



添付ファイルダウンロードリンク化オプション ご利用の流れ

2022/7/25

Canon

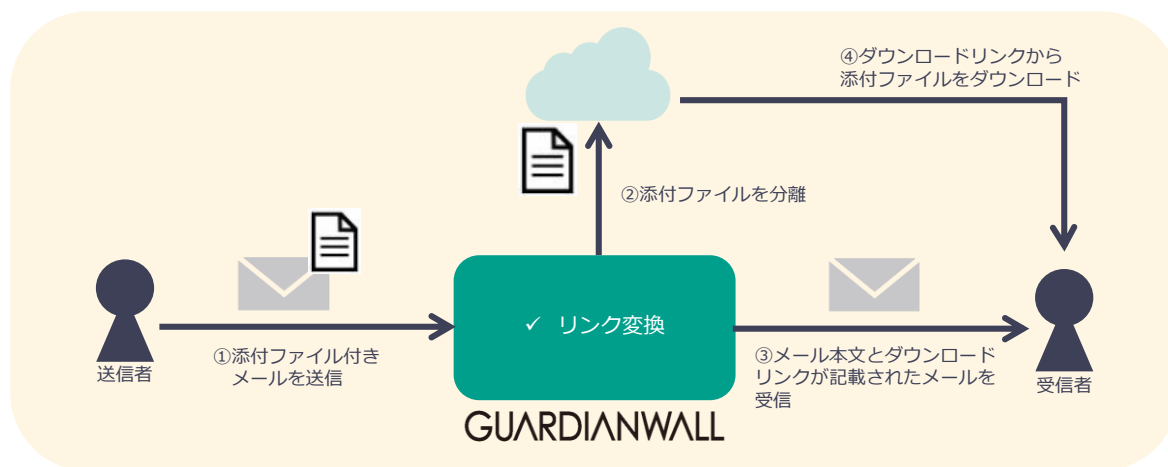
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

目次

1. 添付ファイルダウンロードリンク化機能とは
2. リンク化機能ご利用までの流れ
 - 2-1. GUARDIANWALL Ver 8.1 をご利用中のお客様の場合
 - 2-2. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前をご利用中のお客様の場合
 - 2-3. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 をご利用中のお客様の場合
3. ご利用時の制限事項

