

「Outbound Security for Microsoft 365」 サービス仕様書

(2021年4月2日 第1.2版)

【サービス内容】

「Outbound Security for Microsoft 365」は、「送信前確認」と「添付ファイルダウンロードリンク化」の機能により、電子メールの誤送信を抑制するサービスです。

【サービスの範囲】

本サービスは、「メールの誤送信防止」機能と「添付ファイルダウンロードリンク化」機能を備えています。

1. 送信確認画面によるメール誤送信防止

Outlookアプリからメールの送信を行う時に、「送信確認画面」を表示して、メールの内容に誤りが無いか目視確認することができます。

「送信確認画面」では、警告、件名、宛先、添付ファイル、本文の項目を表示します。

送信者自らメールの内容に誤りが無いかを目視確認することで、誤送信や情報漏洩を抑制します。

2. 添付ファイルダウンロードリンク化機能による、添付ファイルの送付

Outlookアプリから添付ファイルがあるメールが送信された場合、本アドインは添付ファイルを自動的に本製品のサーバーへアップロードし、「メール本文に添付ファイルのダウンロード先リンクを埋め込んだメール」を受信者へ送信します(当該の動作を以降「添付ファイルダウンロードリンク化」といたします)。

送信者はメールを送信した後、Outlook上の添付ファイル管理画面から宛先とファイルを確認し、対象のファイルを公開に設定することで、受信者へファイルの宛先確認とダウンロード制御が行えます。

また、ファイルの誤送信を起こしたとしても、すぐに対象のファイルを非公開に設定することができるため、情報漏えいの拡大を防ぐことができます。

【利用料金】

モニタープログラムは、無償となります。

【利用条件】

現時点では、正式リリースはしていません。

モニター期間中の利用条件については、(別紙1)モニター募集要項のとおりとなります。

【サポートについて】

モニター期間中のサポートについては、(別紙1)モニター募集要項のとおりとなります。

【サービス利用前提】

サポートするメール環境

サービス	
Exchange Online	Microsoft 365サブスクリプションサービスの契約にExchange Onlineが含まれている必要があります。 ※Outlook for Windowsの場合、アカウント設定でMicrosoft Exchangeアカウントと連携 (Microsoft 365サブスクリプションサービスに接続)する必要があります。

メールクライアント	
Outlook アプリケーション	<p>Outlook for Windows(※)、Outlook on the Web で動作します</p> <p>※Outlook for Windows は Microsoft 365 サブスクリプションサービスの契約内に含まれる Office アプリケーションのみが対象となります。</p> <p>※使用環境は「最新バージョン」でのご使用を推奨しております。詳細については下記資料をご参照ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 「Outbound Security for Microsoft 365利用者ガイド（メール送信者向け）」 ▪ 「Outbound Security for Microsoft 365導入ガイド（管理者向け）」

制限事項

詳細な制限事項については、下記資料をご参照ください。

- 「Outbound Security for Microsoft 365利用者ガイド（メール送信者向け）」
- 「Outbound Security for Microsoft 365導入ガイド（管理者向け）」
- 制限事項・注意事項一覧

