開始の場合も1か月分の月額費用を申し受けます。

【サポートについて】

1. サービスに関するお問い合わせの対象範囲および受付・回答の時間帯

(1) お問い合わせの対象範囲

- ① サービスの使用方法や動作
- ② サービス付属ドキュメントの内容

(2) お問い合わせの対象範囲外

- ① サポート期間が終了したサービスに関する調査
- ② コンサルティング
- ③ 他社製品・サービスとの比較に関する情報
- ④ サービスのパフォーマンス、サイジングに関する情報
- ⑤ サービスのシステム要件を満たさない環境で発生した問題に関する調査
- ⑥ サービスの内部仕様や実装方法
- ⑦ サービスの設定ファイルやWindowsのレジストリキーの変更
- ⑧ プログラムの変更
- ⑨ オンサイトサポートおよび報告書の作成
- ⑩ その他、お問い合わせの対象範囲に該当しない内容

(3) 受付および回答方法

- ① 電話
- ② 電子メール
- ③ Webフォーム

(4) 受付および回答時間帯

- ① 電話受付および回答時間：平日9時～17時（土曜・日曜・祝日および弊社休業日を除く）
- ② 電子メール受付時間：24時間 ※回答時間は（4）-①となります。

(5) お問い合わせ窓口

GUARDIANWALLサポート

- ・ メールアドレス： gwl-supp-gwc@canon-its.co.jp
※「gwl」は「ジー・ダブリュー・エル」となります。
- ・ 電話番号： 03-6701-3435
- ・ Webフォーム：https://security-support.canon-its.jp/helpdesk?category_id=46&site_domain=gwc

※お問い合わせの際には以下の情報をあわせてご連絡ください。

- ・ ライセンス番号：登録完了通知メールに記載しております
- ・ サービス名： Inbound Security for Microsoft 365

2. アップデートおよびメンテナンス情報

製品・サービスのアップデートや、トレンドマイクロ株式会社が運用管理するサーバーのメンテナンス情報などを以下サポート情報サイトで提供しております。

<https://appweb.trendmicro.com/SupportNews/>

※ 上記URLの「Trend Micro Cloud App Security」が対象です

※ 重要障害情報も本サイトで情報提供いたします

以上

【改定履歴】

版数	改定日	改定内容
第1.0版	2019年3月29日	第1.0版として公開
第1.1版	2019年7月1日	【サービス利用前提】にGoogle Workspaceプランを追加
第1.2版	2019年9月19日	【契約条件】のライセンスの課金対象を修正
第1.3版	2020年3月30日	ファミリー名称を削除
第1.4版	2020年7月1日	【サポートについて】（5）お問い合わせ窓口のメールアドレスを修正
第1.5版	2021年8月2日	商品名称を変更
第1.6版	2022年4月1日	文書名を「サービス説明書」に変更