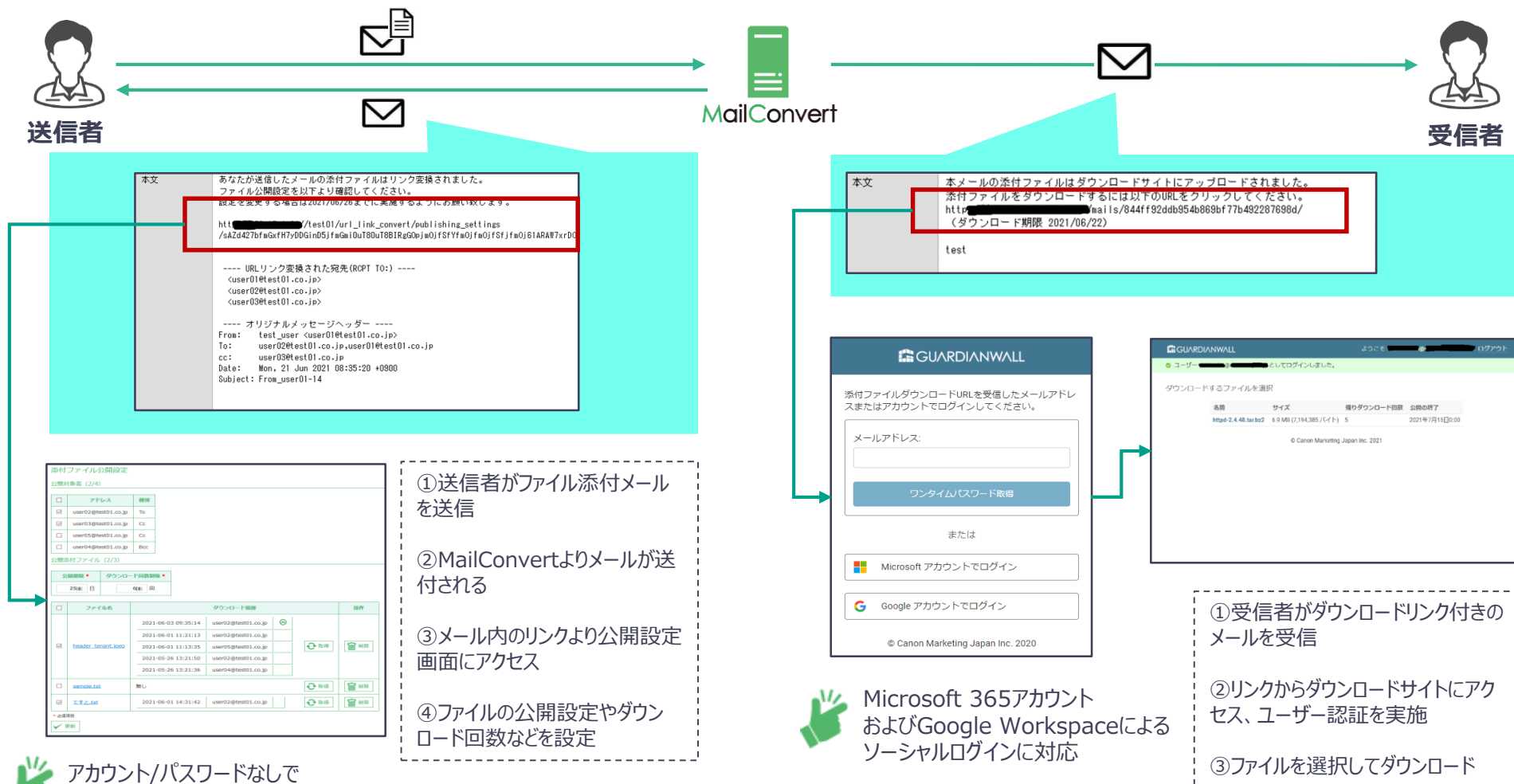
1. 添付ファイルダウンロードリンク化機能とは

- **添付ファイルのダウンロードリンク化機能で誤送信対策を強化**
 - 外部送信メールに添付されたファイルを分離し、ファイルダウンロードサーバに格納します。メールにはファイルのダウンロードリンクを記載して送ります。メール受信者はダウンロードリンクをクリックすることでファイルをダウンロードできます。万が一のファイル誤送信にも、専用画面からファイルの公開／非公開、削除をすぐに実施可能です。
 - メールとファイルを別経路でやり取りすることで、PPAPを利用したメールやり取りに比べ、よりセキュアなファイル授受を実現します。また、メールのやり取り先によって、PPAP(添付ファイル暗号化機能を使用)とダウンロードリンク化機能の使い分けも可能です。



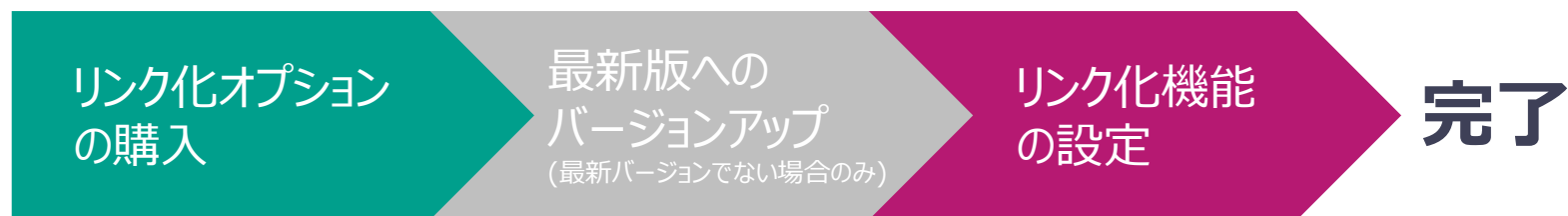
1. 添付ファイルダウンロードリンク化機能とは

外部にファイル添付メールを送信する際に、メールと添付ファイルを分離します。



2. リンク化オプションご利用までの流れ

添付ファイルダウンロードリンク化オプションをご使用になりたい場合、大きな流れとして以下の3ステップを実施いただく必要があります。



step1

リンク化機能はオプション製品です。
使用するためにはオプションをご購入いただく必要があります。

step2

リンク化機能はGUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 からご利用いただけます。
GUARDIANWALL Ver 8.1 / GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前をご利用の場合は **GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00** へバージョンアップを実施してください。

step3

step1でオプションご購入時に設定情報をご提供いたします。
ご提供した設定情報をもとに管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