※OutlookおよびExchange Onlineの不具合や仕様変更により制限事項が変更になる場合がございます。

No	制限事項
1	Outbound Security for Microsoft 365 アドインの宛先上限件数や添付ファイル上限件数等の制限値は変更ができません。制限値については、Outbound Security for Microsoft 365利用者ガイド（メール送信者向け）、もしくは、制限事項一覧をご参照ください。
2	<p>メーリングリストを参照し、各アドレスに対してリンク化したURLを送出する動作には対応しておりません。宛先がメーリングリストの場合、以下の制限がございます</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公開非公開はメーリングリストアドレスに対して行う ・メーリングリストアドレスでワンタイムパスワードの発行によるログインが必要になる ・ワンタイムパスワードはメーリングリストに含まれるすべての宛先に届くことになる
3	<p>以下のメールの場合、「送信確認画面」は表示されません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議出席依頼メール ・タスク依頼メール ・IRMで保護されたアイテム ・Microsoft 365グループウィンドウ内で作成されたメッセージ
4	添付ファイルダウンロードリンク化されたメールを転送した場合、転送先の受信者に添付ファイルは公開されません。
5	Outlook for Windows の「メッセージの再送信と取り消し」をご利用時に、添付ファイルダウンロードリンク化されたメールの宛先を変更し再送信した場合、再送信先の受信者に添付ファイルは公開されません。
6	<p>以下の添付ファイルが添付されている場合、添付ファイルの添付ファイルダウンロードリンク化はできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Outlookアイテム ・OneDriveまたはSharePointのファイルへの共有リンク ・HTMLまたはリッチ テキスト形式のメール本文へ画像が挿入されている
7	<p>代理人がメールボックス所有者として添付ファイル付きのメールを送信する場合、以下の動作となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・所有者の「添付ファイル管理画面」から、代理人が送信したメールは操作できません。 ・所有者のメールボックスに複製メールは保存されません。 ・代理人の送信済みアイテムの複製メールには、「代理人の名前」が表示されたメールが保存されます。 <p>添付ファイルダウンロードリンク化済みメールと複製メールは、代理人のメールボックスに格納されます。「添付ファイル管理画面」の操作と複製メールの確認は、代理人のみが行えます。</p>
8	Outlook on the Webの場合、送信確認画面でのチェック、及び送出操作を5分以内に実施いただく必要がございます。
9	Outlook for Windowsご利用時において、オフラインで送信処理をした場合、添付ファイルダウンロードリンク化や送信前チェックがかからない場合がございます。

(別紙1) モニター募集要項

1. 募集期間

2021年1月15日(金)～2021年6月30日(水)

2. モニター期間

2021年1月15日(金)～2021年9月30日(木)

3. 募集社数

50社

4. モニター選定

先着順

5. モニター特典

(1) メールの誤送信対策を検討しているが、どのような対策を行うべきかお悩みのお客さまは、下記の機能をモニター期間中無償でご利用いただけます。

1) 送信確認画面によるメール誤送信防止

2) 添付ファイルダウンロードリンク化機能による添付ファイルの送付

(2) モニターに参加されたお客さまには、正式版リリース後、初年度に限り定価の50%OFFでご提供いたします。

なお、本特典につきましては、下記の条件を予定しております。

申 込 期 限： 正式リリース後、1年以内のお申込みのみ有効

申 込 条 件： 最低ユーザー数： 10ユーザー

契 約 単 位： 10ユーザー単位

最低利用期間： 1年間

※一部変更する可能性もございます。

6. モニター利用条件

モニターにご応募いただける方は、以下の条件すべてに同意いただけるお客さまに限定させていただきます。

(1) サービス利用約款に同意いただけること

(2) サービス仕様書の記載事項に同意いただけること

(3) Microsoft 365管理センターの設定変更をお客さまご自身で実施いただけること

(4) モニター終了後、Microsoft 365 管理センターから設定をお客さまご自身で戻していただけること

(5) モニター期間中、およびモニター終了時に弊社アンケートに無償でご回答いただけること

(6) 本サービス以外の費用 (Microsoft365 など) はお客さま負担となり、これに同意いただけること

(7) 1社100名以上のモニター利用については、別途調整させていただく場合があり、これに同意いただけること

(8) GUARDIANWALL(オンプレミス、Mailセキュリティ・クラウド共)とは併用できず、これに同意いただけること

7. サポートについて

本サービスは正式リリース前のサービスのため、電子メールのみのサポート対応となります。

(1) サポート窓口 (電子メール)： guardian-mon-ob@canon-mj.co.jp

対応時間： 09:00～11:30 13:30～17:00

(2) アップデートおよびメンテナンス情報

製品・サービスのアップデートや、運用管理するサーバーのメンテナンス・障害情報などは必要に応じてメールにてご連絡いたします。

8. 申込方法

下記ホームページの「お問い合わせ」ボタンより進んでいただき、フォームの「内容」に「モニター希望」とご記載をお願いいたします。お問い合わせ受付後に、弊社よりお送りするご利用約款に同意の上、お申込書にご記載ください。

<https://web.canon.jp/product/it-sec/topics/210115.html>