

### 株式会社エール 様

## 積極的な情報発信により認知度アップ 地域社会での存在感を高めながら 事業やサービスの差別化にも成功

2015年、岡山市内で訪問看護ステーションとして開業した株式会社エール。居宅介護支援事業、定期巡回・随時対応型訪問介護／看護、医療ケアが必要な重症心身障がい児向けデイサービスなどを展開しています。同社では、地域住民や利用者、医療機関など全方位的な情報発信をさらに強化するためにimagePRESS C165を導入しました。



**最新情報の発信力強化のため  
販促ツールの内製化を実現！  
コスト削減にも貢献！**

**高品質な情報発信ツールの  
強化・充実により  
認知度向上！**

**大部数を高速処理！  
生産性UPにより  
業務効率化を実現！**

### ▶ 株式会社エール 様

yell-oka.com/company/



- 本社 岡山県岡山市北区今6-5-23
  - 設立 2015年9月30日
  - 社員数 35名
  - 資本金 5,000,000円
  - 事業内容 訪問看護事業、居宅介護支援事業  
定期巡回・随時対応型訪問介護・看護、  
自費訪問介護、自費訪問看護
- ※2023年8月現在

#### imagePRESS C165での印刷物



会報誌(中面)



名刺(表・裏)



三つ折り事業別リーフレット(表・中面)



二つ折り会社紹介リーフレット(表・中面)

### 導入背景

介護や看護など地域のケアシステムを担う目的で起業  
自社サービスをわかりやすく伝えるため  
紙媒体による情報発信力の強化が課題に

地域医療とケアシステムの中核を担うためには  
自社の存在を目立たせる戦略が必要不可欠



代表取締役 平田 晶奈 氏

「小児病棟の看護師だった私がエールを立ち上げたのは2015年。厚労省が推進する地域包括ケアシステムが話題になった時期です。10年後を目指して、保険介護・看護などのケアシステムを構築したいと考え起業しました。医療機関などと連携して利用者の方々にサービスを提供するには、自社の存在を目立たせる戦略が必要でした。」

業界特有の高頻度な情報更新に対応するため  
発信スピードUP、更新時の作業負担軽減、  
小ロット対応の課題を解決すべく内製化を検討

「広報戦略として弊社が大切にしているのは、紙に印刷したパンフレットやチラシ、会報誌などのツールです。自社を知ってもらうためには手渡していただける印刷物がベスト。ただ、業者に外注するコストや修正・変更への即時対応が課題でした。さらに、医療機関への報告書、計画書の提出など、ルーティンで発生する大量の印刷物もあり、従業員に負荷がかかっていました。」



## 選定理由

画質・色味の再現性・紙の質感、こだわりの詰まった

高品質な販促ツールを社内で簡単に制作できることが決め手に!



高画質複合機  
imagePRESS C165



卓上カッター  
PROSCUT



コート紙、封筒、クリアファイル、エンボス系の多様な用紙で幅広い販促ツールが制作できることがポイントに

「介護や看護は人と触れあふサービスです。紙のあたたかみのある印刷物でしか伝わらないものが確かにあるのです。ゆえに販促ツールに使用する紙の質感も妥協できないポイントでした。1台でさまざまな用紙を活用した販促ツールから、ビジネス文書まで多様な印刷物に対応できるimagePRESS C165は魅力的でした。さらにPROSCUT(卓上カッター)の提案により、幅広い販促ツールに挑戦できるイメージが湧いたのも大きかったです」。

テーマカラーの色味再現性が高く

外注品質に劣らない高画質も選定理由

「弊社では事業ごとにテーマカラーを設定しています。従業員のユニフォームや販促物のカラーをそろえ、子どもからお年寄りまで色でサービスがわかるように工夫しています。販促ツールの色味の再現性にはこだわりがあります。さらに高品位で高精細な仕上がりがなら、外注と変わらない品質が実現できますね」。

印刷スピードの速さ=業務効率改善への期待!

中綴じフィニッシャーなど後加工機との連携も決め手

「以前は数百人分の報告書を印刷するため従業員が丸一日がかりだった作業が、約1時間で効率よく印刷できる点にも驚きました。印刷スピードが速く、中綴じフィニッシャーに対応したimagePRESS C165で業務効率の改善が実現できそうなことも導入の決め手でした」。

## 導入効果

介護や福祉の地域連携に欠かせない情報発信力

imagePRESS C165の活用で未来への展望も広がる

情報発信ツールの強化により知名度アップ!

地域社会に「エール」の存在をアピール

「会報誌『エール通信』の発行、介護・看護など事業ごとのリーフレットの作成による情報発信、毎月開催している交流イベントのチラシ作成などにimagePRESS C165をフル活用。地域での知名度向上、ソーシャルワーカーやケアマネージャーの紹介以外に、ご利用者様やご家族からエールを直接ご指名いただくケースが増えました」。

更新作業にも即時対応でき、

タイムリーな情報発信と社員の負荷軽減を実現

「弊社の事業は、介護保険や医療保険などの保険制度とリンクしています。制度は数年ごとに改定されるため情報のアップデートが頻繁です。以前はその都度シール貼りに対応していましたが、現在は必要部数のみ印刷することで無駄を抑えています。また名刺の場合は、コストが1/10になるといったうれしい効果もありましたね」。

印刷作業にかかる時間短縮により、

さらなる事業拡大に備え、業務の効率化を図ることが可能に

「印刷スピードが速いimagePRESS C165を導入して、それまで印刷作業に割いていた時間と手間の多さに気づきました。今後事業を拡大し、より多くの利用者様にサービスを展開するとき、従業員の負荷がかかっていた事務作業の効率化が欠かせません。今後も多彩なツールを制作し、エールが大切にしている想いを発信します」。

### ■ 各地域連携に欠かせない情報発信ツール



- ・会社紹介リーフレット
- ・事業別リーフレット
- ・会報誌
- ・イベントチラシ
- ・はがき(お礼状)
- ・名刺



yell! 株式会社エール

