添付ファイルダウンロードリンク化オプション　サービス説明書

ver.1.2

添付ファイルダウンロードリンク化オプション		
機能		**概要**
添付ファイルダウンロードリンク化機能　概要		
基本動作		・送信メールの添付ファイルをメールから隔離し、ダウンロードサイトに保存してURLを送信 ※ダウンロードリンク化可能なファイル数は、上限100個 ※ダウンロードリンク化可能なファイルのサイズは、上限25MB ・送信者は、URLからダウンロードサイトに保存された添付ファイルへのアクセス権を設定、添付ファイルの削除が可能
対象のメール		・内部ドメインから外部ドメイン宛の「送信メール」が対象 ※内部ドメインと外部ドメインが混在している場合は外部ドメイン宛てのみ対象となる
通知メール	通知メール件名・本文	・添付ファイルリンク変換時の送信者通知メールの件名・本文は変更可能
添付ファイルの公開	公開アドレス	・ダウンロードサイト上での添付ファイルの公開対象者をアドレスごとに指定可能
	公開期間	・30日
	ダウンロード回数制限	・ダウンロードサイト上での添付ファイルのダウンロード可能回数を設定可能 ※ダウンロード回数は1～20回の間で指定可能
ダウンロードサイトへのログイン		・受信者は、ワンタイムパスワード(※) / ソーシャル認証（Microsoft / Google）にてログイン可能 (※)ワンタイムパスワードの有効時間10分、桁数は6桁
ダウンロードサイト停止時の動作		・メール配送不可通知 / 添付ファイルZIP暗号化へ切り替え / メール保留 から指定可能
ダウンロードリンク化の除外	宛先ごと	・特定の「宛先」のダウンロードリンク化除外（ホワイトリスト）
	差出人ごと	・特定の「差出人」のダウンロードリンク化除外
	件名指定	・特定の「件名」のダウンロードリンク化除外
	パスワード付き	・パスワード付きファイルのダウンロードリンク化除外
	HTMLメール本文内画像ファイル	・HTMLメール本文内画像ファイルのダウンロードリンク化除外
ダウンロードリンク化条件	差出人メールアドレス	・メールアドレス / ドメイン / グループ / アドレス数 / ドメイン数　を指定可能
	宛先メールアドレス	・メールアドレス / ドメイン / グループ / アドレス数 / ドメイン数　を指定可能
	メールサイズ	・メール全体のサイズを指定可能
	添付ファイル数	・添付ファイル個数を指定可能
	MIMEタイプ（添付ファイルの種類）	・Content-Type / 拡張子 / ファイル名　を指定可能
	キーワード	・任意のキーワードを指定可能 ・多言語対応（日本語、英語、中国語、タイ語） ・チェック可能文字数：8191バイト ・件名 / 本文 / ヘッダー / 添付ファイル名 / 添付ファイル内容　のキーワードがチェック可能
	個人情報	・氏名（漢字、ひらがな、カタカナ） / 住所・郵便番号 / 電話番号 / メールアドレス / 生年月日・年齢 / 組織名 / クレジットカード番号 / マイナンバー（個人・法人）　の項目が含まれる件数や度合いを検出 ※日本語のみ、UNICODEで評価 ・本文 / 添付ファイル内容　のキーワードがチェック可能
補足：動作詳細		・添付ファイルダウンロードリンク化メールの検索が可能（エンベロープFrom / ファイル公開 / ファイル削除 / ダウンロード状態） ・分割されたメールを同一メールとして自動的に紐づけることが可能 ※下記条件を全て満たす場合に同一メールと判断します ・エンベロープFromが同じ ・Message-IDヘッダーが同じ ・件名が同じ ・添付ファイルのファイル名とファイルサイズが同じ ・同じ日に受信したメール ※GUARDIANWALL MailSuiteバージョン 2.3以上
その他の機能　概要/注意事項		
レポート	統計情報	・ダウンロードリンク化状況　について閲覧可能
	操作ログ	・添付ファイルのダウンロードリンク化　について閲覧可能
条件・動作確認機能		・emlファイルをアップロードすることで、メールが添付ファイルダウンロードリンク化の条件に適合するかどうかを 確認できる機能

添付ファイルダウンロードリンク化オプション　サービス提供仕様

添付ファイルダウンロードリンク化オプション		
項目		**内容**
サービス稼働率		
サービス稼働率		・99.9%
堅牢性		
インフラ設備		・災害に備えた堅牢な設備と厳重なセキュリティ対策が施された国内にある高信頼データセンターで仮想化基盤を稼働 ※本サービスは、AWS上などで稼働しているため、可用性及び信頼性はAWSなどに準拠します ※AWSのデータセンターの物理的設備・装置については、AWSの公式ページをご確認ください （https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/controls/）
監視		・ハードウェア、サービスの稼働状況やサーバーリソースの監視を実施
サービス管理		
冗長化	サーバー	・サーバーは冗長化の構成にて対応
第三者認証		
第三者認証		・AWS　：　ISO/IEC 27001:2022 , 27017:2015 , 27018:2019 , 27701:2019 , 22301:2019 , 20000-1:2018 , 9001:2015 , CSA STAR CcM v4.0 , SOC1 , SOC2 , SOC3 ・その他　：　ISO/IEC 27001:2013 , JIP-ISMS517-1.0（ISO/IEC 27017:2015）
サポート		
ご購入後お問い合わせ	設定・機能利用方法のお問い合わせ	
	サポート対応時間	・平日9:00～17:00 （土・日・祝日、当社指定休業日を除く）
	お問い合わせ方法	・Webフォーム・メール
	障害発生時の通知方法	・Webにて公開（ https://security-support.canon-its.jp/?site_domain=GUARDIANWALL ） ・メールにて通知 ※サービス申込時に登録した「サービス申込責任者」メールアドレス宛に送付します
メンテナンス	メンテナンス通知方法	・点検/保守等の計画的なメンテナンスは、2週間前にWebおよびメールにて通知 Web公開先　：https://security-support.canon-its.jp/?site_domain=GUARDIANWALL メールの通知先　：サービス申込時に登録した「サービス申込責任者」メールアドレス宛 ※緊急対応が必要な場合を除く
お客様環境要件		
メール配送条件	添付ファイル送受信可能サイズ	・添付ファイル送受信時のサイズは25MBまで対応
送信者ドメイン認証		・SPF、DKIMのみ対応 ※対象はワンタイムパスワード通知メール
ドメイン	独自ドメイン	・独自ドメインのみ対応
	ドメイン数	・最大ドメイン数は100
DNSサーバー		・弊社指定のFQDNを名前解決できること ※GUARDIANWALL MailSuiteから弊社指定のURLにHTTPSで接続できる必要があります
GUARDIANWALL MailSuiteバージョン		・2.2以上
インターネット接続環境	IPアドレス	・サービスに接続するためのIPアドレスは1契約あたり5つ
	プロキシ	・プロキシサーバーを経由した通信に対応 ※GUARDIANWALL MailSuiteバージョン2.4.26以上をご利用の場合