2-1. GUARDIANWALL Ver 8.1 をご利用中のお客様 の場合

GUARDIANWALL Ver 8.1 をご利用中のお客様が添付ファイルダウンロードリンク化機能をご使用になりたい場合、以下のステップを実施する必要があります。



step1 オプションをご購入ください。

step2 GUARDIANWALL Ver 8.1 の設定ファイルを取得します。

step3 GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 を新規構築します。

step4 GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 へstep2で取得した設定ファイルをリストアします。

step5 GUARDIANWALL Ver 8.1 から GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 へメールデータを移行します。

step6 step1でオプションご購入時にご提供する設定情報に基づいて管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

2-2. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前をご利用中のお客様の場合

GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前をご利用中のお客様が添付ファイルダウンロードリンク化機能をご使用になりたい場合、以下のステップを実施する必要があります。



step1 オプションをご購入ください。

step2 ご利用中のGUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.1.11 以前の環境をGUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 へバージョンアップします。

step3 step1でオプションご購入時にご提供する設定情報に基づいて管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

2-3. GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 をご利用中のお客様の場合

GUARDIANWALL Mailセキュリティ Ver 2.2.00 をご利用中のお客様が添付ファイルダウンロードリンク化機能をご使用になりたい場合、以下のステップを実施する必要があります。



step1 オプションをご購入ください。

step2 step1でオプションご購入時にご提供する設定情報に基づいて管理画面からリンク化機能の設定を行ってください。

3. ご利用時の制限事項

環境構築・運用時の制限事項

- 添付ファイルダウンロードリンク化機能では、GUARDIANWALL Mailセキュリティに到達したメールから添付ファイルを切り離しクラウド上のダウンロードサイトへファイルのみアップロードします。アップロード時の通信は**HTTPS(443番ポート)**を使用しますので、ファイアウォールなどで通信できるよう設定してください。
- GUARDIANWALL Mailセキュリティからダウンロードサイトへのアクセスはアクセス制限をしています。ダウンロードサイトへアクセスするためには、**アクセス元となるMailセキュリティのグローバルIPを登録する必要があります**。オプションご契約時に申請をお願いします。**最大5つまで登録可能**です。
- お客様のGUARDIANWALL Mailセキュリティからダウンロードサイトにアクセスする際、**お客様環境にてDNSによる名前解決ができる必要があります**。DNSサーバーを設定してください。
- GUARDIANWALL Mailセキュリティからダウンロードサイトへのアクセスの際は、プロキシを経由しないようお願いいたします。
※ダウンロードサイトへのアクセスはMGWワーカーから通信を実施します。

3. ご利用時の制限事項

環境構築・運用時の制限事項

- 添付ファイルダウンロードリンク化機能の「添付ファイルのダウンロードリンク化上限サイズ」の指定は、**最大で25MBまで**となります。それ以上の値を設定しないでください。
最大値を超えて設定してしまうと、ネットワークに負荷がかかり処理が遅くなってしまう可能性があります。
- ダウンロードサイトへアップロードされた添付ファイルは、**最大で30日間**クラウド上に保存されます。
保存日数を過ぎるとファイルは消去されますのでご注意ください。

3. ご利用時の制限事項

送信者の制限事項

- 1 通のメールに対し、添付ファイルのダウンロードリンク化するためには以下の制限があります。
 - ファイルサイズは25MBまで
 - ファイル数は100 個まで

制限を超えるファイルサイズやファイル数の場合、添付ファイルのダウンロードリンク化はされずにエラーとなります。このとき、メールが配送できませんのでご注意ください。

- メール宛先にメーリングリストが指定されていると、メーリングリストのアドレス展開前・展開後で、認証情報としての登録アドレスが変わり、受信者がご自身のメールアドレスでログインできない場合があります。メーリングリストをご利用される場合はご注意ください。

なお、受信者がご自身のメールアドレスでログインできない場合は、添付ファイル公開設定画面からダウンロードサイトに登録されたメールアドレスを確認して受信者に伝えるようにしてください。

3. ご利用時の制限事項

受信者の制限事項

- ログイン時に入力・選択いただくメールアドレスは、受信者のメールアドレスと一致している必要があります。
- メール宛先にメーリングリストが指定されていると、メーリングリストのアドレス展開前・展開後で、認証情報としての登録アドレスが変わり、受信者がご自身のメールアドレスでログインできない場合があります。
受信者がご自身のメールアドレスでログインできない場合は、メーリングリストのアドレスにてワンタイムパスワードを発行しダウンロードサイトへアクセスしてください。
※ メーリングリストのメールアドレスでワンタイムパスワードを発行した場合、メーリングリスト宛に通知メールが送信されますので、メーリングリストに属する各ユーザーにも通知されます。
- ワンタイムパスワードの有効期間は「10分」となっております。