

# Inbound Security for Mail Gateway サービス説明書

## (2023年10月6日 第1.0版)

### 【サービス概要】

Inbound Security for Mail Gatewayは、トレンドマイクロ株式会社のメールセキュリティサービス「Trend Micro Email Security」を活用したSaaS型メールゲートウェイセキュリティサービスです。クラウドサンドボックスや、レピュテーション技術、情報漏えい対策技術を用いてセキュリティを強化し、お客さまに安全なメール環境を提供します。

### 【サービスの範囲】

#### 1. 基本サービスの範囲

機能	概要
送信者の真正性	送信者認証（SPF、DKIM、DMARC）、メール付帯情報（メールヘッダーなど）のなりすましメール検査、EUQログイン情報としてAzure AD/OpenLDAPによる正当な受信者の判断を行います。
迷惑メール（スパムメール）対策	IPLレピュテーションによる不正な送信者対策、ヒューリスティックを含む迷惑メールフィルタ対策、マーケティングなどグレーメール分類を行います。
マルウェア対策	パターン検索による既知の脅威対策、機械学習型検索による未知の脅威対策、サンドボックスによる未知の脅威への動的解析を行います。
不正URL対策	Webレピュテーションによるフィッシングなど不正なURL対策、Time-of-Clickプロテクション、添付ファイル内のURLの検索、クラウドサンドボックスによるURLの検査を行います。
コンテンツフィルタ	実ファイルタイプによるポリシーの運用、拡張子によるポリシーの適用、容量・キーワードによるポリシーの適用を行います。
コンプライアンス	日本語テンプレート含む情報漏えい対策を行います。
運用	不達メール管理（メールサーバ障害時の最大10日分のメール業務継続）、フォーマットされたSyslogの外部転送、Connected Threat Defense（ファイルおよびURLのSO受信）、レポートの拡張（カスタマイズ可能な定期レポート）、エンドユーザ隔離（LDAP連携でのメールボックスやエイリアスの自動マージ）を行います。

### 【システム要件】

管理コンソールにアクセスするために以下のいずれかのブラウザが必要となりますのでご用意ください。

- Microsoft Edge 91
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Internet Explorer 11

#### 【利用料金】

初期費用	0円
月額料金（1ユーザーあたり）	200円

※ 詳細は「Inbound Security for Mail Gateway価格表」をご確認ください

#### 【契約条件】

ご利用いただくための契約条件は以下の通りです。

最低契約ライセンス数	10
追加購入時の最低契約ライセンス数	10
ライセンスの課金対象	メールアカウント数
最低利用期間	1年間
契約開始日	サービス利用開始日の月初1日

※ 詳細は「Inbound Security for Mail Gateway価格表」をご確認ください

#### 【サポートについて】

##### 1. サービスに関するお問い合わせの対象範囲および受付・回答の時間帯

###### (1) お問い合わせの対象範囲

- ① サービスの使用方法や動作
- ② サービス付属ドキュメントの内容

###### (2) お問い合わせの対象範囲外

- ① サポート期間が終了したサービスに関する調査
- ② コンサルティング
- ③ 他社製品・サービスとの比較に関する情報
- ④ サービスのパフォーマンス、サイジングに関する情報
- ⑤ サービスのシステム要件を満たさない環境で発生した問題に関する調査
- ⑥ サービスの内部仕様や実装方法
- ⑦ サービスの設定ファイルやWindowsのレジストリキーの変更
- ⑧ プログラムの変更
- ⑨ オンサイトサポートおよび報告書の作成
- ⑩ その他、お問い合わせの対象範囲に該当しない内容

###### (3) 受付および回答方法

- ① 電子メール
- ② Webフォーム

###### (4) 受付および回答時間帯

- ① 受付および回答時間：平日9時～17時（土曜・日曜・祝日および弊社休業日を除く）
- ② 電子メール受付時間：24時間 ※回答時間は（4）-①となります

(5) お問い合わせ窓口

GUARDIANWALLサポート

- ・ メールアドレス : gwl-supp-gwc@canon-its.co.jp  
※「gwl」は「ジー・ダブリュー・エル」となります
- ・ Webフォーム : [https://security-support.canon-its.jp/helpdesk?category\\_id=46&site\\_domain=gwc](https://security-support.canon-its.jp/helpdesk?category_id=46&site_domain=gwc)

※お問い合わせの際には以下の情報をあわせてご連絡ください。

- ・ ライセンス番号 : サービス登録完了書に記載しております
- ・ サービス名 : Inbound Security for Mail Gateway

2. アップデートおよびメンテナンス情報

製品・サービスのアップデートや、トレンドマイクロ株式会社が運用管理するサーバーのメンテナンス情報などを以下サポート情報サイトで提供しております。

<https://appweb.trendmicro.com/SupportNews/>

※ 上記URLより「Trend Micro Email Security」で検索してください

※ 重要障害情報も本サイトで情報提供いたします

以上

【改定履歴】

版数	改定日	改定内容
第1.0版	2023年10月6日	第1.0版として公開