

動作環境

■ Microsoft365の契約プラン

以下のプランに含まれる Exchange Online、および Outlook アプリケーションをご利用いただけます
なお、いずれのプランの場合もご利用いただける機能に差異はございません

プラン	Outlook for Windows	Outlook for Mac	Outlook on the Web
<ul style="list-style-type: none">・Microsoft 365 Business Standard・Microsoft 365 Business Premium・Microsoft 365 E3・Office 365 E3・Microsoft 365 E5・Office 365 E5	○	○	○
<ul style="list-style-type: none">・Microsoft 365 Business Basic・Office 365 E1・Microsoft 365 F3	—	—	○

動作環境

■ Outlookアプリケーション

種類	環境
Outlook for Windows	<ul style="list-style-type: none">・Windows 10、Windows 11の場合 Microsoft 365 Apps ビルド16.0.12130.20272以降※新しいOutlook for Windows（Microsoft Storeアプリ版）は動作保証外です※Microsoftのライフサイクルポリシーに準拠したバージョン以外の環境は動作保証外です※Microsoft 365 Apps for enterprise（旧称：Office 365 ProPlus）とMicrosoft 365 Apps for business（旧称：Office 365 Business）がありますが、Microsoftのドキュメント表記と同様に、ここではMicrosoft 365 Appsとします
Outlook for Mac	<ul style="list-style-type: none">・macOS 11 Big Sur、macOS 12 Monterey、macOS 13 Venturaの場合 Outlook for Macバージョン16.74.2 (23062500)以降※従来のOutlook for Macは動作保証外です※iOSおよびiPadOSは動作対象外です※Microsoftのライフサイクルポリシーに準拠したバージョン以外の環境は動作保証外です
Outlook on the web	<ul style="list-style-type: none">Windowsの場合<ul style="list-style-type: none">・Microsoft Edge・Mozilla Firefox・Google ChromemacOSの場合<ul style="list-style-type: none">・Safari※上記以外のWebブラウザは動作保証外です

※ Outlook for windowsについて、Outlook 2016等は非対応となります。ご不明な場合はお問合せください。本サービスのOutlookアドインはOutlookアプリの拡張機能として提供しているため、動作環境のサポートはMicrosoftのライフサイクルポリシーに準拠します。

※ Microsoft 365サブスクリプションサービスの契約にExchange Onlineが含まれている必要があります。

ご利用時の注意点

■ 宛先がメーリングリストのメール

宛先がメーリングリストの場合、受信者自身のメールアドレスではダウンロードリンクにログインできません。現状では、メーリングリストのアドレス展開には対応していないため、ダウンロードリンクにログインする際は、宛先に指定されたメーリングリスト用のアドレスにてログインする必要がありますのでご注意ください。

個別のメールアドレスでは添付ファイルをダウンロードすることはできません。宛先であるメーリングリストのアドレスにてログインしてください。



宛先がメーリングリストのメール



ご利用時の注意点

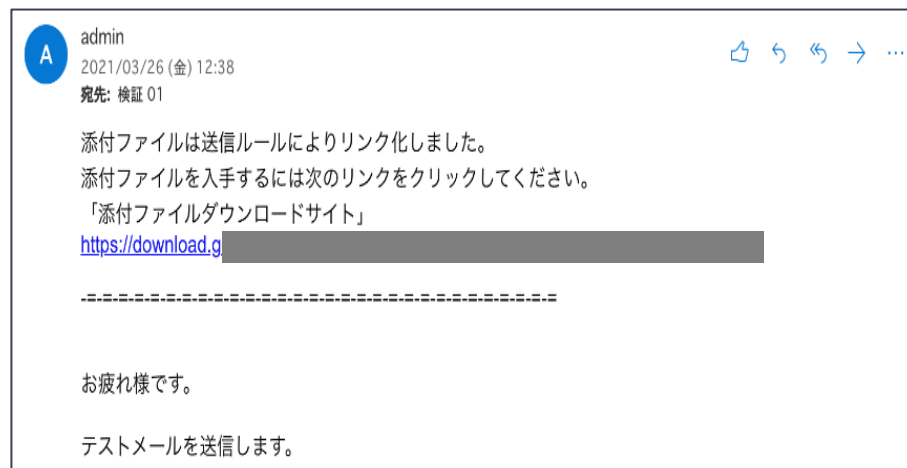
■ リンク化メールを転送する場合

ダウンロードリンク化メールを転送する際は、送信済みアイテムに保存される「複製メール」を転送してください。
ダウンロードリンクが記載されたメールを転送しても、転送先の受信者に添付ファイルは公開されません。

件名の前に*複製*と記載されたメールを転送してください。
複製メールは、メールを送信した際に自動的に作成され、送信者の送信済みアイテムに保存されます。



ダウンロードリンクが記載されたメールを転送しても受信者は添付ファイルをダウンロードできません。



サービス詳細

お申し込みからご利用開始まで	約1週間（要件により異なります）
最低ユーザー数	10ユーザー
追加購入時の最低ユーザー数	10ユーザー
課金対象	本サービスを導入してメールを利用する人数
最低利用期間	1年間
契約開始日	サービス利用開始日の月初1日

※契約期間中の追加ユーザー数が契約数の20%未満の場合は、追加費用は発生しません

※加入後、1年未満で解約される場合は、1年に満たない期間分の費用を申し受けます

※月額費用の日割り換算はいたしません。月中でのご利用開始の場合も1か月分の月額費用を申し受けます



総合情報漏えい対策ソリューション・ガーディアンウォール

GUARDIANWALL

製品情報 <https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/guardianwall/contact>

お問い合わせ <https://canon.jp/business/solution/it-sec/lineup/guardianwall/contact>

- ・Microsoft 365、Exchange OnlineおよびWindowsは、米国Microsoft Corporationの米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です
- ・記載されている会社名及び商品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です
- ・本資料に記載された内容は、予告なく変更される場合がございます